



דו"ח שנתי אודות יישום
חוק חופש המידע

2021



דו"ח שנתי אודות יישום
חוק חופש המידע

2021

תוכן עניינים



| | |
|----|------------------------------------|
| 7 | הקדמת שר המשפטים |
| 9 | הקדמת מנכ"ל משרד המשפטים |
| 11 | מבוא |
| 13 | תקציר מנהלים |
| 18 | תמצית פעילות היחידה |
| 25 | ישום חוק חופש המידע במשרדיה |
| 31 | ישום חוק חופש המידע במשרדיה הממשלה |
| 32 | המשרד לביטחון הפנים |
| 34 | המשרד להגנת הסביבה |
| 36 | המשרד לירושלים והמורשת |
| 38 | המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל |
| 40 | המשרד לשווון חברתי |
| 42 | המשרד לשירותי דת |
| 44 | המשרד לשיתוף פעולה אזורי |
| 46 | משרד האוצר |
| 48 | משרד האנרגיה |
| 50 | משרד הביטחון |
| 52 | משרד הבינוי והשיכון |
| 54 | משרד הבריאות |
| 56 | משרד ההתיישבות |
| 58 | משרד החוץ |
| 60 | משרד החינוך |
| 62 | משרד החקלאות ופיתוח הכפר |
| 64 | משרד הכלכלה והתעשייה |
| 66 | משרד המדע והטכנולוגיה |
| 68 | משרד המודיעין |
| 70 | משרד המשפטים |
| 72 | משרד הרווחה והביטחון החברתי |
| 74 | משרד העליה והקליטה |

| | |
|-----------|--|
| 76 | משרד הפנים |
| 78 | משרד התחבורה והבטיחות בדרכים |
| 80 | משרד התיירות |
| 82 | משרד התפוצות |
| 84 | משרד התקשורת |
| 86 | משרד התרבות והספורט |
| 88 | משרד ראש הממשלה |
| 91 | יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמכן |
| 92 | בית חולים רמב"ם |
| 94 | בית חולים שמעאל הרופא |
| 96 | دورות מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה נתניה |
| 98 | האפואטראפוז הכללי והconoס הרשמי |
| 100 | הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה |
| 102 | המדפיס הממשלתי |
| 104 | המכון הגיאולוגי |
| 106 | המרכז הרפואי לבריאות הנפש |
| 108 | המרכז הרפואי בני ציון |
| 110 | המרכז הרפואי ברזיל' |
| 112 | המרכז הרפואי היל' יפה |
| 114 | המרכז הרפואי ולפסון |
| 116 | המרכז הרפואי זיו |
| 118 | המרכז הרפואי יצחק שמשיר (אסף הרופא) |
| 120 | המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון |
| 122 | המרכז הרפואי לבריאות הנפש מעלה הכרמל |
| 124 | המרכז הרפואי לגליל |
| 126 | המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה |
| 128 | המרכז הרפואי ת"א (איכילוב) |
| 130 | המרכז לבריאות הנפש באר-יעקב נס-צиона מב"ז (شب"ס) |
| 132 | המרכז לבריאות הנפש שער מנשה |
| 134 | המרכז למיפוי ישראל |
| 136 | הנהלת בגין הדין הרבננים |
| 138 | הנהלת בתי המשפט |
| 140 | הרבותות הראשית לישראל |
| 142 | הרשויות הארץית לככאות והצלחה |
| 144 | הרשות הממלכתית למיים ולביוב |

| | |
|-----|---|
| 146 | הרשות להגנת הצרכן ול██חר הוגן |
| 148 | הרשות לפיתוח והתיישבות הבודאים בנגב |
| 150 | מינימל אזרחי אזרח יהודא ושומראן (מנהא ז יו"ש) |
| 152 | מינימל התכנו |
| 154 | מרכז בריאות הנפש אברבנאל |
| 156 | מרכז בריאות הנפש באר שבע |
| 158 | מרכז בריאות הנפש מזוז |
| 160 | מרכז גריינטרי פליכמן |
| 162 | מרכז גריינטרי ראשון לציון |
| 164 | מרכז גריינטרי שהם |
| 166 | מרכז רפואי שיבא |
| 168 | משטרת ישראל |
| 170 | מתאמים פעולות הממשלה בשטחים (מחפ"ש) |
| 172 | ងזיות שירות המדינה |
| 174 | נתיב |
| 176 | צבא הגנה לישראל |
| 178 | רשות האוכלוסין וההגירה |
| 180 | רשות האכיפה והגביה |
| 182 | רשות החברות הממשלתיות |
| 184 | רשות המסים בישראל |
| 186 | רשות השירות הלאומי - אזרחי |
| 188 | רשות התחרות |
| 190 | רשות מקראקי ישראל |
| 192 | רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון |
| 194 | שירותי בתי הסוהר |

הקדמת שר המשפטים



בשנים הארוכות שבהן אני חבר כנסת וגם כשר שabeti רענון לשיינויים מקולות שעלו מהציבור. עליינו, כמשרת ציבור, לזכור תמיד כי הציבור הוא הצרך של המדינה ומוספע ממנו בצורה ישירה ועל כן שיתופו במידע כבר בעת תהליכי קבלת החלטות יכול להביא לשיפור תוצר המדינה בצורה ניכרת. יתרה מכך, המידע הממשלה שיר מסודר לציבור ולכן ישנה חשיבות גדולה בשיקיפות, ובהעמדה אקטיבית של המידע לציבור.

על גופי השלטון לפעול באופן יוזם לרכישת האמון של הציבור והעמדת המידע לרשותו היא אחת הדרכים המרכזיות והאפקטיביות המכזקאות את אמון הציבור בגופי השלטון. בדיון שבו האפשרות להפצת בדינות וחקיקי אמת נעשתה פשוטה כמעט פעם, שיתוף המידע בצורה מפוקחת ואחראית מאפשר הפצת מידע מהימן וمبוסס וטורם אף הוא לאמון הציבור בכלל.

מעיון בדוח למדתי כי כמות הבקשות למידע, עולה באופן קבוע משנה לשנה, דבר המשקף את המודעות הציבורית לנושא חשוב זה. על אף שבשנה האחרונות המשיכה המדינה להתמודד עם התפשטות נגיף הקורונה ועם האתגרים הרבים שהביא עימם, עשתה הייחידה הממשלה לחופש המידע באמצעות מאツים להשיג את יעדיה ולקדם תחומים רבים עליהם היא אמונה. כל אלו, נעשו במקצועיות וטור הענקת שירות מיטבי ויסודי. אני מברך את אנשי הייחידה, ואת העומד בראש הייחידה עו"ד שלומי בילסקי, המסייעים בפועלתם היום יומית את הנגשת המידע לציבור, כפי המשתקף בדוח השנתי המונח בפניכם לשנת 2021.

נדען טעם

שר המשפטים וסגן ראש הממשלה

הקדמת מנכ"ל משרד המשפטים :::::::::::::



אני מתכבד להקדם דברים לד"ח השנתי של היחידה הממשלתית לחופש המידע בקשר ליישום חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 לשנת 2021.

שייטור המידע מתכתב עם אחד העדים האסטרטגיים שלנו במשרד המשפטים בפרט ואנשי שלטונו החוק בכל. עליינו להגבר ולשפר כל העת את מידת האמון שנוטן לנו הציבור, ובשירות שאנו מספקים לו. הדרך לשם עוברת בראש ובראונה במסר חד וברור לצרכיכם לקבל כל עובדי הרשות מצד המנהלים, שישבו ייחסקו את הצורך בשיקיפות ואת ההבנה לגבי מידת חשיבותה. כעובד ציבור, אנו מחויבים להיות שкопים ופתוחים בביצוע הפעולות השלטוניות השונות. עקרונות אלו הם התורמים לחיזוק אמון הציבור והם אלו העומדים בבסיס הדו"ח שלפניכם.

חלק מהתפיסה זו, הרואה חשיבות רבה בשיקיפות ובפתחות של יחידות המשרד, קיימנו השנה לראשונה, את ועידת "בדלתים פתוחות" שבה הזמננו שותפים מהציבור הרחב לקחת חלק בשולchnות עגולים ולקים שיח פתוח על פעילות ומדיניות המשרד בשנים הבאות.

לשםחתי, חוק חופש המידע הוא חוק שנעשה בו שימוש נרחב, שהולך וגובר משנה לשנה. בשנת 2021 בלבד הוגשו כ-15,000 בקשות למשרד הממשלה בלבד וכפי שמראים הנתוונים, مدى שנה עולה באופן משמעותי מספר הבקשות למידע. הדבר מעיד על מעורבות אזרחית בריאה. עליינו, הרשות, מופלת המשימה המתוגרת לטפל בבקשתות אלו בMagnitude הזמן הקבועים בחוק ולמסור את מירב המידע שניתן לפחות.

משרד המשפטים, כמשרד שחרת על דגלו את השמירה על שלטונו החוק זכויות האדם, מוביל באמצעות היחידה הממשלתית לחופש המידע את נושא הטמעת החוק בראויות הציבוריות שמספרן עולה על 2,000. הדבר נעשה ע"י היחידה בדרכים רבות: הכרת ממוני על חוק חופש המידע לביצוע תפקידם, הعلاאת מודעות הציבור לזכותו על פי חוק, הגשת דין וחשבון שנתי על יישום החוק במשרד ובשלטונו המקומי, הגברת נפח ואיכות המידע היוזם המפורסם לציבור, אסדרה וקביעת נהלים ועוד.

אני מבקש להודות ליחידה הממשלתית לחופש המידע ולהביע את הערכתו לפעולה. בפרט אני מבקש להודות לעו"ד שלומי בילבסקי שהוביל את היחידה בשנים האחרונות, ובשנה الأخيرة גם עומד בראש היחידה במינוי קבוע.

ערן דודו

המנהל הכללי



אחת ממטרותיו העיקריות של חוק חופש המידע, ועקרון השקיפות בכלל, היא הגברת אמון הציבור ברשות הציבור. שיקיפות היא מסמני הבולטים של משטר דמוקרטי, שכן תפיסת היסוד היא שתפקיד המדינה הוא לשרת את אזרחיה ולהיטיב עמם ומכך שהרשויות הציבוריות חייבות בדיון וחשבון כלפי שולחיהם, ככלומר האזרחים. הזכות למידע מאפשרת אפילו לאזרחים לווודא שஸרטוי הציבור אכן מבצעים את תפקידם נאמנה ומצרימה את ערך השקיפות, ובמיוחד במקרים בהם הרשות הציבורית לא הקדימה ועשה זאת בעצמה.

עزم קיומה של זכות זו יש בה כדי להגביר את אמון הציבור ברשות.

היחידה הממשלתית למידע פועלת ללא זאת כדי לבצר את הזכות למידע – ע"י הכשרת ממוני על העמדת מידע לציבור, בדיקת תלונות על אי מתן מענה לבקשת למידע, השתתפות בגיבוש עמדות המדינה בסוגיות משפטיות, יציג ערך השקיפות בפני מקבל החלטות, העלה המדועות של הציבור לזכות למידע, הגעה לקהלים חדשים ועוד. כל זאת מתוך אמונה איתנה בחשיבות החוק ומדאגה כנה לכך שהזכות למידע לא תיחלש חלילה.

כפי שנitin להיווכח מהדו"ח השנתי על יישום החוק במשרדיה הממשלה בשנת 2021, הדרישה למידע ממשיכה לגדול בהמשך למגמה הרציפה הבאה לידי ביטוי כבר שנים רבות. עובדה זו היא שלעצמה חיובית ומעידה על השתתפות אזרחית פעילה. לצד זאת הדוחות השנתיים של היחידה מצבעים על מספר רב של עיתירות המוגשות נגד הרשותות הציבוריות (419 בשנת 2021), חלק ניכר מהן בשל אי מתן מענה לבקשת למידע. כך, 93% מהתלונות מוגשות ליחידה בגין אי מתן מענה ורובן נמצאות מוצדקות. עובדות אלו ואחרות, העולות מעבודתה היומיומית של היחידה, מצבעות על כך שלמרות כבורת הדרכ שנעשה ביישום החוק, עדין עלולות הרשותות להתעלם מהחוק בקלות רבה מדי מבלתי לשאת בסנקציה על כך, בשעה שככל הנintel הכבד הכרוך במצב עניינים זה מוטל על כתפי מבקשי המידע, הנאלצים לפנות לבית המשפט בעירה ופעמים רבות אינם יכולים לעמוד במשאביהם הכרוכים בכך. הדברים נכונים הן לגבי השלטון המרכזי וביתר שאת לגבי השלטון המקומי. עובדה זו מצריכה תיקון ומתן כלים של ממש בחוק כדי שלא יהיה החטא הנשכח וכך שmagma זו לא תתפסת והחוק יהפוך חלילה לאות מתה.

כתמיד, הדוח מוגש בצויר קבצי המידע ששימושו לצורך חיבורו.
אננו מארחים קריאה שקופה וממלמת של הדוח.

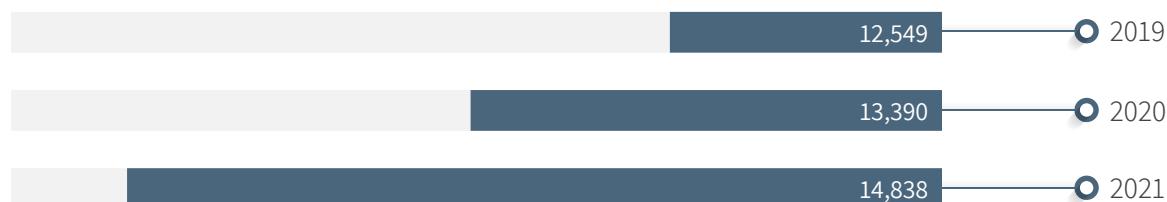
שלומי בילסקי, עו"ד

ראש היחידה הממשלתית למידע

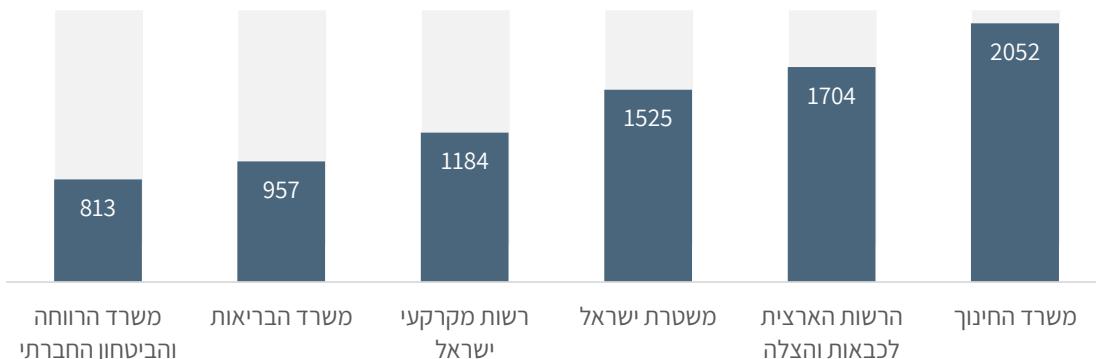
תקציר מנהליים



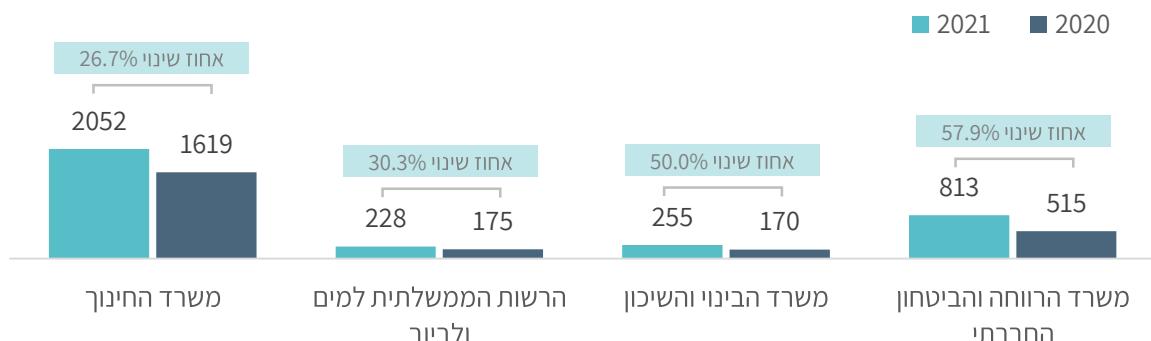
כמות בקשות למידע בשלוש השנים האחרונות :



הרשויות אליהן הוגשה כמות הבקשות הגדולה ביותר :

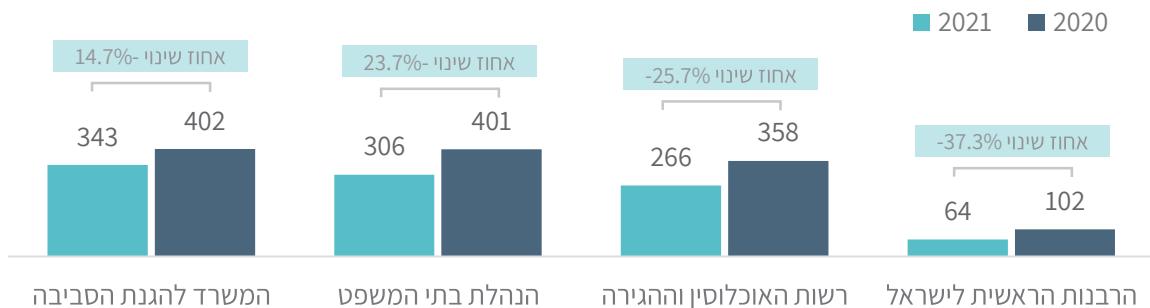


הרשויות בהן הייתה העליה המשמעותית ביותר ביחס לכמות הבקשות* :



* מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה – מעל 100 בקשות.

הרשויות בהן הייתה הירידה המשמעותית ביותר ביחס לכמות הבקשות*

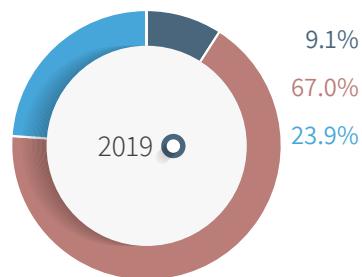
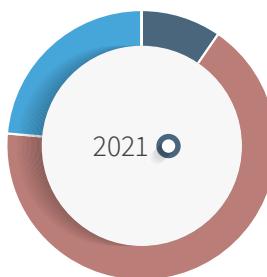


* מבין הרשות עם היוף פעילות גבוהה – מעל 100 בקשות.

מענה לבקשת

במהלך השנה הסתיימו הטיפול בכ- 90.4% מהבקשות שהוגשו. 74.9% מהבקשות שהוגשו נענו תוך 30 יום.

הבקשה נדחתה/ הטיפול בה הופסק



עלות הדחיה המרכזיות בהן נעשה שימוש*

אחר

15.2%
8(5) - המידע נוצר
בידי רשות אחרת

16.0%
14 - החוק אינו חל
או אינו מצוי בידי הרשות

18.5%
8(3) - לא ניתן לאתר את המידע
או אינו מצוי בידי הרשות

**33.1%
9(א)(3) - פגעה בפרטויות



* אחוז מכלל עלות הדחיה שעשו בהן שימוש. לרבות מקרים שבהם בקשה נדחתה מכמה עלות.

** כולל משרד החינוך. החל מלפני מספר שנים, משרד החינוך מטפל בבקשות למידע מתוך תקיו תלמיד במסגרת חוק חופש המידע. מדובר על מאות בקשות לשנה ולעתים קרובות חלק מהמידע אינו נגיש בשל העילה של פגיעה בפרטויות. בנורול של כל נתוני משרד החינוך, אחוז הדחיה בשל פגעה בפרטויות עומד על 11.1%.



המשרדים שדחו את האחזў הרוב ביותר של בקשות למידע

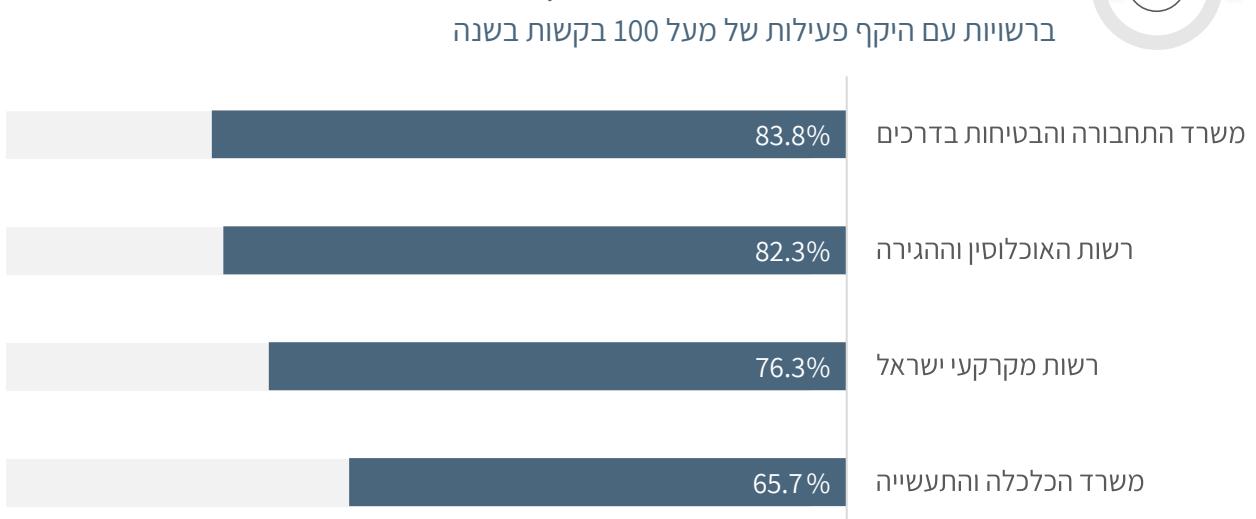
... : : : : : : : : : :

ברשותם עם היקף פעילות של מעל 100 בקשות בשנה



... : : : : : : : : : :

המשרדים שענו בחויב על אחזן הבקשות הגבוה ביותר



עמידה בזמןנים



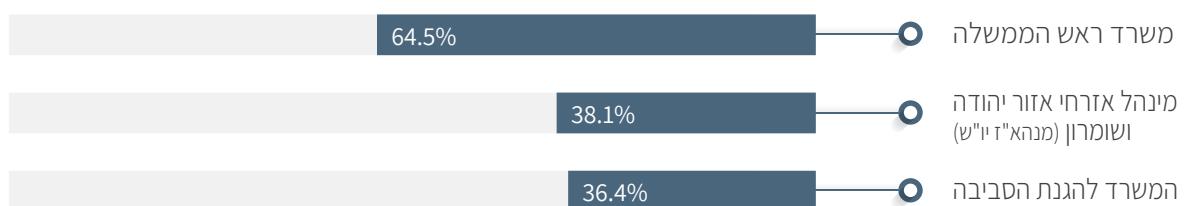
חוק חופש המידע קובע סדר זמנים לבקשתה. על פי החוק יש להשיב לבקשתה למידע תוך 30 ימים אלא אם מתקיימות נסיבות המצדיקות את הארכת המועד למתן מענה. החוק קובע זמן מענה מקסימלי של 120 ימים. מתוך הרשותות בעלות היקף פעילות גבוהה בלטו לטובה*:

מענה עד 14 ימים



לעומתן מבין הרשותות עם היקף פעילות גבוהה, אלו הרשותות בהן היו אחוזי חריגה גבוהים ממד הזמנים הקבוע בחוק (מעל 120 ימים).

מענה מעל 120 ימים



* מבין הרשותות עם היקף פעילות גבוהה – מעל 100 בקשות.

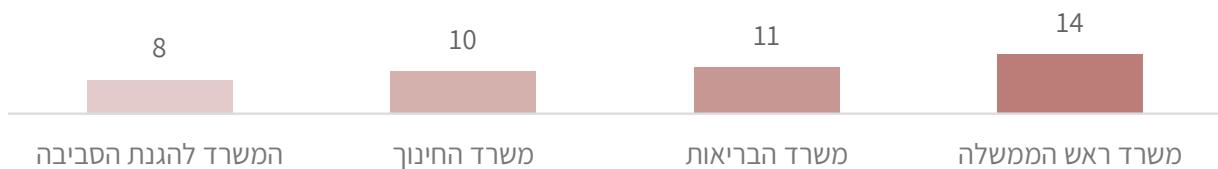
תלונות ועתירות



ליחידה הגיעו בשנת 2021 - 200 תלונות, ירידיה של כ- 7.4% לעומת שנת 2020. גם השנה אחוז התלונות הגבוה ביותר ביוטר (93.0%) הוגש בשל אי מתן מענה במועד.



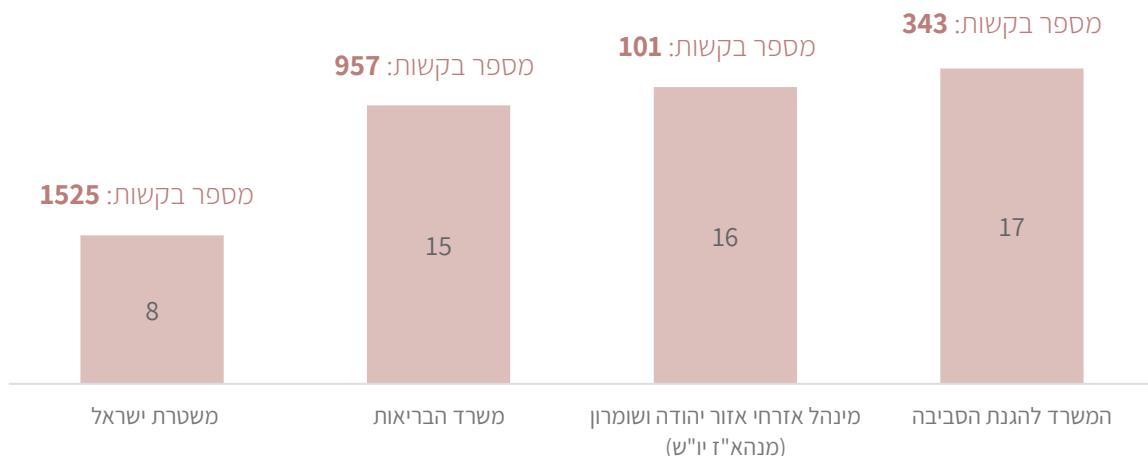
הרשותות לגביין הוגשו כמות התלונות המוצדקות הרבה יותר הן:



במקורה ובו מוצאת היחידה כי התלונה מוצדקת, נעשית פניה אל הרשות בדרישה לתקן את הליקוי. להלן טבלת הרשויות המפורטות ב-3 השנים האחרונות:

| שם המשרד | מספר הכרזות על רשות מפירה | שנת 2019 | שנת 2020 | שנת 2021 |
|-------------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|
| משרד האוצר | 2 | 1 | 1 | 1 |
| משרד הפנים | 1 | 1 | | |
| המשרד לביטחון הפנים | 1 | | | |
| מנהל אזרחי אזור יהודה ושומרון | 3 | 1 | 2 | |
| משרד הביטחון | 1 | | | 1 |
| משרד החינוך | 1 | | | 1 |
| משרד המשפטים | 1 | | | 1 |
| משרד הבריאות | 5 | 2 | 2 | 1 |
| משרד התחבורה והבטיחות בדרכים | 3 | 2 | | 1 |
| משרד ראש הממשלה | 15 | 6 | | 9 |
| 粲יבות שירות המדינה | 1 | | 1 | |
| צבא הגנה לישראל | 4 | 2 | 1 | 1 |

כמוות העתירות הרבות ביותר שהוגשה לבית משפט היא נגד הרשויות הבאות:





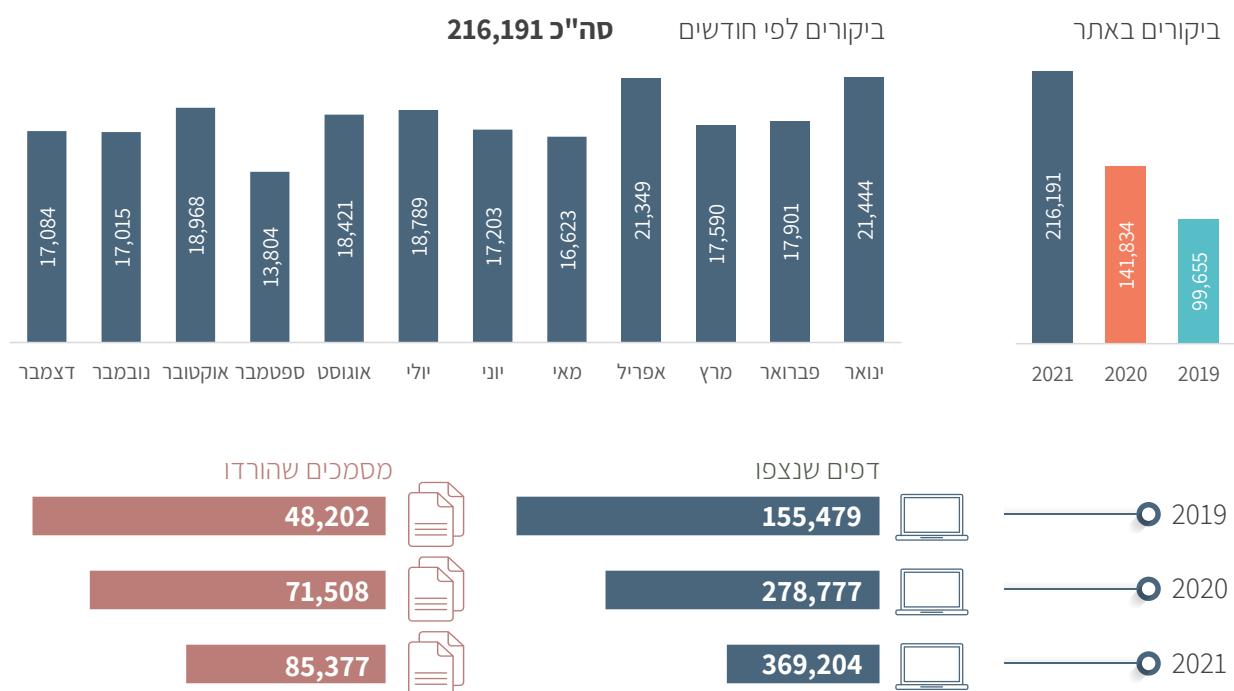
תמצית פעילות היחידה

היחידה הממשלתית לחופש המידע הוקמה בהחלטת ממשלה לפני עשר שנים במטרה להגבר את השקיפות שלטון בכלל ואת יישום חוק חופש המידע בפרט. היחידה פועלת לקידום מטרותיה זו בתוך רשות הממשלה והן מחוץ לממשלה וצתת באמצעות פעילות ייעוץ, הנחיה, הדרכה ולויו, בקרה ובאמצעות פרויקטים לקידום חשיפת מידע באופן יזום. ליחידה יש סמכויות כלפי הממשלה, הכוללות סמכות לקבוע נוהלים, לברר תלונות ולתת הנחיות לתיקון ליקויים. היחידה מונה כיום 5 עובדים בתקן קבוע ו- 2 סטודנטים.

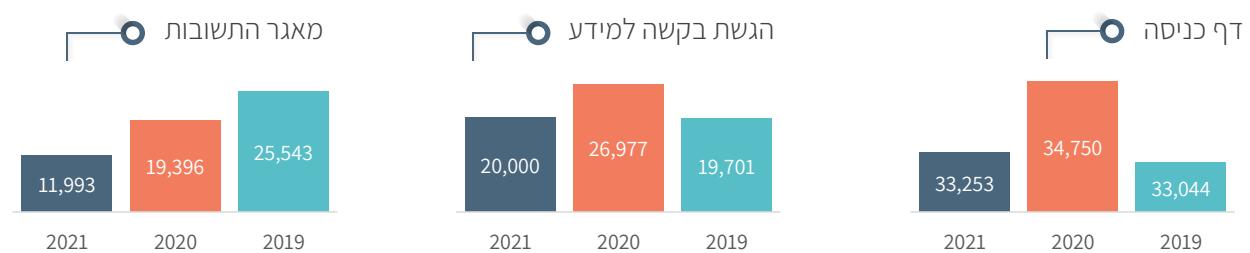
אתר מרכזי לחופש המידע

האתר המרכזי לחופש המידע הוקם בעקבות החלטת ממשלה 2950. האתר מאפשר הגשת בקשה למידע לכ- 2000 רשותיות ציבוריות. בנוסף מהווה האתר פלטפורמה להפצת מידע יזום של הרשותות הציבוריות.

1. האתר המרכזי לחופש המידע – סקירה כללית



העמודים הנצפים ביותר באתר:



הרשויות אותן מתחפשים הכי הרבה:

משרד החקלאות

משרד הבריאות

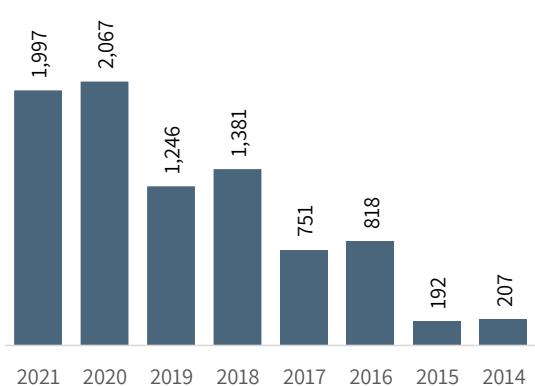
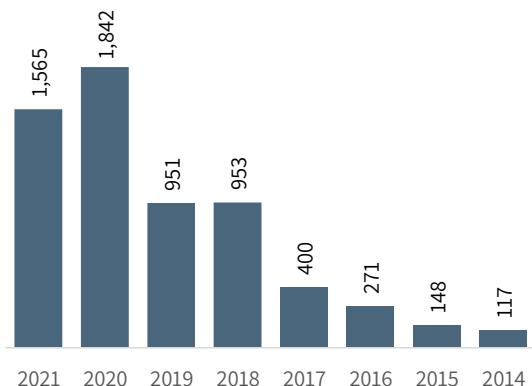
משטרת ישראל

סה"כ 6,247

תשובות

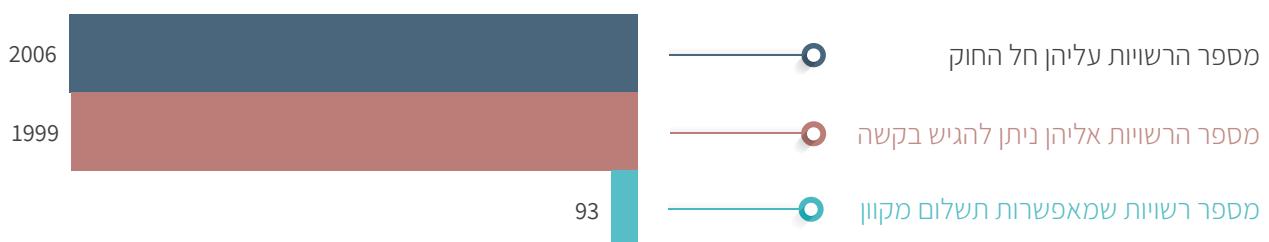
סה"כ 8,659

קבצים



אטר חופש המידע מאפשר הגשת בקשה למידע לכ- 2000 רשותות ציבוריות. היחידה פועלת באופן שוטף כדי לטיב ולעדן את שירותי הרשותות. המחסום העיקרי אותו זיהתה היחידה בהגשת בקשה למידע הוא תשלום אגרה וביצם היכולת תשלום אגרה בקשה בקלות. היחידה פועלת באופן שוטף וاكتיבי על מנת להגדיל את כמות השירותיה להן ניתן לשלם אגרה בקשה באופן מקוון.

נתונים באתר:



הדרכות

| סוג הדריכה | מספר הדרוכות שבוצעו | מספר שעות הדרכה אקדמיות | מספר שעות הדרכה |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------|
| הרצאה לגורמים חיצוניים | 13 | 1.5 | 19.5 |
| פורום ממוניים על חופש המידע | 3 | 2 | 6 |
| הדרcit עיתונאים | 1 | 2 | 2 |
| יום עיון (דוברים וממונים) | 2 | 6 | 12 |
| הדרcit ממוניים חדשים | 6 | 2 | 12 |
| הדרcit מערךת מחו"ה | 4 | 2 | 8 |
| קורס הסמכת ממוניים | 9 | 5 | 45 |
| הדרcit אחר חופש מידע | 2 | 2 | 4 |

פירוט:

1. פורום ממונים על העמדת מידע לציבור

אחת לכמה חודשים היחידה מכנהת את פורום המmons על העמדת מידע לציבור. הפורום הוא מפגש מקצועי בו לוקחים חלק בין 80-50 מmons מרשויות ציבוריות שונות.

מטרת הפורום היא לחסוך את המשתתפים לאתגרים של הרשות השונות ולהעמק את קשרי העבודה בין המmons.

בשנה שחלפה, שנה בה המשכנו להתמודד עם משבר הקורונה, קיימה היחידה 3 פורומים מקוונים בהם עסקנו בתחום חופש המידע והשיקיפות השלטונית.

בין היתר התארחו בפורום פרופ' איתמר גרוינו, לשעבר המשנה למנכ"ל משרד הבריאות, שמספר על "שיקיפות בזמן קורונה" ועו"ד אורית קובל, המשנה לפקליט המדינה לעניינים אזרחיים שהשיפה בפנינו את תפיסת השיקיפות של פרקליטות המדינה ואת האתגרים שהם מתמודדים עימם.

2. קורס הכשרה מקצועי על העמדת מידע לציבור ברשות המקומיות

בשנה שחלפה קיימה היחידה קורס הכשרה למmons על חופש המידע ברשות המקומיות. הקורס הועבר בפעם הראשונה במתכונת מקוונת ודרש מצוות היחידה התאמות של התכנים שהועברו עד כה בצורה פרונטלית למתכונת מקוונת.

במסגרת הקורס קיבלו המmons כלים פרקטיים למענה נכון לביקשות למידע ותרגלו את הנלמד באופן שוטף.

3. הדרכות למmons חדשים

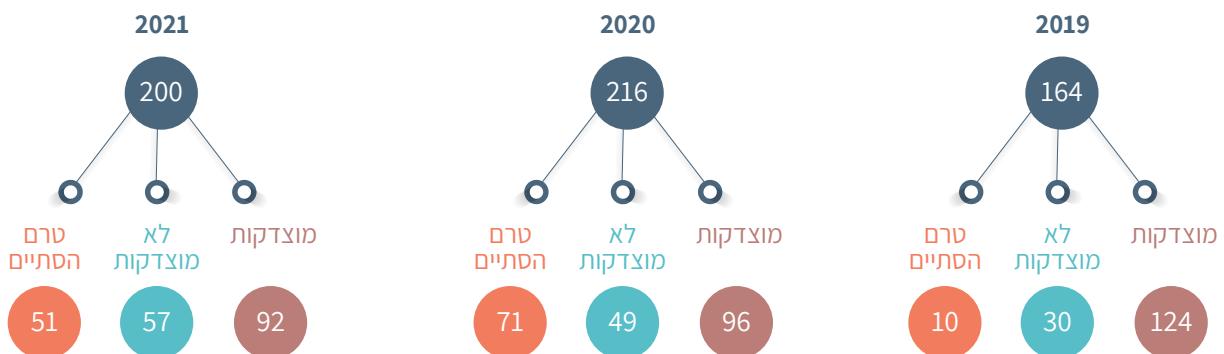
אחת לכמה חודשים ובהתאם לצורך העולה מן השטח מקיימת היחידה הדרכה ראשונית למmons חדשים על העמדת מידע לציבור. ההדרכה כוללת מידע ראשון על חובות הממונה מכח החוק, חובות הרשות לפי החוק.

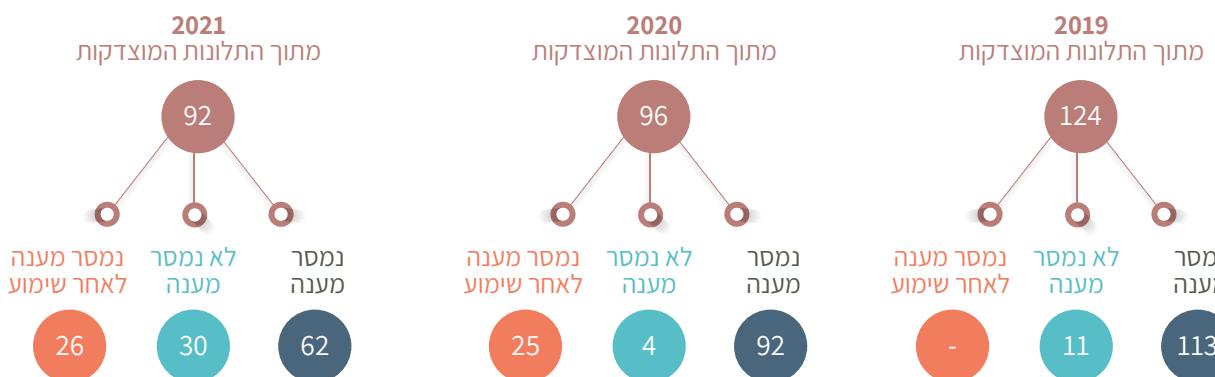
תהליך הטיפול בבקשת למידע, סייגים מרכזים ועוד. בשנה שחלפה בוצעו 4 הדרכות חדשות למmons שהתחילה את תפקידם.

4. קיומם הרצאות

מלבד פעילותה ההדרוכה אוטנן יוזמת וקיימת היחידה, משלבים עובדי היחידה גם בפורומים של גורמים Chíוניים וזאת במטרה להגיע לכמה שיטור קהלים שונים ומגוונים. בשנה שחלפה אנשי היחידה לקחו חלק והריצו במסגרות שונות וביניהם – הרצתה בנושא חופש המידע משרד מקרקם המדינה, הרצתה בנושא חופש המידע ייחידת בהתאם פועלות הממשלה בשטחים, פורום ממוני עיריות בנושא חוות דעת בנושא מידע ממצלמות במרחב הציבורי ועוד.

תלונות בטיפול היחידה

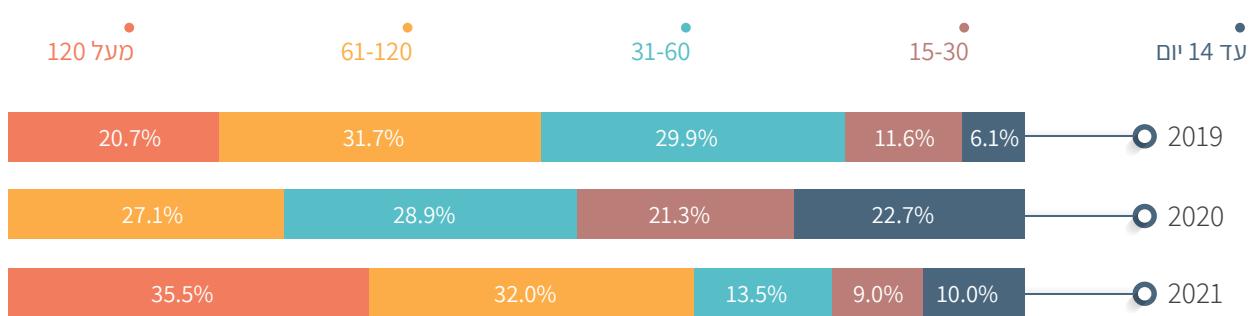




עליות תלונה



זמן טיפול



ליחידה הממשלתית לחופש המידע ניתנה הסמכות להורות על תיקון ליקויים, בין השאר, בעקבות תלונות שנמצאות מוצדקות. הנחיתת היחידה מופנית למנכ"ל הרשות.

| שם המשרד | על רשות מפраה | מספר הכרזות | שנת 2019 | שנת 2020 | שנת 2021 |
|-------------------------------|---------------|-------------|----------|----------|----------|
| משרד האוצר | 2 | 1 | | 1 | |
| משרד הפנים | 1 | 1 | | | |
| המשרד לביטחון הפנים | 1 | 1 | | | |
| מנהל אזרחי אזרח יהודה ושומרון | 3 | 1 | 2 | 1 | |
| משרד הביטחון | 1 | 1 | | | |
| משרד החינוך | 1 | | | 1 | 1 |
| משרד המשפטים | 1 | | | 1 | 1 |
| משרד הבריאות | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| משרד התעסוקה והבטיחות בדרכים | 3 | 2 | | | 1 |
| משרד ראש הממשלה | 15 | 6 | | | 9 |
| נציבות שירות המדינה | 1 | | | | 1 |
| צבא הגנה לישראל | 4 | 2 | | 1 | 1 |

סיוויל פונאים

1. סיוויל לממוני ורשותות ציב/oriot

במסגרת הפעולות השוטפת, מדריך צוות היחידה וסייע לממוני, יעצים משפטיים ופרקליים מגוון רשותות ציב/oriot בדגש על נושאים הקשורים ליישום חוק חופש המידע ברשות. בשנה שחלפה סיוויל אנשי היחידה בכ- 135 פעניות בכתב מסוג זה.

2. פניות הציבור

אל היחידה מגיעות שאלות ובקשות לסייע בנוגע לזכות לקבל מידע לפי חוק חופש המידע. היחידה נותנת מענה לציבור בערכאים שונים: טלפון, דוא"ל ובאמצעות דף הפיסבוק של היחידה. בשנה שחלפה סיוויל אנשי היחידה במאות פניות מסוג זה.

מייפוי כל החוקים הכלולים בחוות פרסום על פי דין באינטרנט

בשנת 2021 עסקה היחידה הממשלתית לחופש המידע במיפוי חוות פרסום משפטי על פי חוק באינטרנט, החלות על משרדיה הממשליה ויחידות הסמך וזאת חלק מקידימות היחידה להגביר פרסום מידע באופן יומי ע"י הרשותות הציבוריות. סה"כ מופו כ-350 חוות הקיימות על פי חוק. החוקים הם מתחומים מגוונים והפרסום בהם הוא לעיתים קבוע ועתים תלוי נסיבות.

יסוד הליך משוב וקבעת יעדים לפני הארכת קדנציה לממוני

בהתאם לסעיף 6 להנחתת נציג שירות המדינה מס' 1.12 בדבר הסדרת מעמד הממוני על העמדת מידע לציבור

במשרדיה הממשלה ותפקידם, לאחר 4 שנים מזמן הטלת תפקוד הממונה, יש לבחון האם ניתן להאריך את תפקודו בשנתיים נוספות.

לצורך גיבוש עמדת היחידה הממשלתית לחופש המידע בדבר הארכת תקופה זו נשלחת פניה למנכ"ל משרד הממונה בבקשת להמליצה בנוגע להארכת התקופה וכן להערכת תפקוד הממונה.

לאחר קבלת המליצה, מתקיים שיחות משבוב של ראש היחידה הממשלתית ביחס עם הממונה, בה נקבעים בין היתר יעדים להמשך, ורק לאחר מכן מתקבלת החלטה האם ניתן להאריך את תקופת הטלת תפקוד. בשנת 2021 החל תהליך המשוב מול מכוונים שהקדנציה שלהם עמדה בפני סיום.

הגשת דוח רשות מקומית פרטני בחattr תלת שנתי

שנת 2021 הייתה השנה השלישית בה היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים ומשרד הפנים פרסמו דוח הסקר את יישום החוק בשלטונו המקומי. לראשונה הדוח שיקף נתוניים פרטניים אודוט כל הרשותות המקומיות, וכן מידע אודוט פסקי דין בתחום חופש המידע בהקשר של רשותות מקומיות (לרבות פסיקת הוצאות), אינדיקטיה אודוט קיומו של דף ייעודי בנושא חופש המידע באתר הרשות המקומיית ועוד, והכל בחattr תלת שנתי המאפשר השוואה ויזיהו מגמות. עיקרי הדוח יוצגו בהמשך.

העלאת מודעות

דף ברשות החברתית Facebook מטרת הדף היא להעלות את מודעות הציבור מזה כמה שנים מתפעלת היחידה דף ברשות החברתית Facebook. לזכותו קיבל מידע מוסגרת החוק וקיים קשר בלתי אמצעי עם הציבור הרחב המתעניין בתחום. אל הדף מועלות ידיעות וחדשות הנוגעות לשקיפות ולחופש המידע- אקטואליה מן הארץ והעולם, עדכוני פסיקה, מדרכים וטיפים לשימוש בחוק.

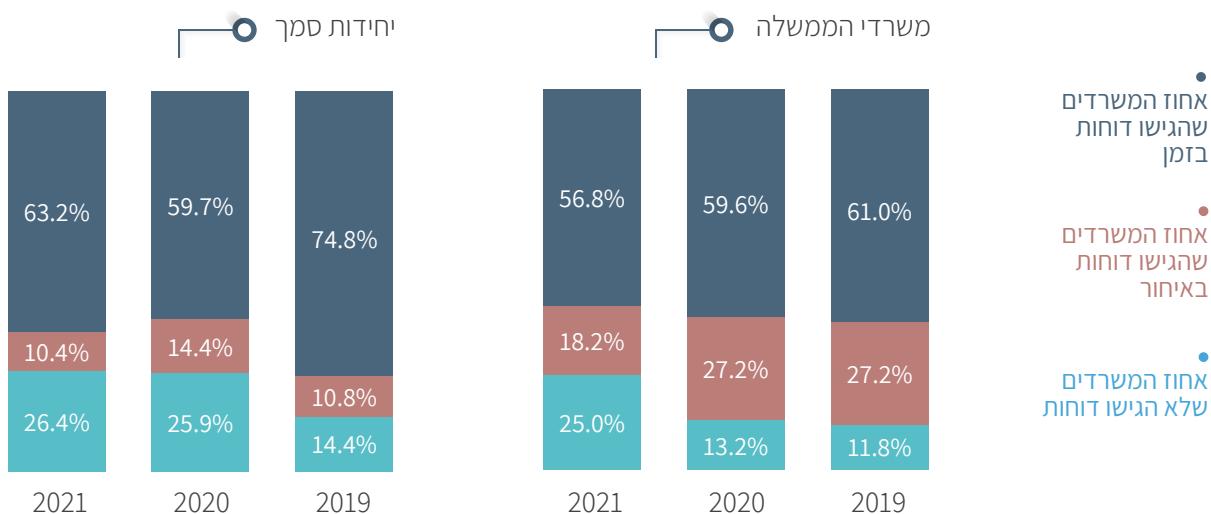
מדידה ומעקב

מעקב אחר יישום הנהלים

1. מעקב אחר יישום נוהל פרסום דוח התקשורת

לאור ההכרה בחשיבות המידע הציבורי הנוגע לתקשרויות המדינה, פרסמה היחידה אגף החשכ"ל בשנת 2015 את נוהל "פרסום התקשורת הממשלה". הנוהל מחייב את משרדיה הממשלה העובדים עם מערכת "מרכז" ה".

היחידה מבצעת מעקב אחר יישום הנוהל ומפרסמת באתר האינטרנט תמצאות מצב עדכנית של הרשותות שעמדו בחוקת הפרסום בהתאם לנוהל.



2. דוח אודות יישום חוק חופש המידע ברשותות המקומיות

בשנה שחלפה פורסם, בפעם השלישייה, דוח אודות יישום חוק חופש המידע בשלטון המקומי. בדוח פורסמו נתוניים פרטניים אודות הרשותות המקומיות, כולל אודות רשותות שלא דיווחו כלל, בהשוואה לשולש השנים האחרונות.

סך הכל התבסס הדוח על דיווחים של 196 רשותות מקומיות.

46 מועצות אזוריות



86 מועצות מקומיות



64 ערים



הדווח בבחן את יישומו של החוק ברשותות המקומיות, בהן ערים, מועצות אזוריות ומקומות. תוכנו של הדוח נקבע בהתאם לשותפות של היחידה ומשרד הפנים, ומטרתו הייתה לשקר את המצב הנוכחי בתחום יישום החוק, להציג את ההצללים הדורשים תיקון ואת העשייה המוניציפלית.

נתוניים בולטים מתוך הדוח:
להלן נתונים מרכזיים מהדווח:

- אל הרשותות המקומיות הגיעו כ-100,7 בקשות למידע, עלייה של כ-13% לעומת השנה הקודמת
- הרשותות אליהן הגיעו כמות בקשות חופש המידע הגדולה ביותר: תל אביב (552), ירושלים (529), ראשון לציון (524). בעיריית ראשון לציון הייתה גידולה במספר הבקשות, עלייה של כ-120% לעומת השנה הקודמת שהוגשו
- הרשותות שדחו את שיעור בקשות חופש מידע הגדל ביותר: נס ציונה (29%), עיריית גבעתיים (24%) ועיריית הרצליה (17%)
- הרשותות שענו בחשוב על האחוז הגדל ביותר של הבקשות הן: עיריית עכו (96%), עיריית אשדוד (95%), עיריית ראש העין (93%) ועיריית כפר סבא (92%)
- מספר הבקשות שהוגשו לשפטן המקומי עדיין קטן בהשוואה לשפטן המרכזי: 000 7100 בקשות שהוגשו לרשותות המקומיות אל מול 13,390 בקשות חופש מידע שהוגשו לממשלה.
- רוב הבקשות (כ-72.7%) הוגשו לעיריות, השאר למועצות מקומיות (15.6%) ומועצות אזוריות (11.7%).
- כ-80% מהbakshot נענו באופן מלא והמידע נמסרoca. 72% אחוזים מהbakshot נענו תוך תוקן 30 ימים בלבד
- 48 עיתירות חופש מידע הוגשו לבתי המשפט נגד רשויות מקומיות, לעומת 153 עיתירות שהוגשו נגד משרדיה הממשלת ויחידות הסמך שלה. רוב העיתירות הוגשו בגין עילה של אי מתן מענה, ורבים מן הוגשו במהלך צפון.

הוצאות היחידה לשנת 2021



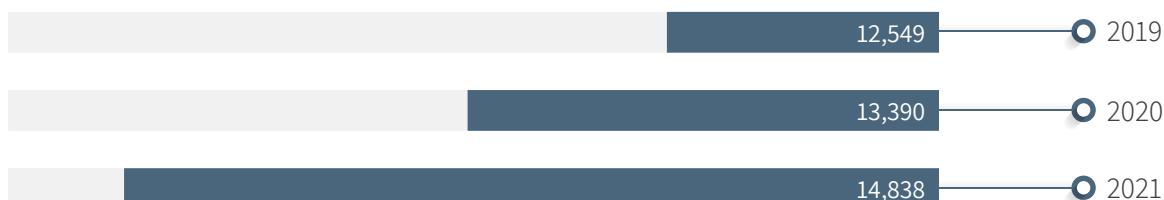
עיקרי תכנית עבודה של היחידה לשנת 2022

| | |
|---|---|
| סמינר בינלאומי – שקיפות סביבתיות וטכנולוגיה | פיתוח קורס היברידי בדגש על שלטון מקומי |
| קורס הכשרה לממוניים בבתי חולים | ישום החלטת הממשלה 126 (הנגשת זכויות) + תרגום זכויות לروسית באתר כל זכויות |
| קיים טקס פרס שר המשפטים לשקיפות שלטוניות | קורס חשיפה והעלאת מודעות לחופש מידע ושקיפות למגזר הערבי |

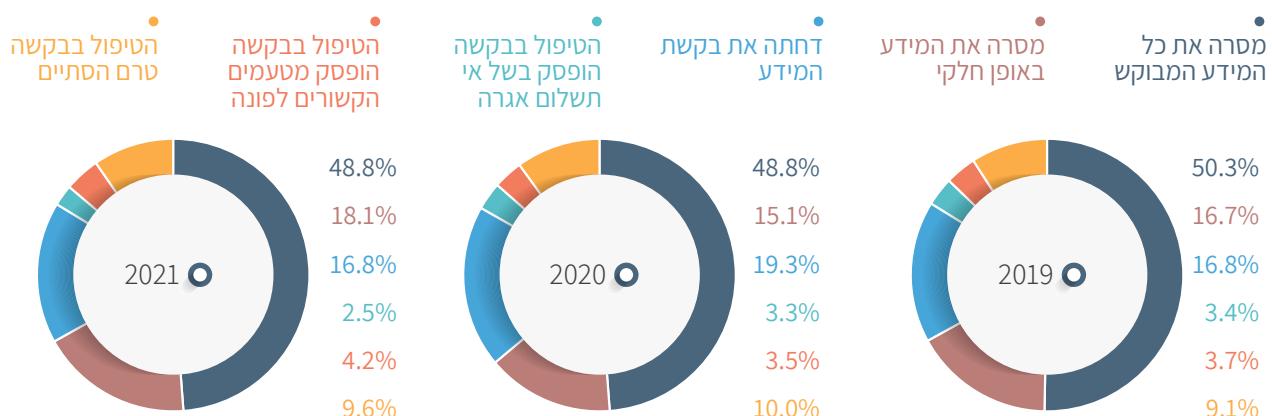
וישום חוק חופש המידע במשלה



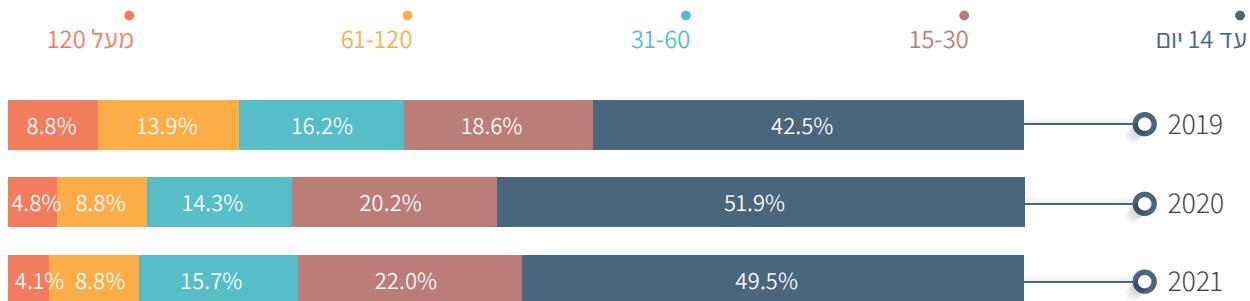
מספר בקשות למידע בשלוש השנים האחרונות



מענה לבקשת



זמן טיפול



יעילות דחיה



17.1% אחר 15.2% (5) - המידע נוצר בידי רשות אחרת 16.0% 14 - החוק אינו חל או שאיןו מצוי בידי הרשות 18.5% (3) - לא ניתן לאתר את המידע או פגעה בפרטיות *33.1% 9(א)(3) - פגעה בפרטיות

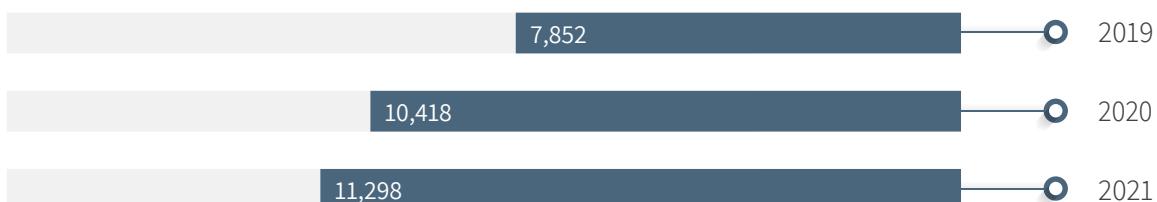


* כולל משרד החינוך. החל מלפני מספר שנים, משרד החינוך מטפל בבקשת למידע מתוך תיקי תלמיד במסגרת חוק חופש המידע. מדובר על מאות בקשות לשנה ולעתים קרובות חלק מהמידע אינו נמסר בשל העילה של פגעה בפרטיות. בនורול של כל נתוני משרד החינוך, אחוז הדחיה בשל פגעה בפרטיות עומד על 11.1%.

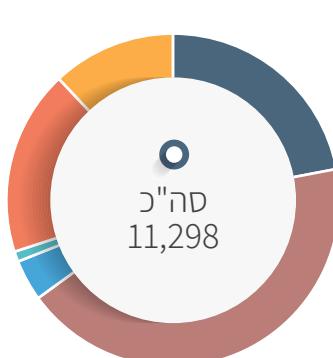
טופס מקוון להגשת בקשה למידע



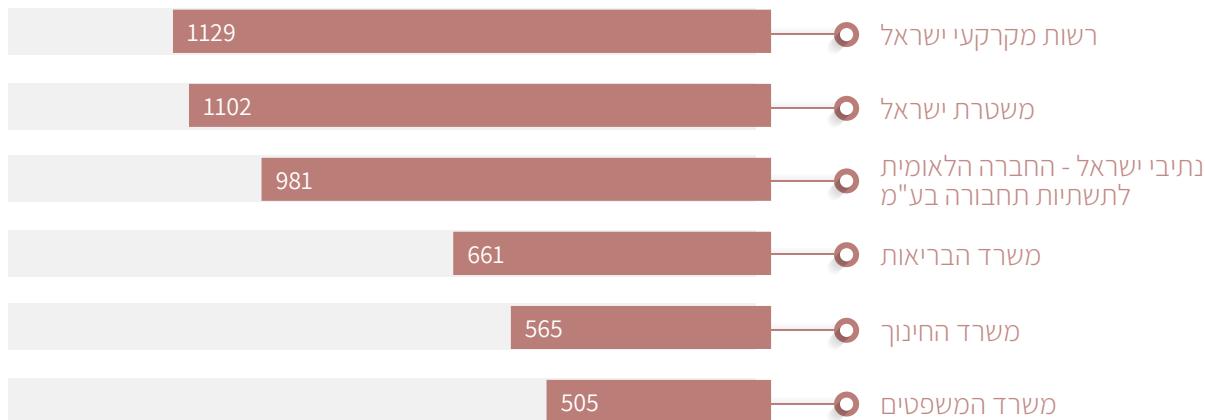
כמות הטעפסים המקוריים שנשלחו



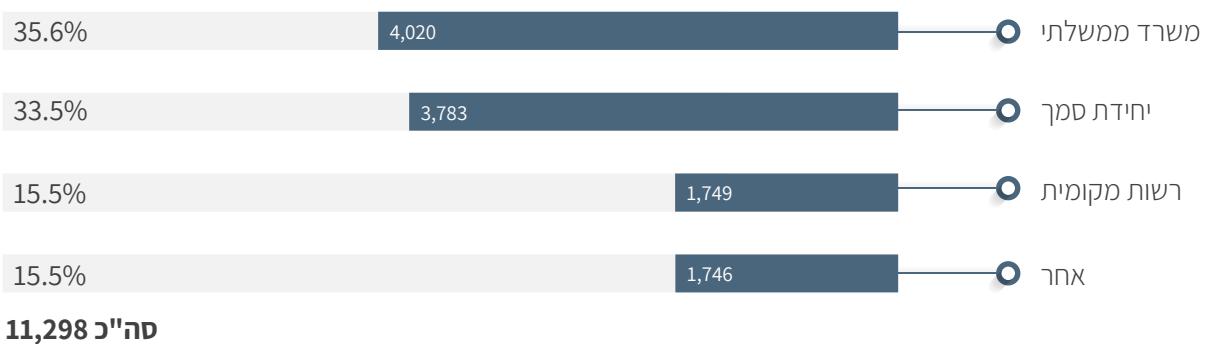
סוג המידע המבוקש



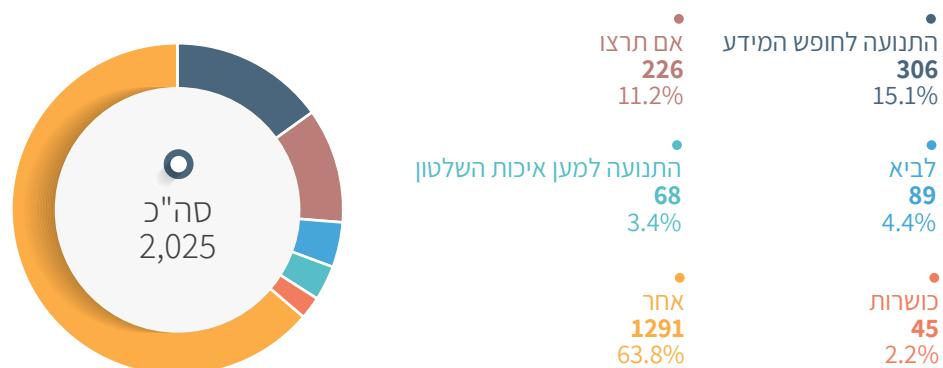
הרשויות אליהן נשלח מספר הבקשות המקורי גדול ביותר



למי פונים בבקשת מידע



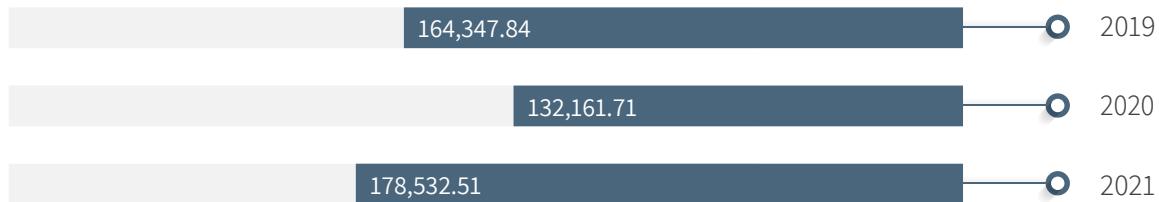
אלו העמותות שהגיבו את מרבית הבקשות למידע באמצעות הטופס המקורי



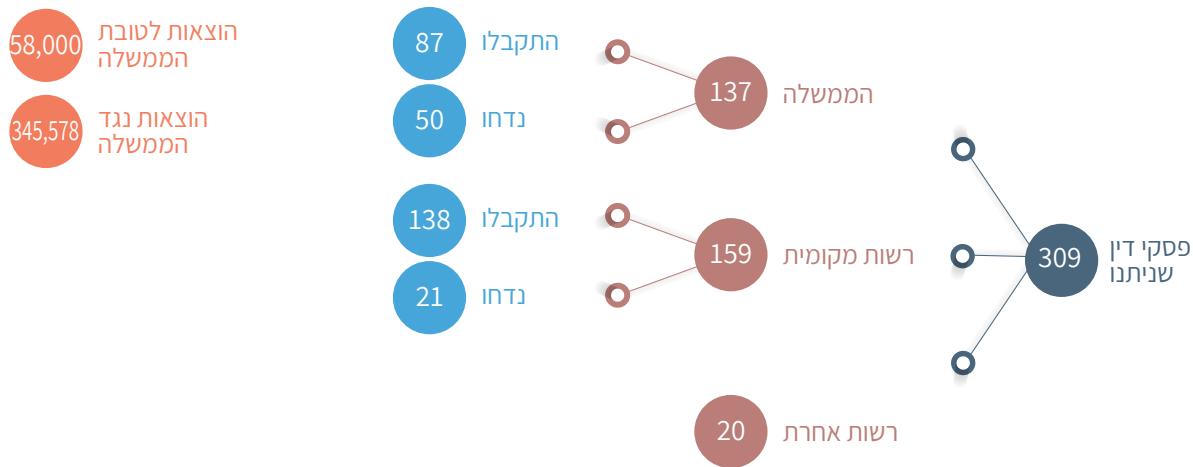
הגשת בקשות לפני חודשים



סכום האגרות שניגבו



פסק דין*



* כאשר פסק דין ניתן גם נגד הממשלה וגם נגד רשות מקומית - פסק הדין ומספר פעמיים.

עתירות*



* כאשר העטירה הוגשה גם נגד הממשלה וגם רשות מקומית - העטירה נספרת פעמיים.

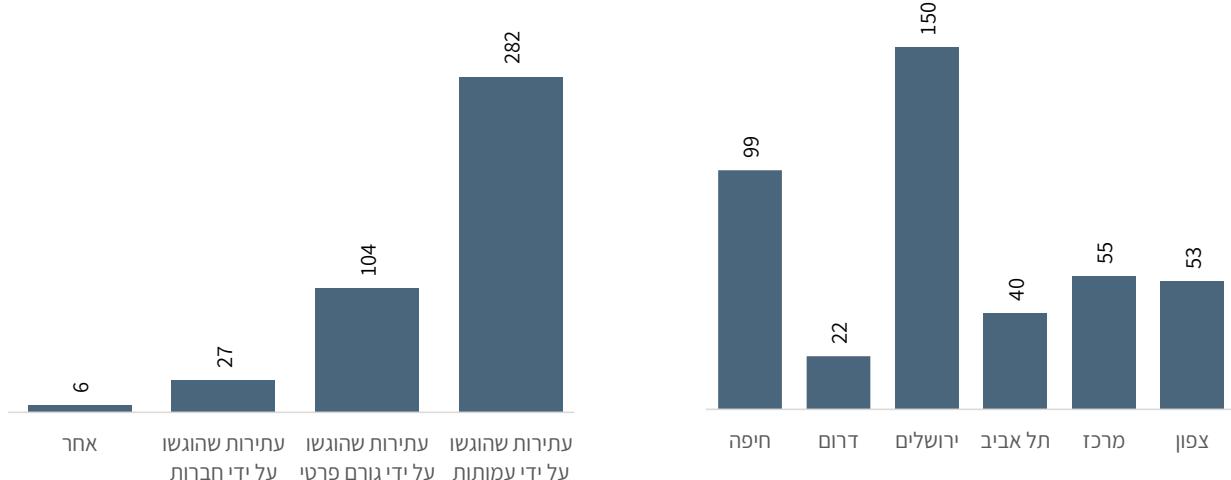
סה"כ 419



מגישי העטירות



התפלגות לפי מחוזות - עטירות





יישום חוק חופש המידע במשרדי ממשלה

משרד לביוחן הפנימ

מספר עובדים

566

שם הממונה
גלאית צובי

מיוקם ארגוני
ארגוני ביוחן, מידע וסיביר

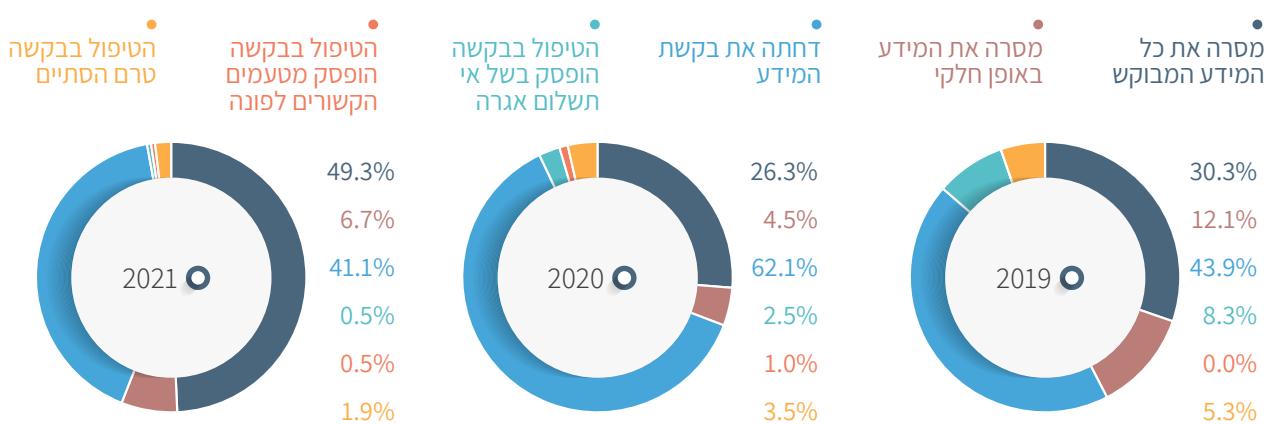
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 55
סכום האגרות: 1100 ש"



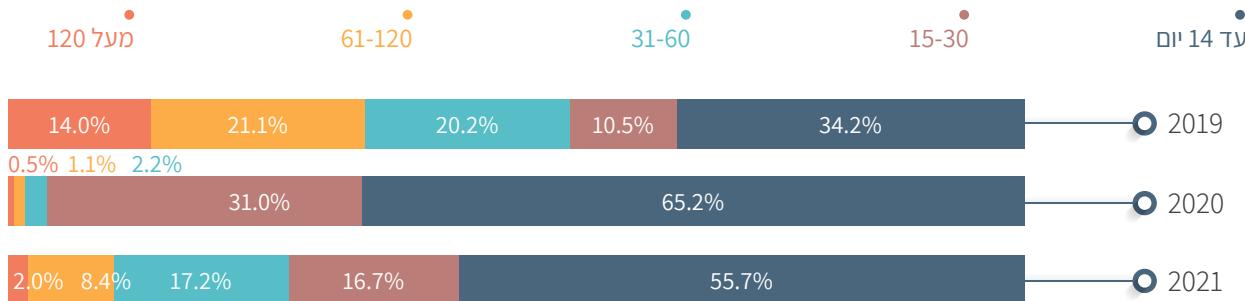
מספר הבקשות



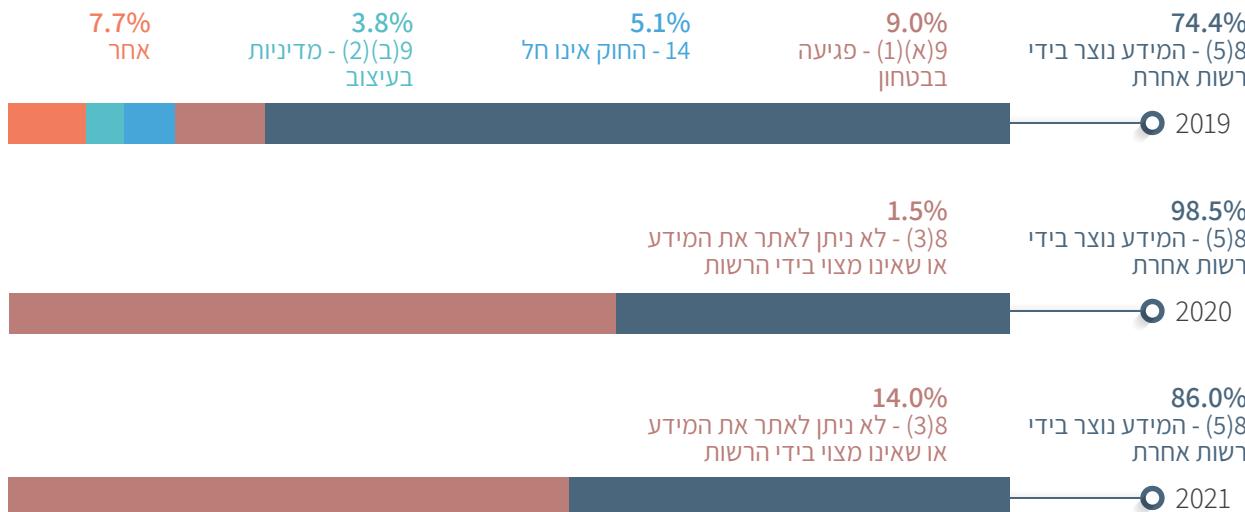
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד להגנת הסביבה

מספר עובדים
653

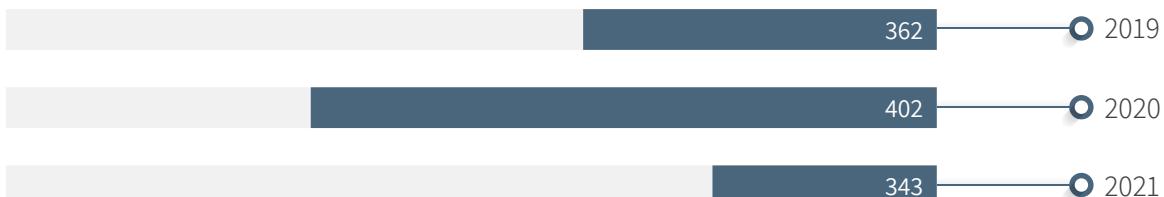
שם הממונה
MICHAEL RIBLIN

מקום ארגוני
אגד דוברות,
תקשורת וסבירה

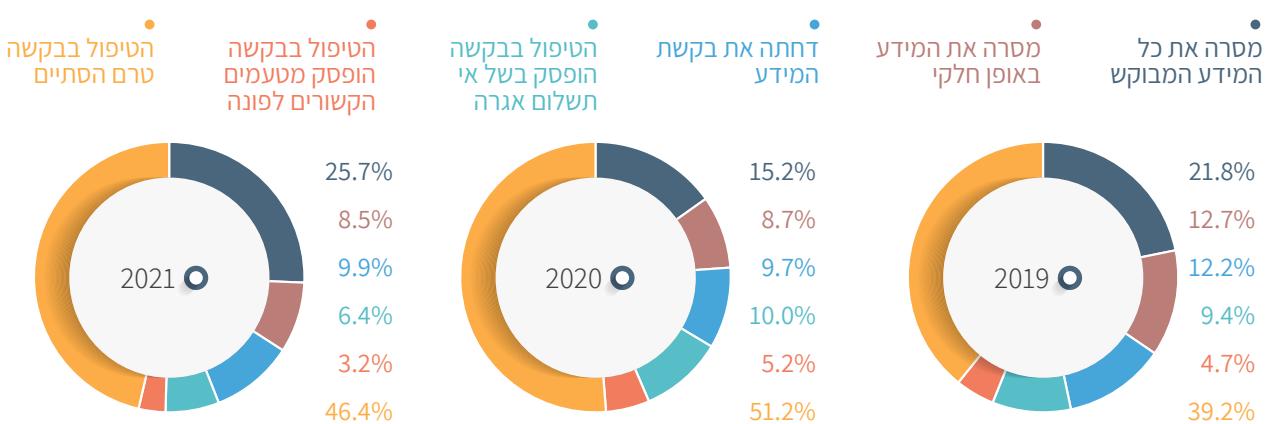
סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 231
סכום האגרות: 4,620 ₪



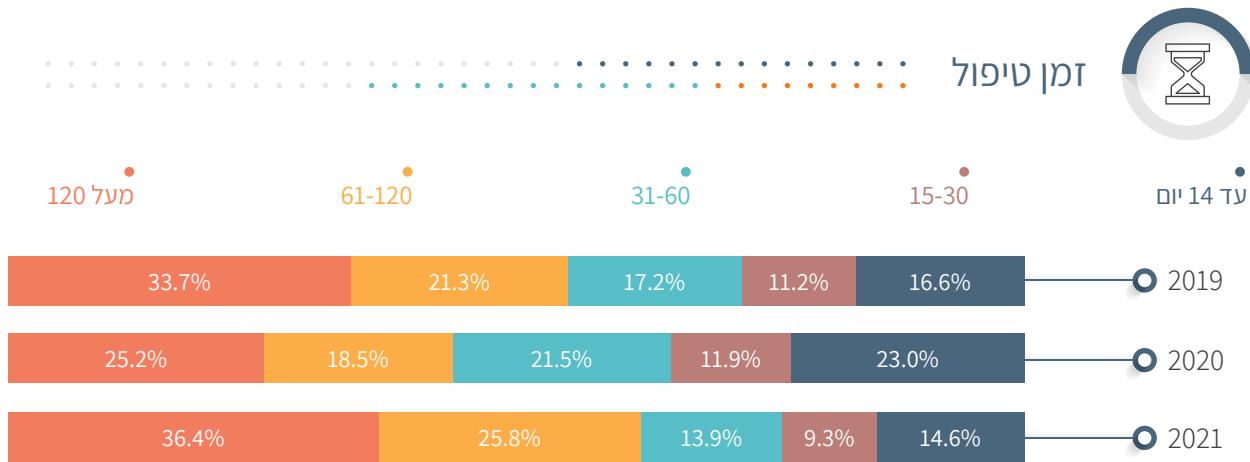
מספר הבקשות



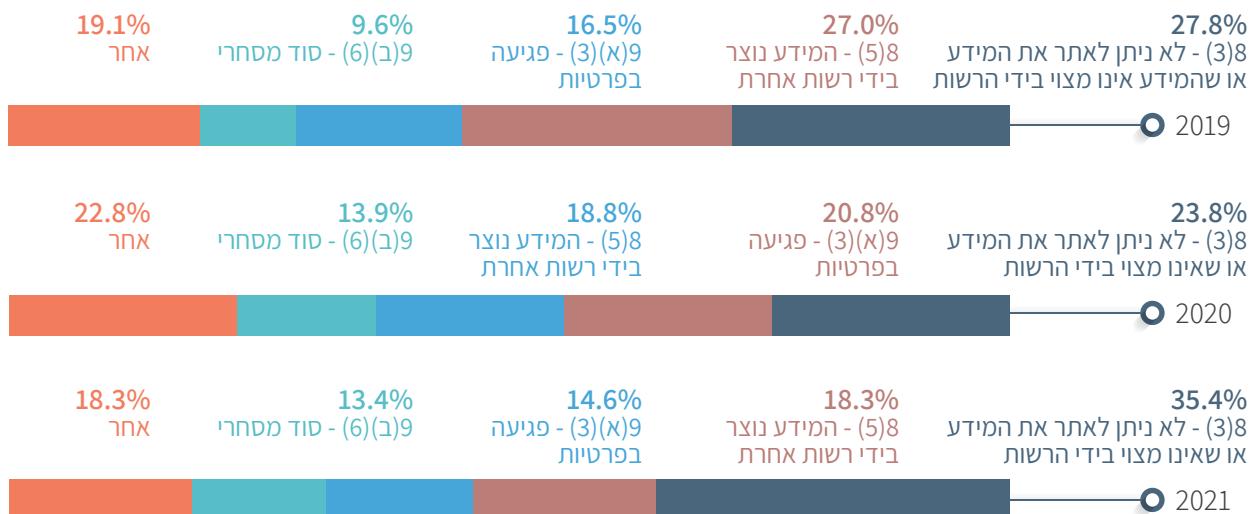
מענה לבקשת



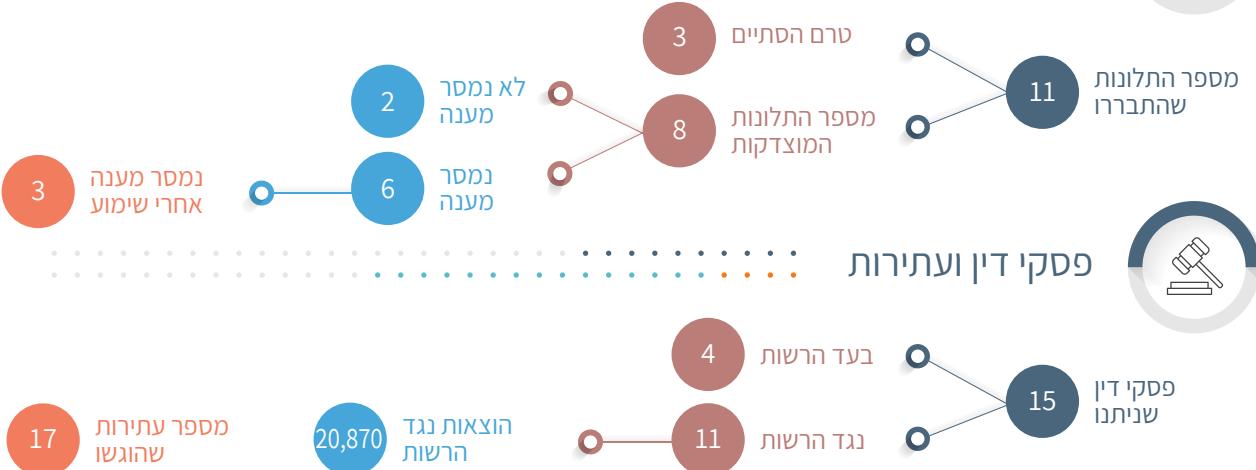
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות

משרד לירושלים והמורשת

מספר עובדים

25

שם הממונה
אבי כהן סקלר

מקום ארגוני
לשכת מנכ"ל

סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



מספר הבקשות



17 2019

21 2020

9 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

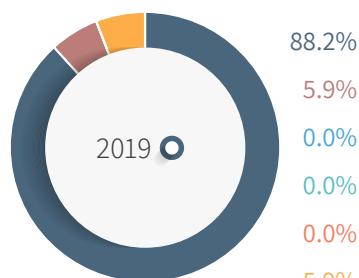
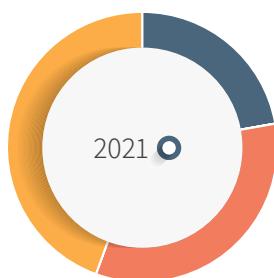
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

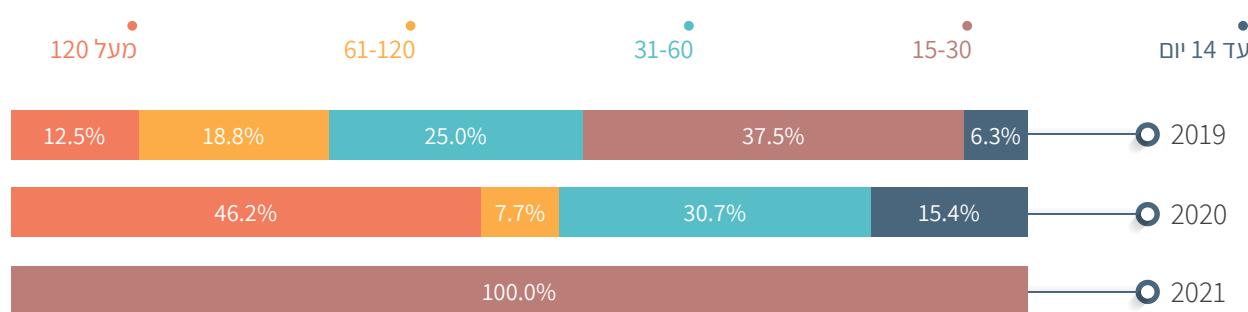
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

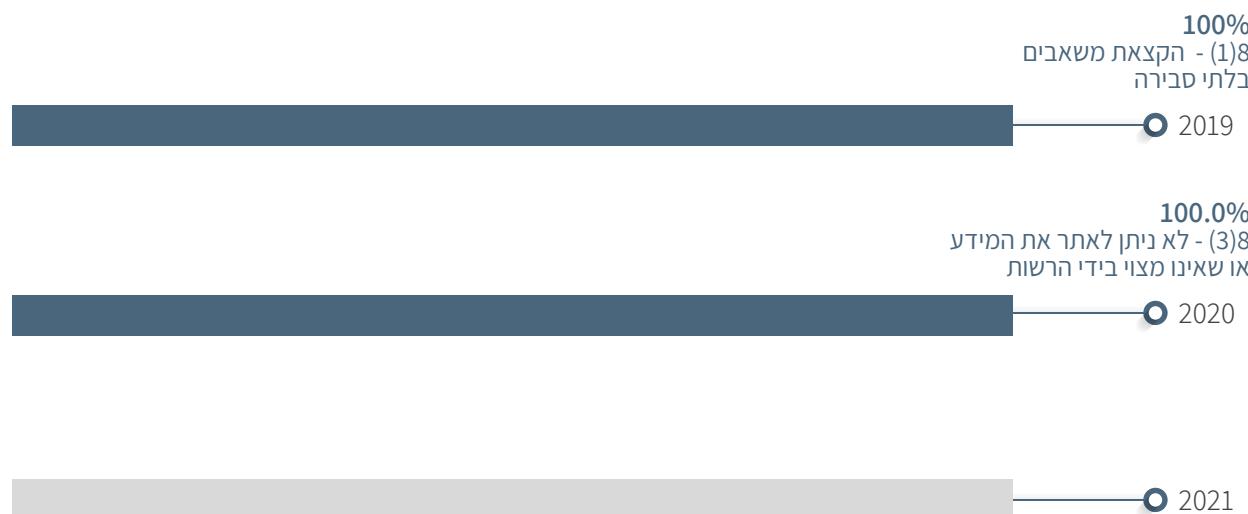
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל

מספר עובדים

53

שם הממונה
לי סרוב אבדור

מקום ארגוני
אגף תכנון,
תקצוב ואסטרטגיה

סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 3
סכום האגרות: 160 ש"



מספר הבקשות



2019

2020

2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

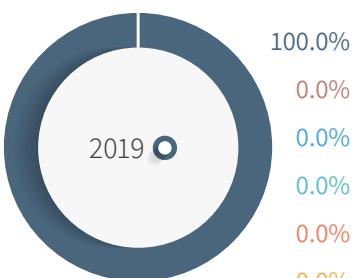
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

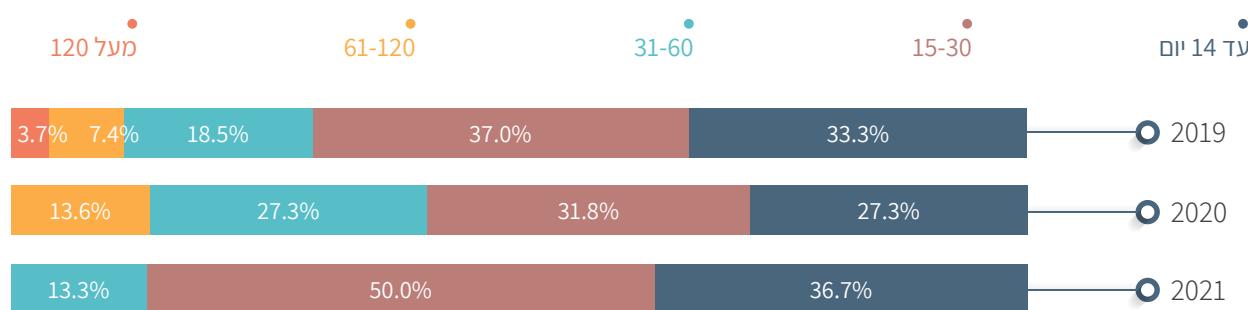
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

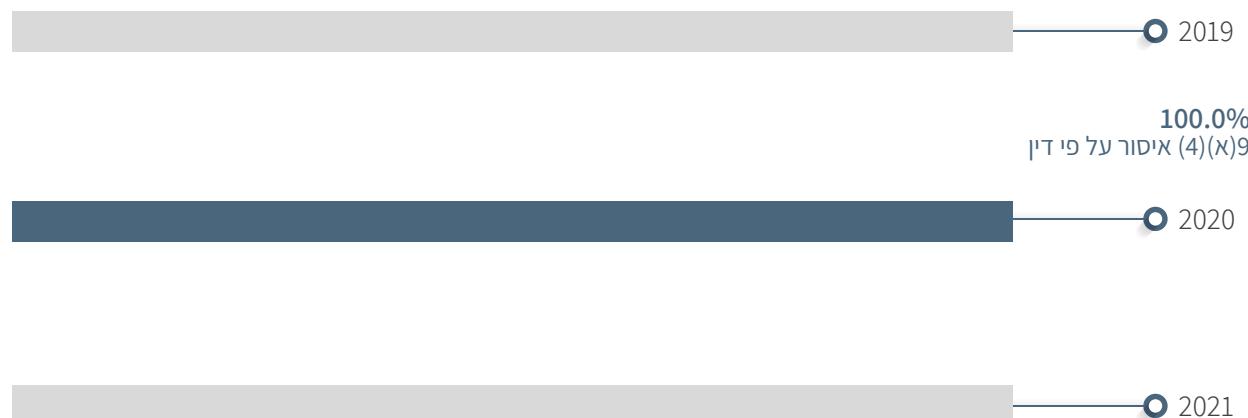
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול

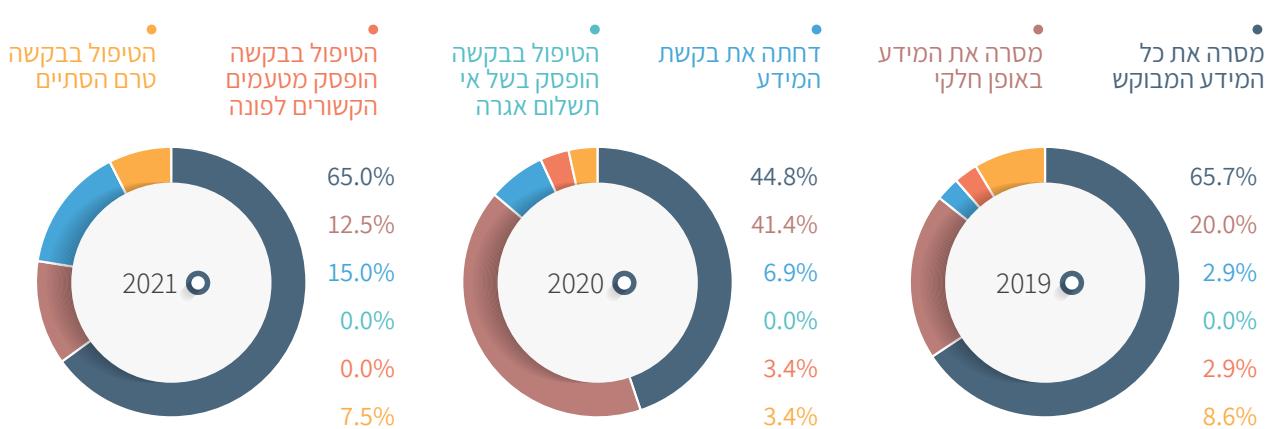
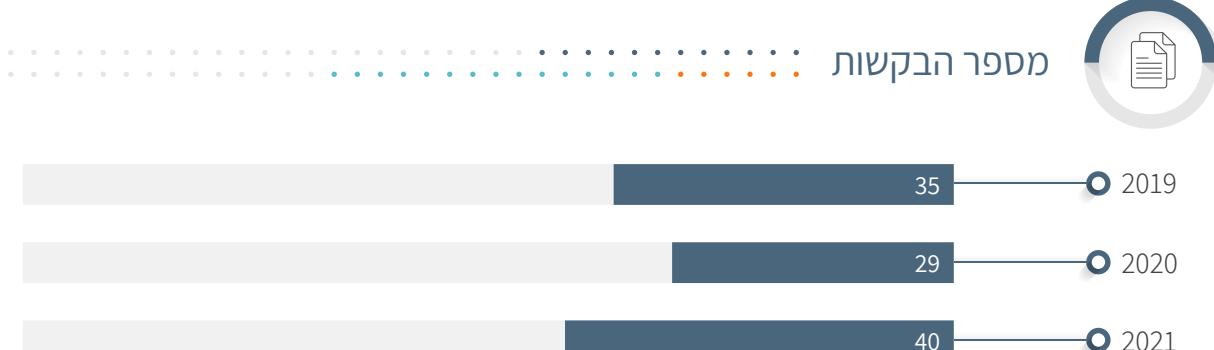


uilot Dchiah

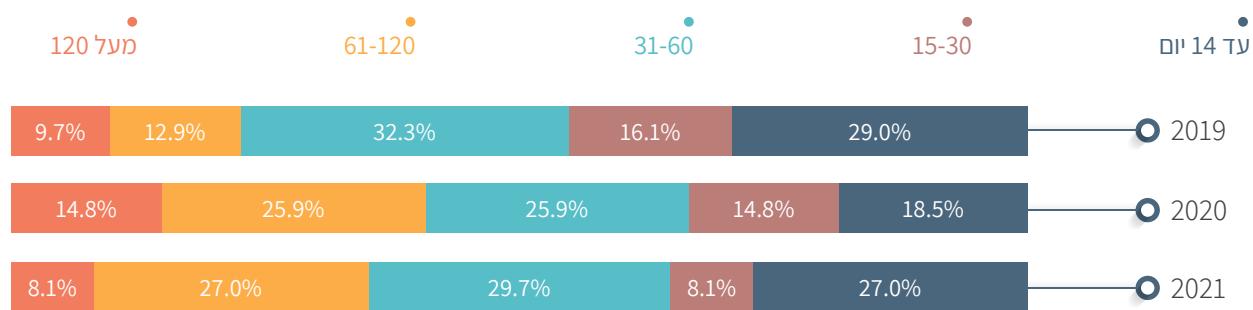


פסק דין ועתירות

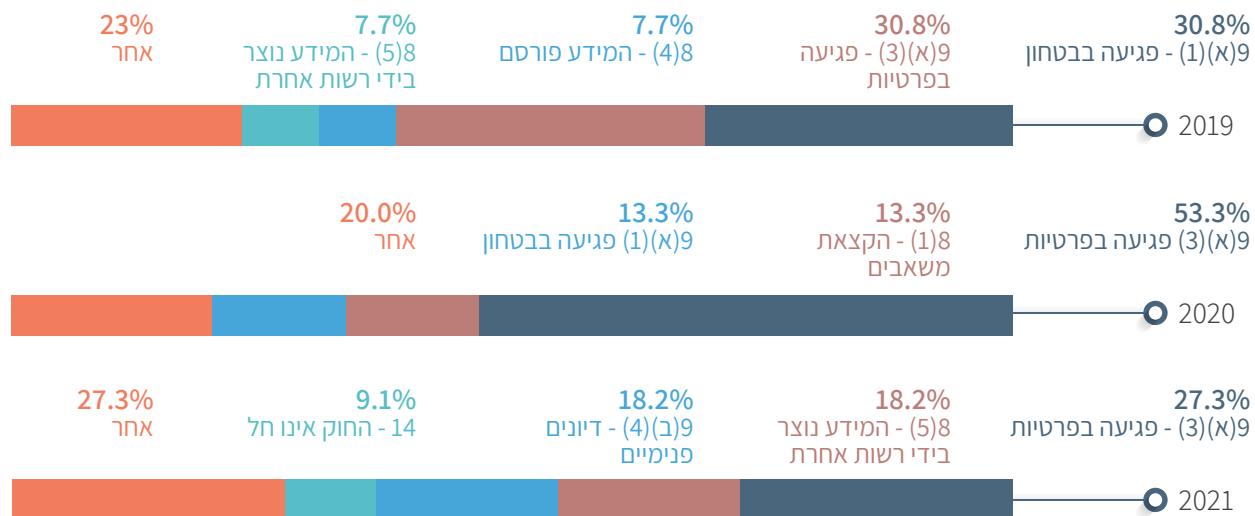




זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד לשירותי דת

מספר עובדים: 101

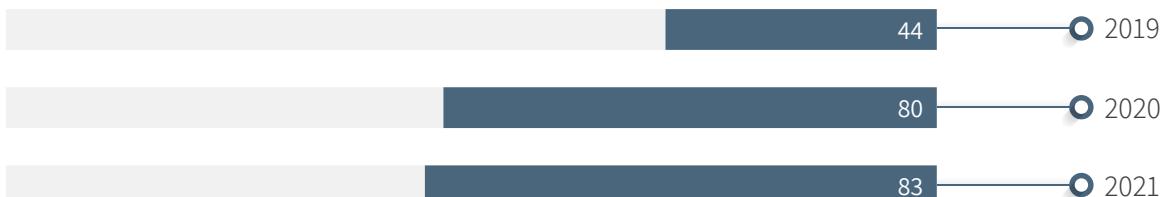
שם הממונה:
דקלה פדייה

מקום ארגוני:
לשכת מנכ"ל

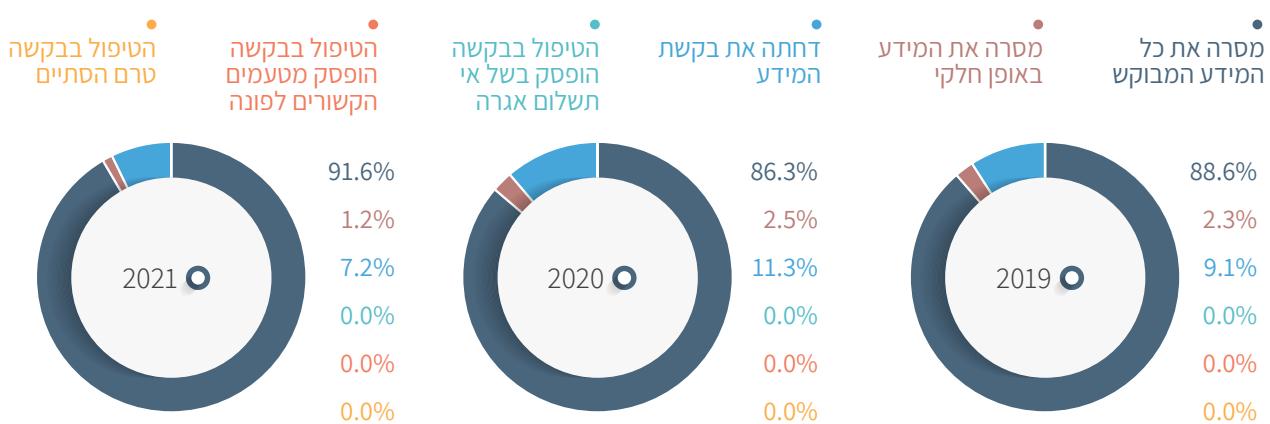
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 24
סךם האגרות: 480 ₪



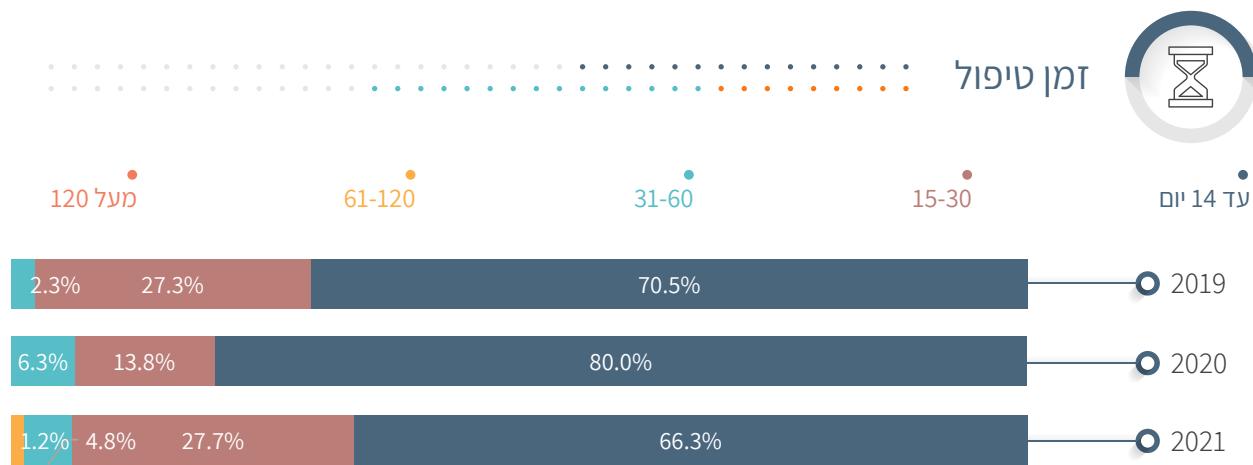
מספר הבקשות:



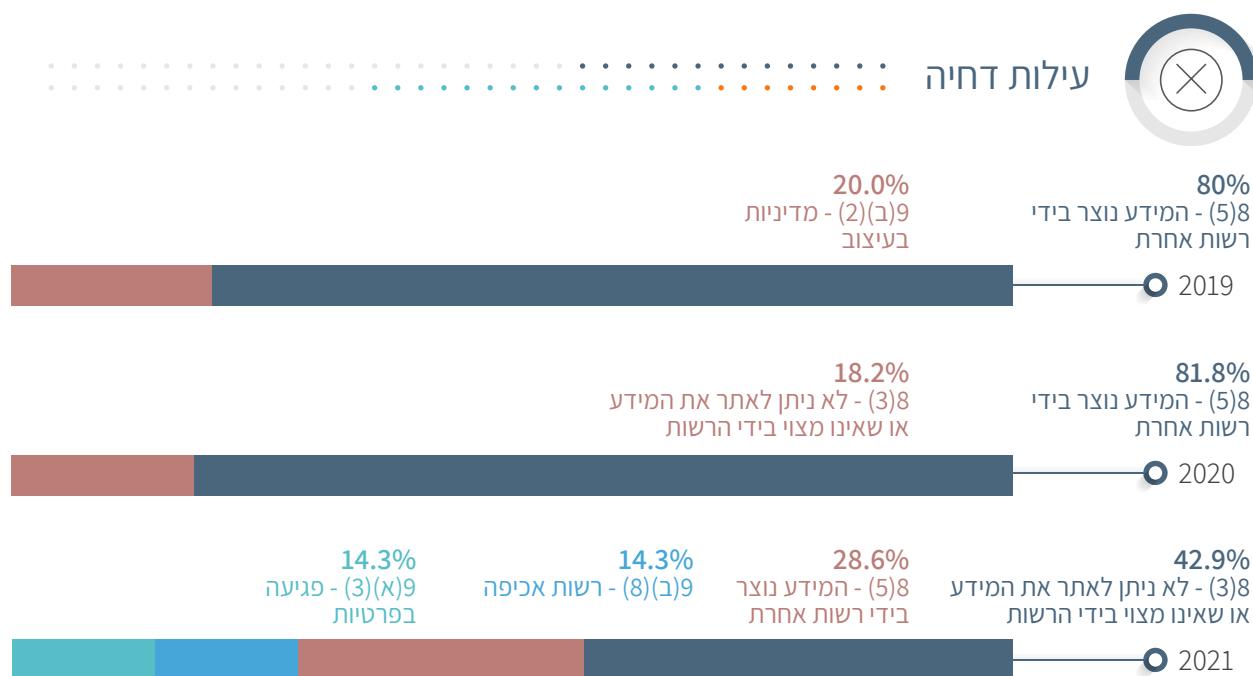
מענה לבקשת:



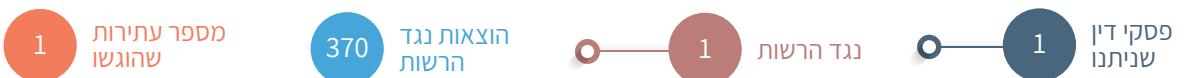
זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד לשיטוף פעולה אזרחית

מספר עובדים: 20

שם הממונה:
שרון שור

מקום ארגוני:
כלכלה ומחקר

סך הבקשות בגני
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



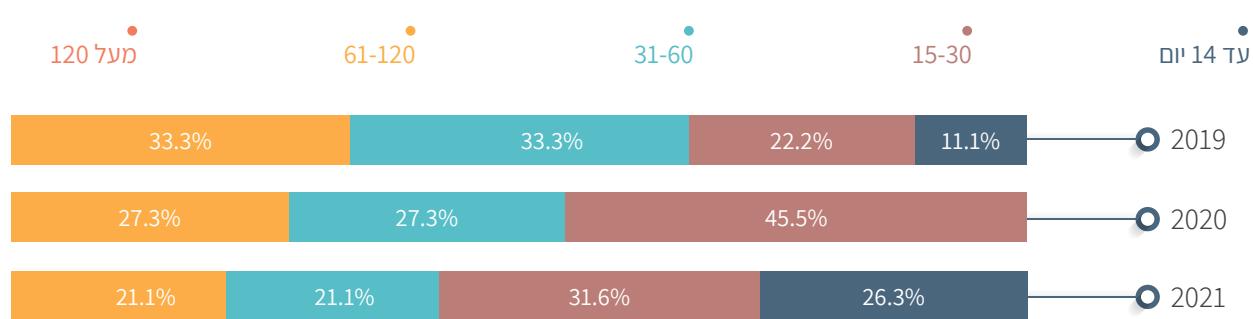
מספר הבקשות:



מענה לבקשת:



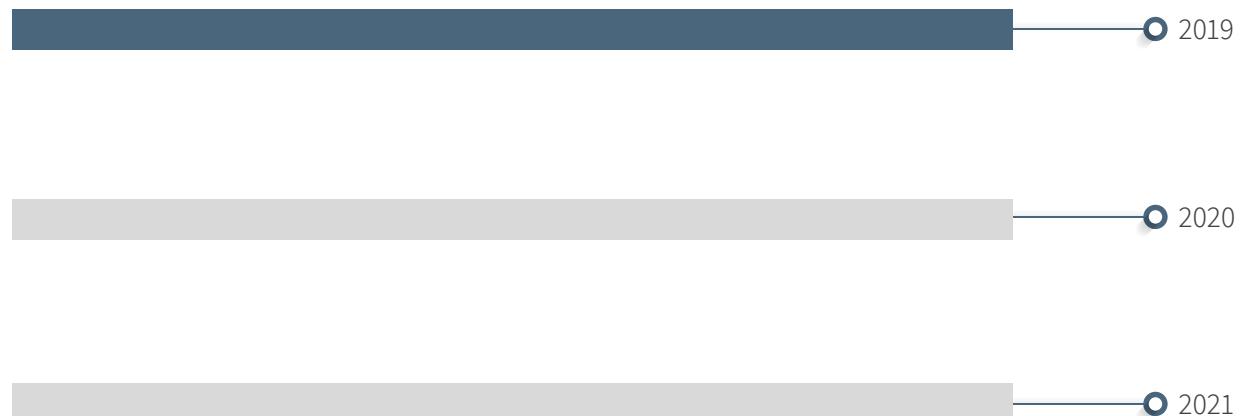
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
בلتוי סבירה
(18) - הקצתה משבבים



משרד האוצר

מספר עובדים

250

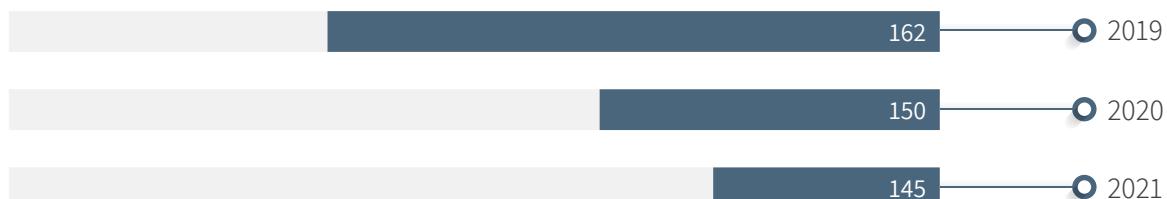
שם הממונה
אנט קלימן

מקום ארגוני
לשכת מנכ"ל

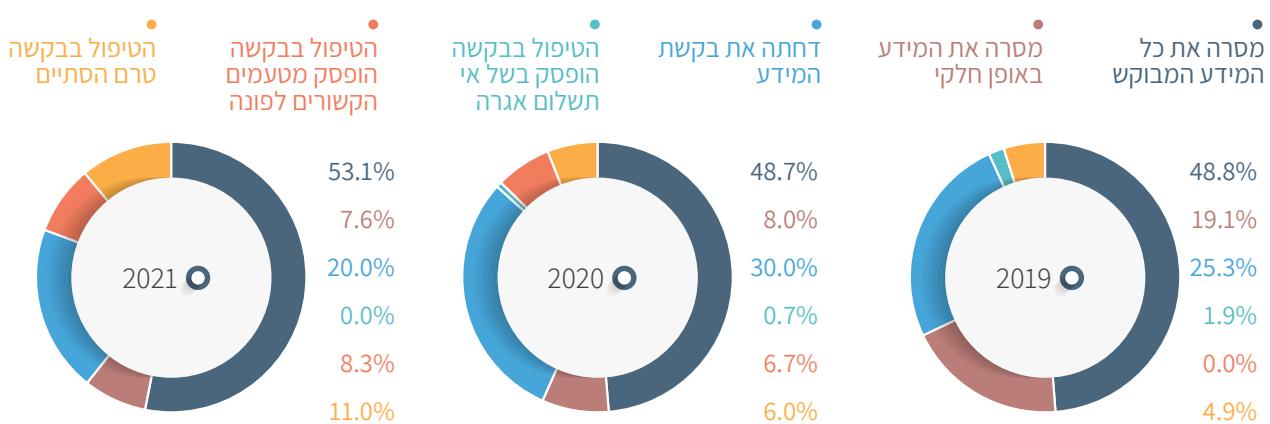
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 56
סכום האגרות: 1,120 ₪



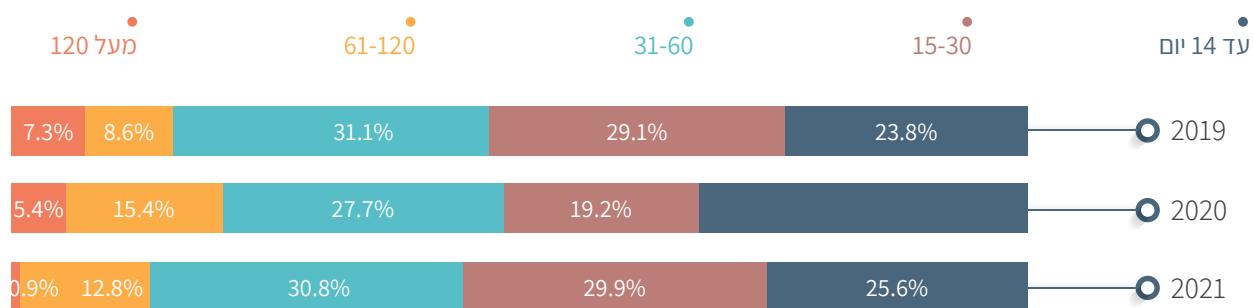
מספר הבקשות



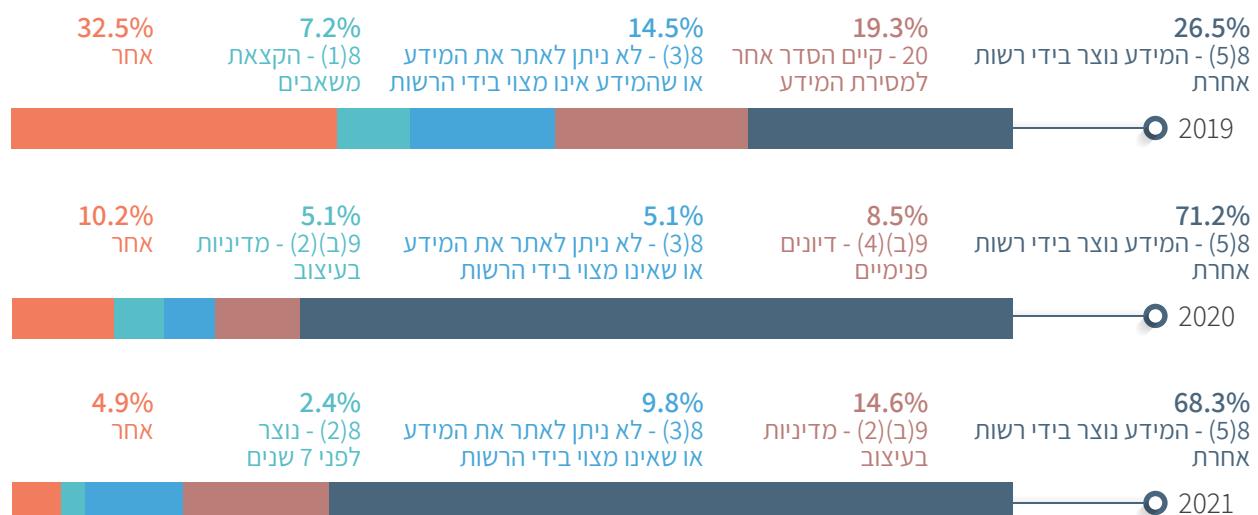
מענה לבקשת



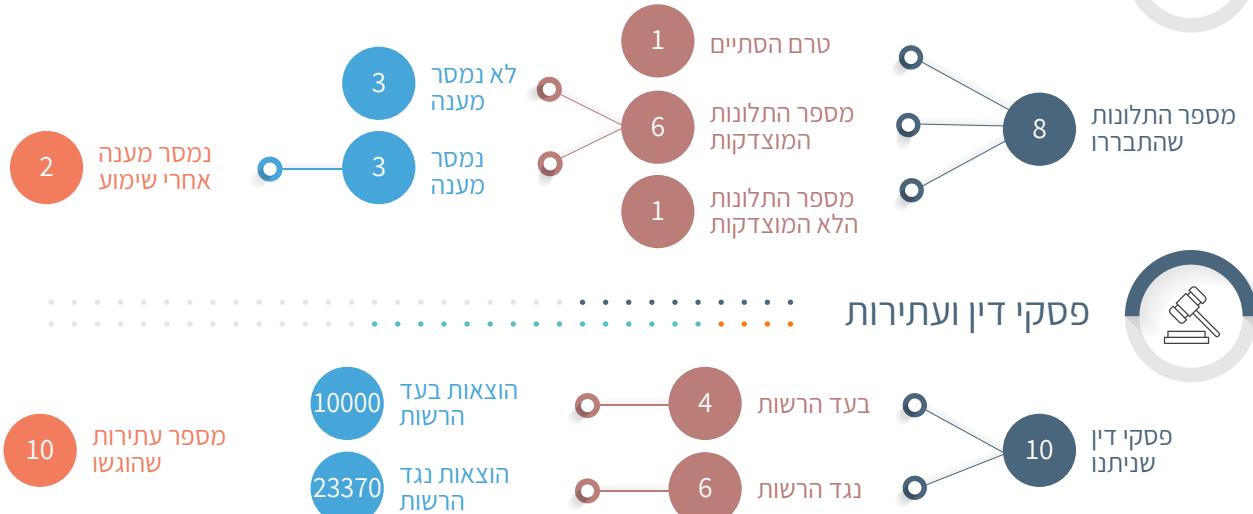
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



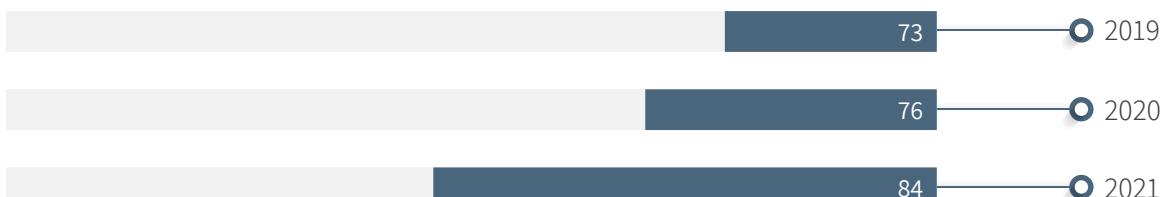
פסק דין ועתירות



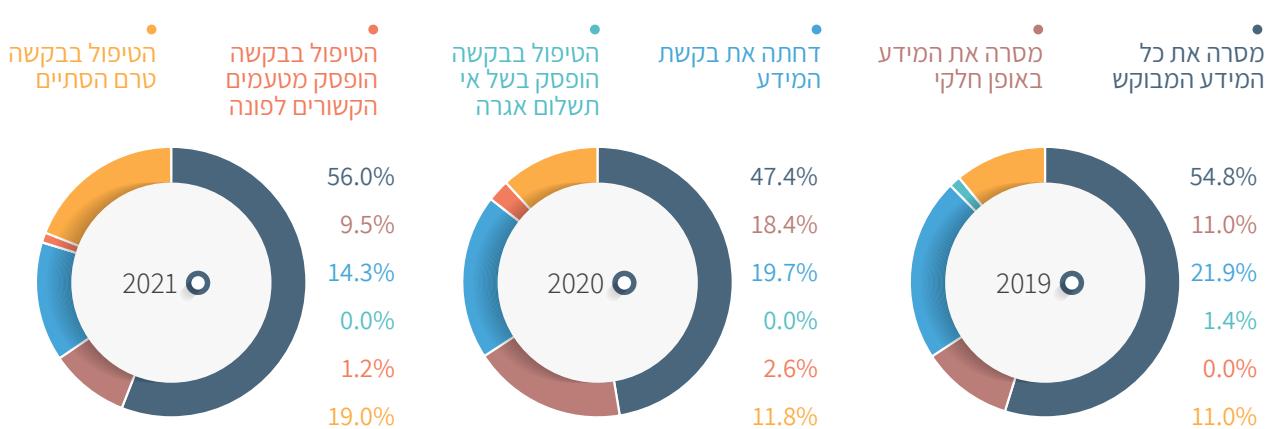
משרד האנרגיה



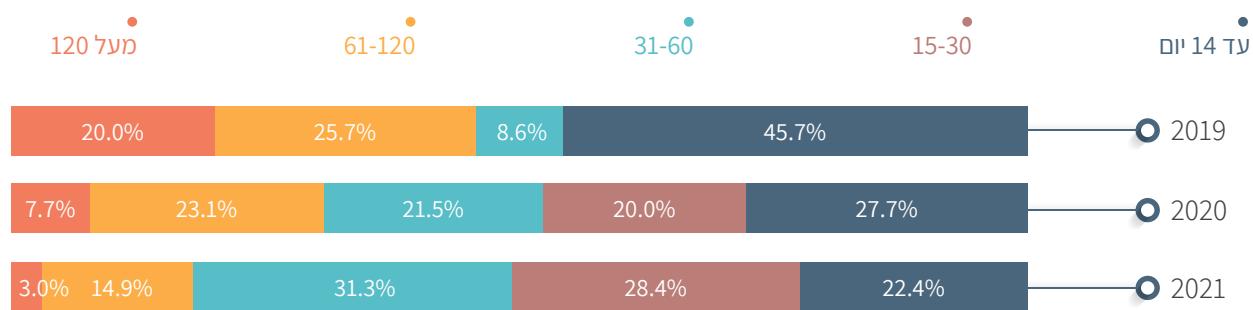
מספר הבקשות



מענה לבקשת



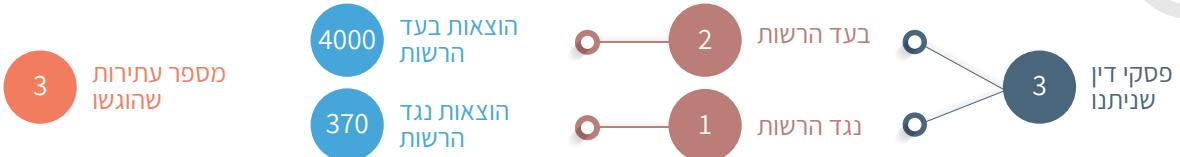
זמן טיפול



עלילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד הבישום

מספר עובדים

2,178

שם הממונה
לייאת גרטמן



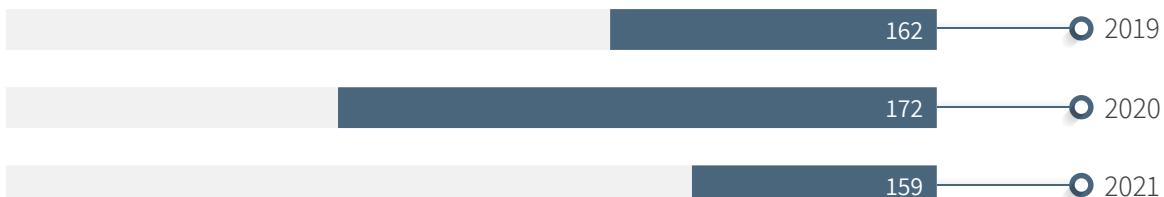
מקום ארגוני
ארגוני דוברות



סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 159
סךם האגרות: 3,741 ₪



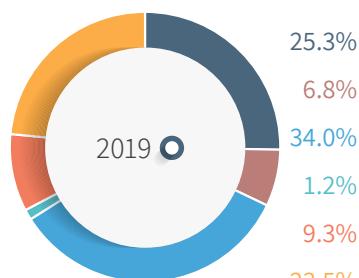
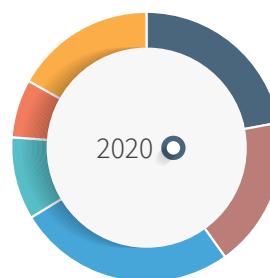
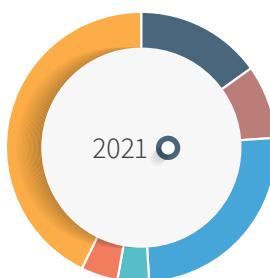
מספר הבקשות



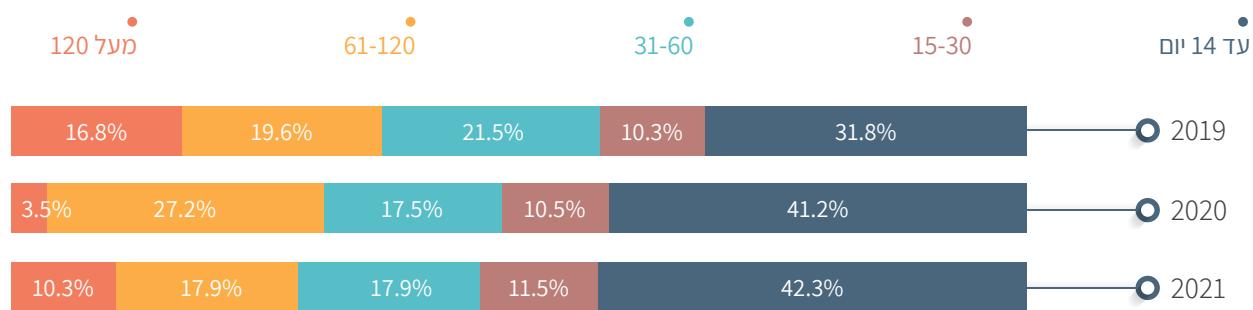
מענה לבקשת



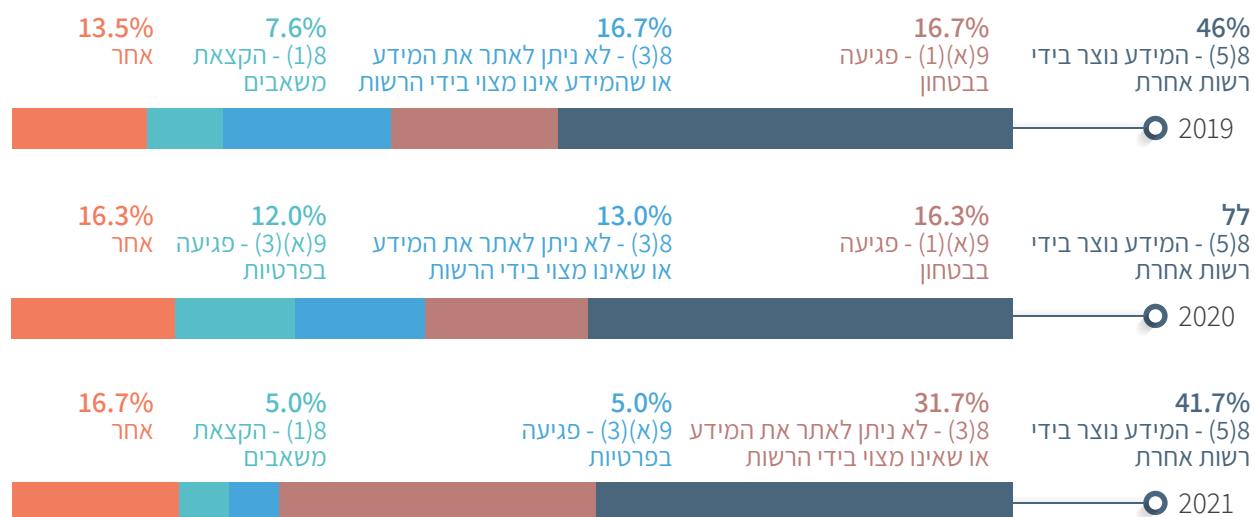
- הטיפול בבקשת טרם הסתיימה
- הטיפול בבקשת הופסק מטעמים מקצועיים לפונה
- הטיפול בבקשת הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחתה את בקשה המידעת
- מסרה את המידע באמצעות חלק
- מסרה את כל המידע המבוקש



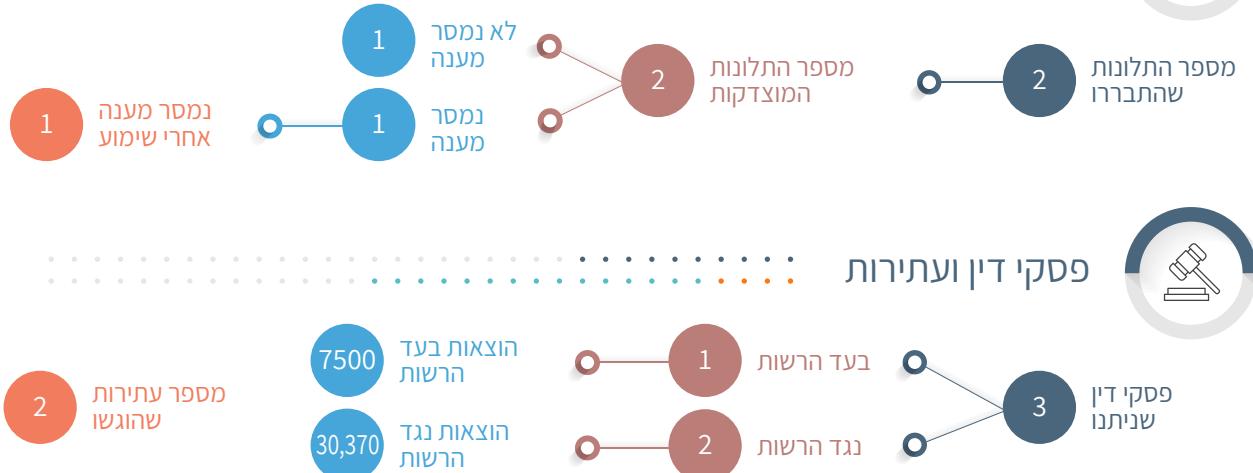
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות

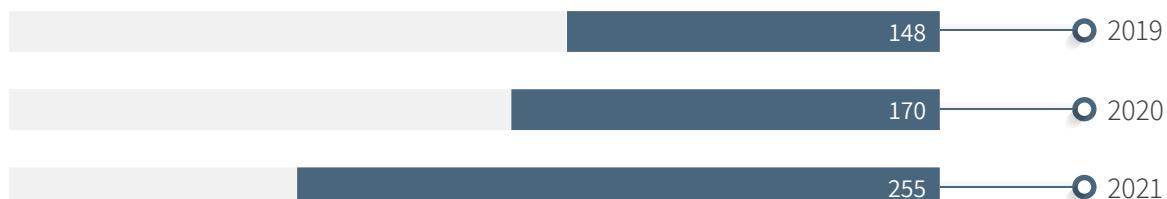


משרד הבינוי והשיכון

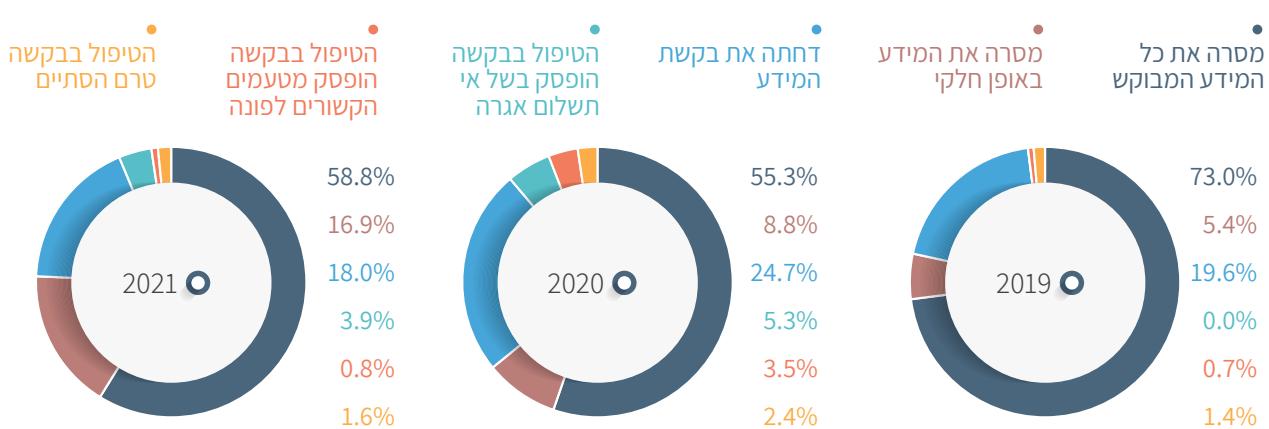
משרד ממשלתי



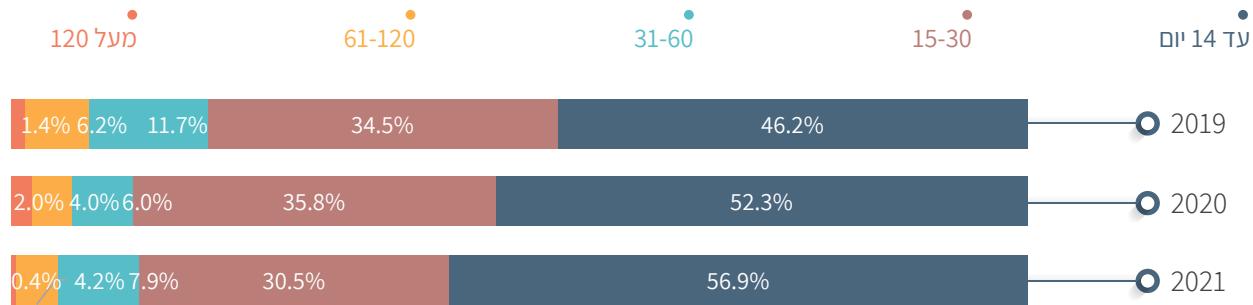
מספר הבקשות



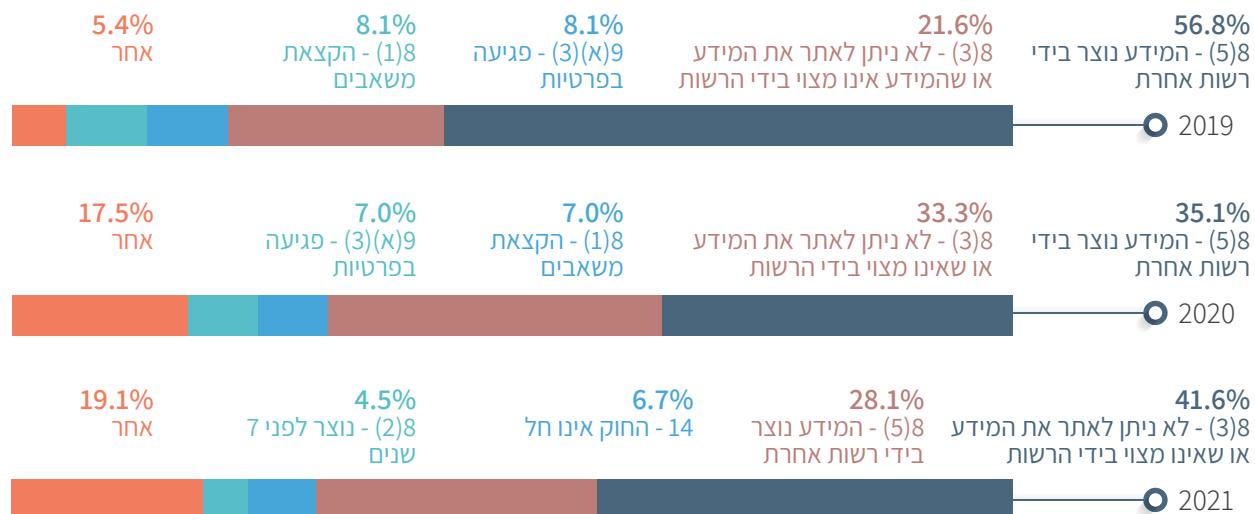
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



1 טרם הסתומים

1 מספר התלונות שהתבררו

פסק דין ועתירות



2 מספר עתירות שהוגשו

370 הוצאות נגד הרשות

1 בעד הרשות
1 נגד הרשות

2 פסקי דין שניתנו

משרד הבריאות

מספר עובדים
4,294

שם הממונה
שולמית בלנק

מקום ארגוני
אגף השירותים

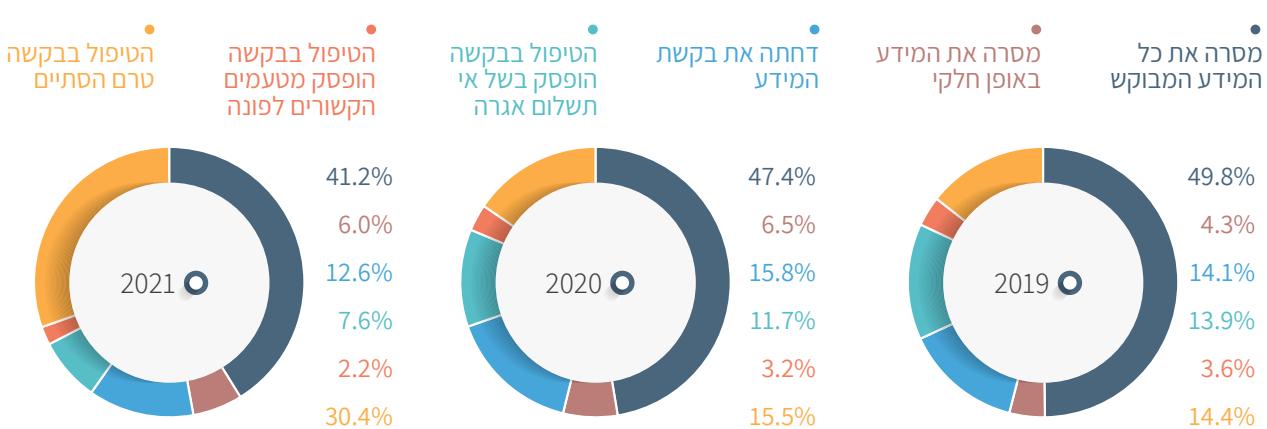
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 604
סכום האגרות: 12,290 ₪



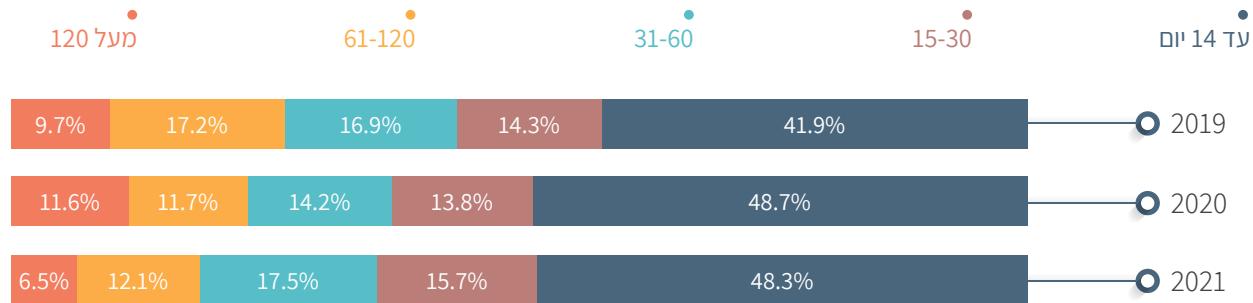
מספר הבקשות



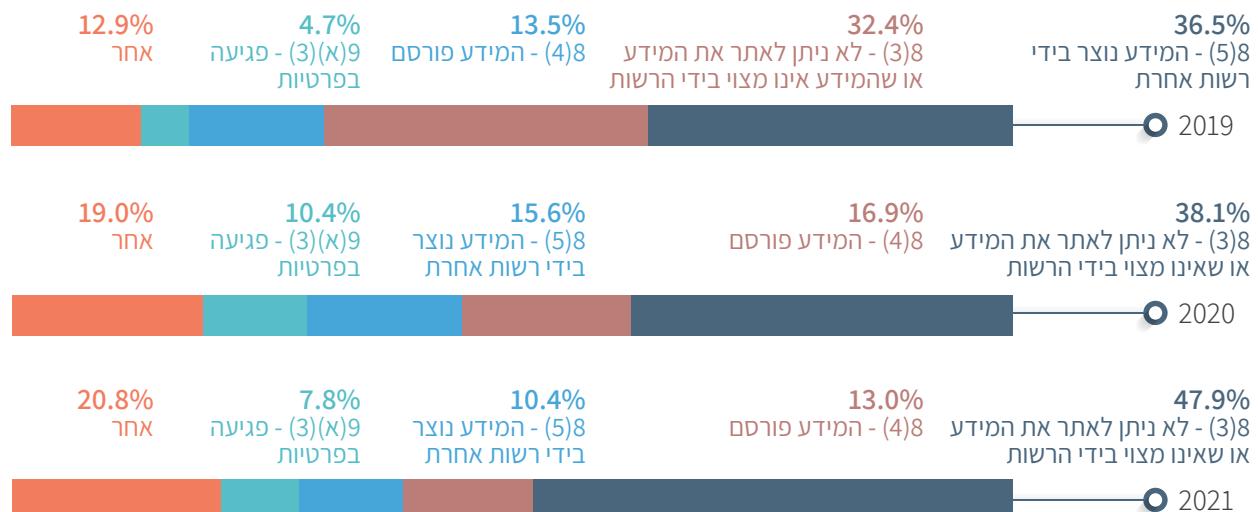
מענה לבקשת



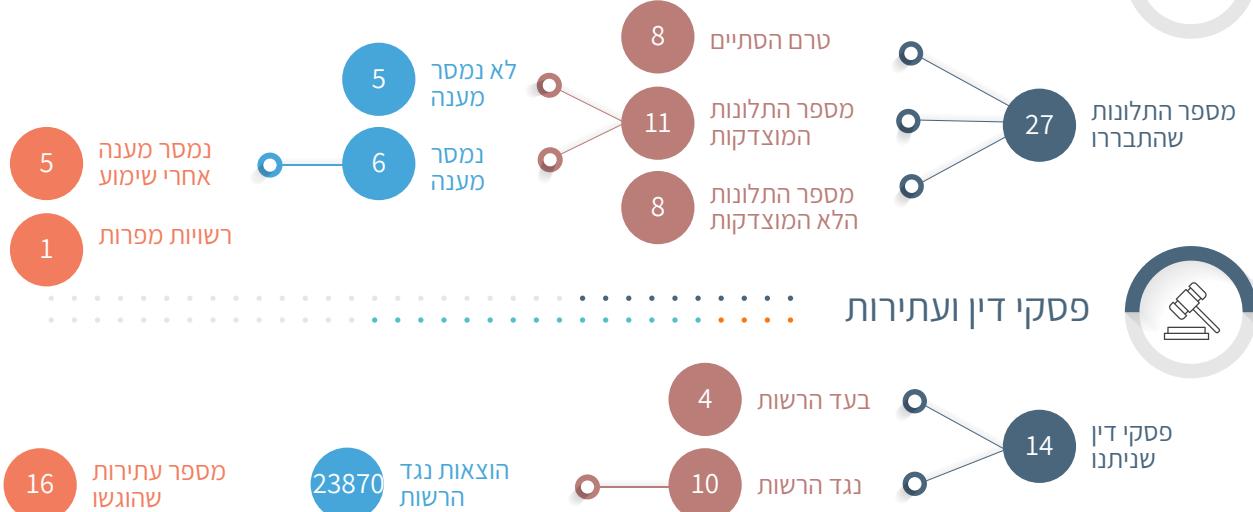
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



משרד התישבות

מספר עובדים לא דיווח

שם הממונה
יוסף דרנדיין

מקום ארגוני
מנכ"ל

סכום הבקשות בגין
נגבתה אגרה: לא דיווח
סכום האגרות: לא דיווח



מספר הבקשות

לא דיווח 2020

לא דיווח 2021

מענה לבקשת



- הטיפול בבקשתם
טרם הסתיימו
- הטיפול בבקשתם
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה
- הטיפול בבקשתם
הופסק בשל אי
תשולם אגרה
- דחתה את בקשה
המידע
- מסרה את המידע
באופן חלקי
- מסרה את כל
המידע המבוקש

2021
לא דיווח

2020
לא דיווח

זמן טיפול



מעל 120

61-120

31-60

15-30

עד 14 ימים

לא דוח

2020

לא דוח

2021

עילותות דחיה



לא דוח

2020

לא דוח

2021

פסקין דין ועתירות



1

מספר עתירות
שהוגשו

משרד החוץ

מספר עובדים

4,135

שם הממונה
אריה זיני

מקום ארגוני
תקשוב

סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 10
סכום האגרות: 400 ₪



מספר הבקשות



58 2019

78 2020

64 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

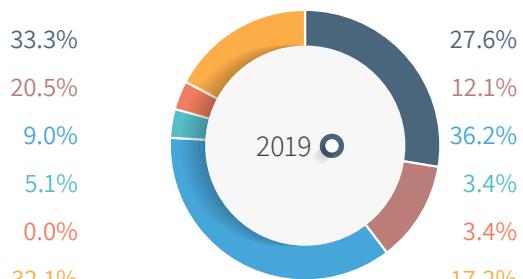
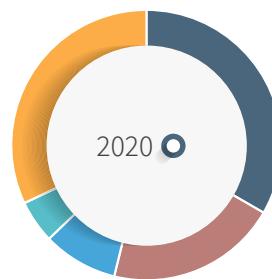
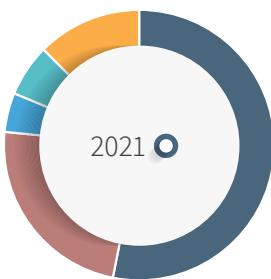
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

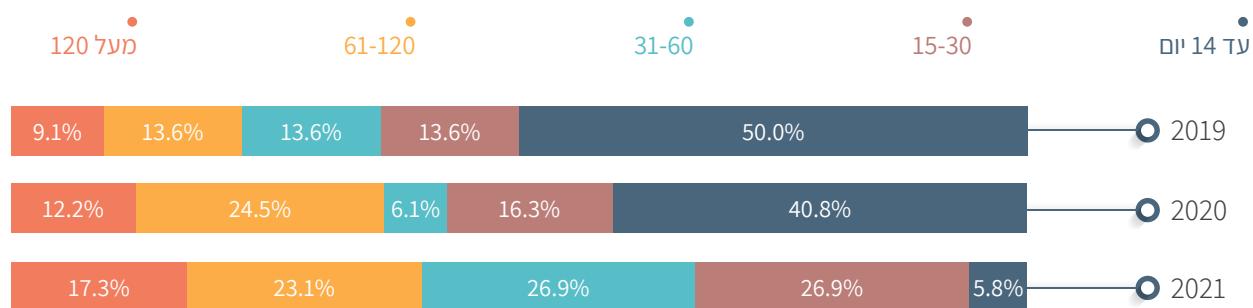
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

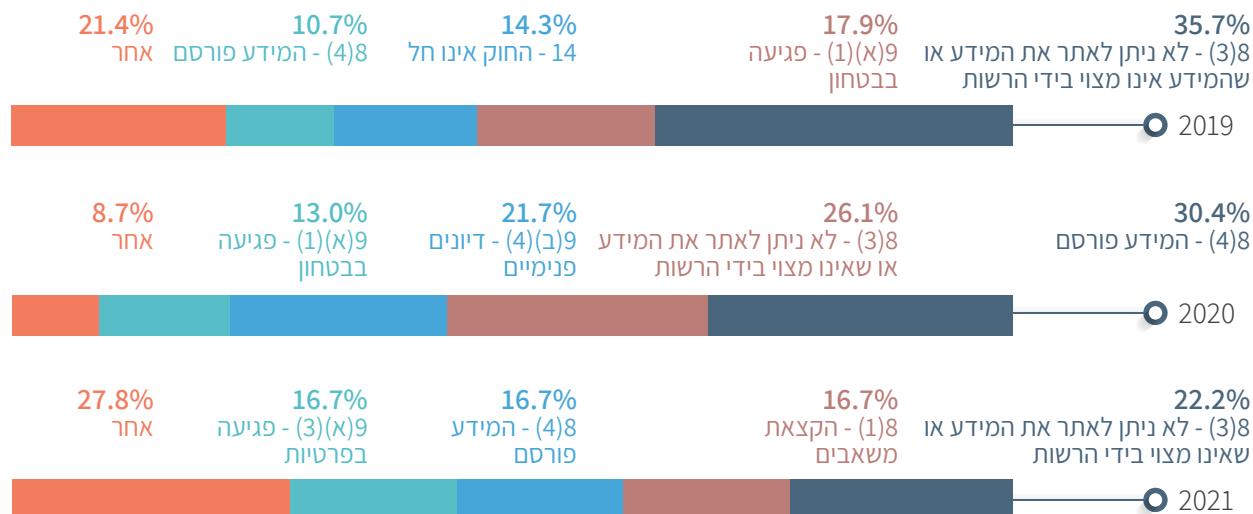
מסרה את כל
המידע המבוקש



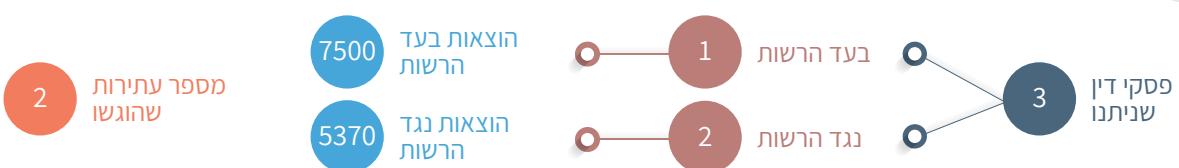
זמן טיפול



עלילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד החינוך

מספר עובדים

2,306



שם הממונה

דלית שטאובר



מקום ארגוני

מנכ"ל



סך הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 567

סכום האגרות: 9,357 ₪



מספר הבקשות



1,713 2019

1,619 2020

2,052 2021

מענה לבקשת



טרם הסתיים
הטיפול בבקשת

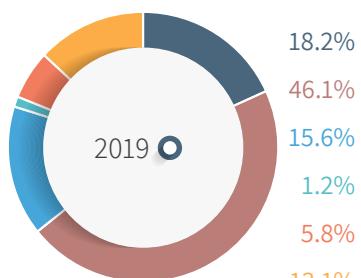
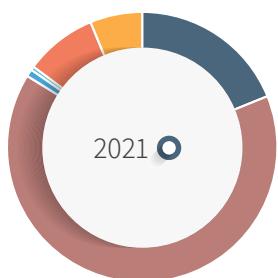
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

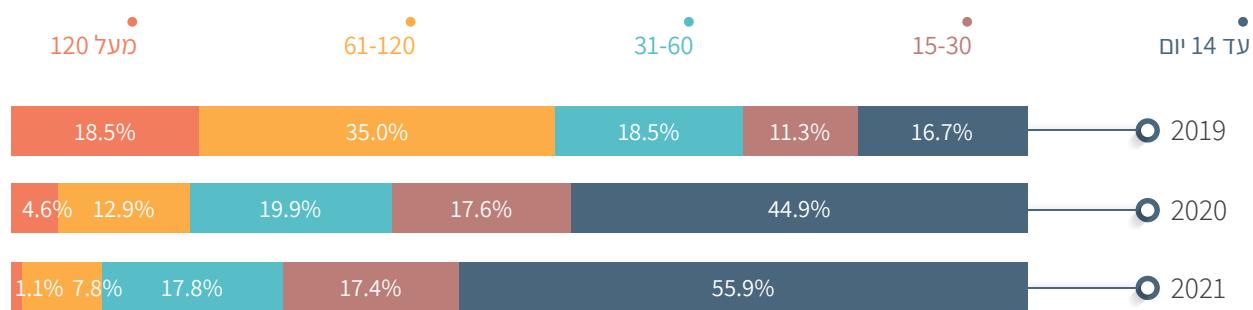
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

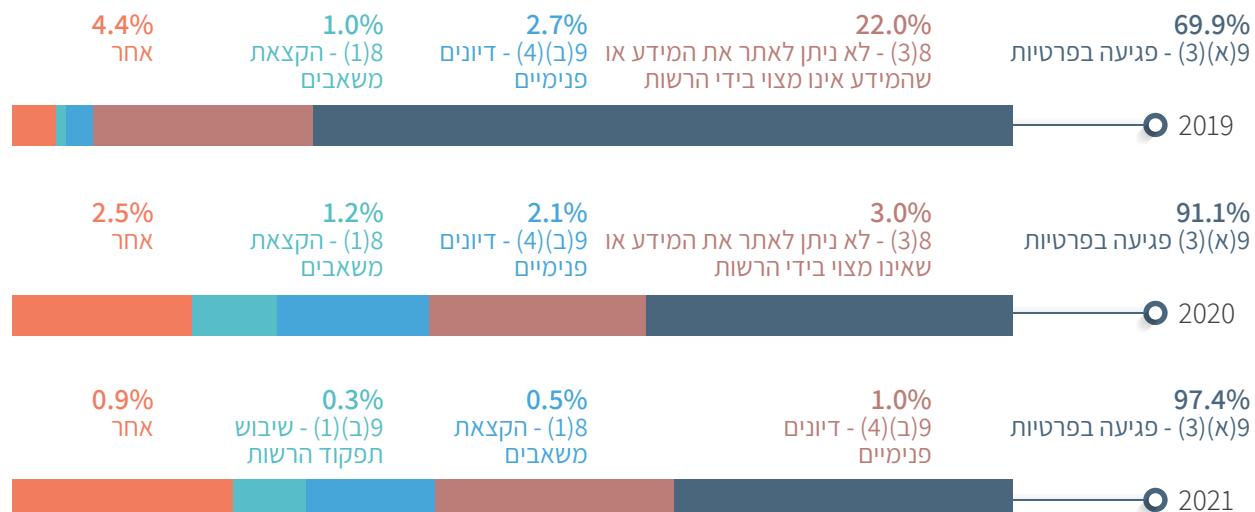
מסרה את כל
המידע המבוקש



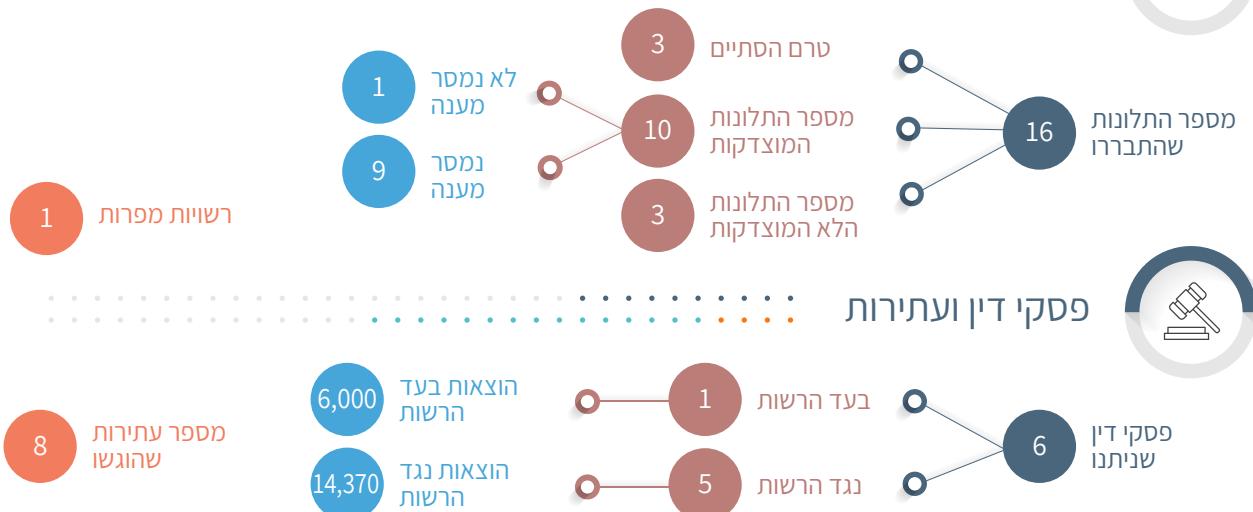
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



משרד החקלאות ופיתוח הכפר

מספר עובדים

1,476

שם הממונה
טפוחה פרדה

מקום ארגוני
מערכות מנהל והדרכה

**סך הבקשות בגין
נגבתא אגרה:** 25
סכום האגרות: 500 ש"



מספר הבקשות



163 2019

143 2020

168 2021

מענה לבקשת



טרם הסתיים
הטיפול בבקשת

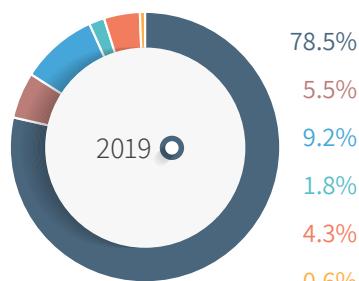
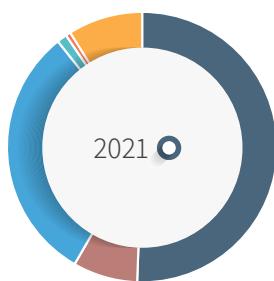
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

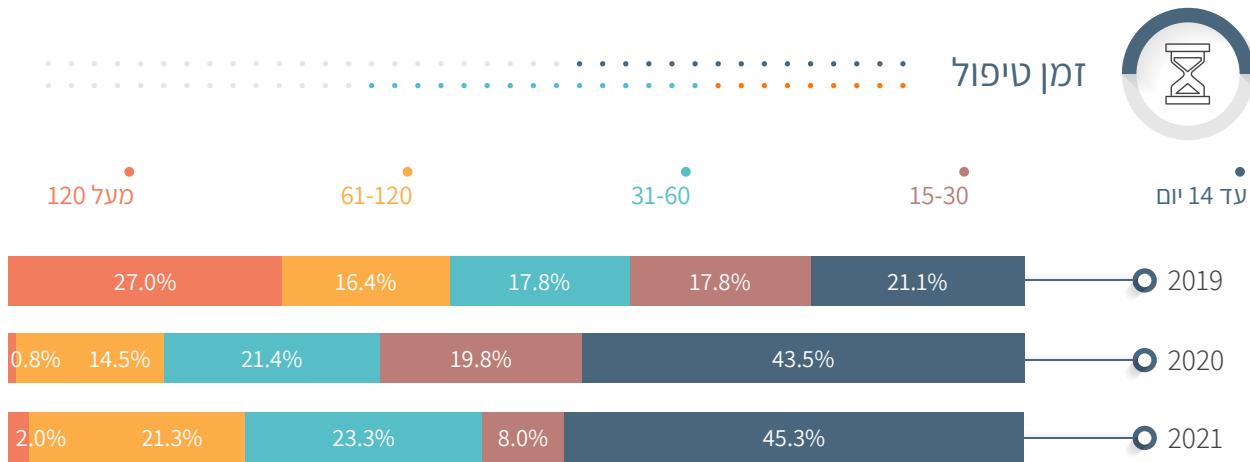
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

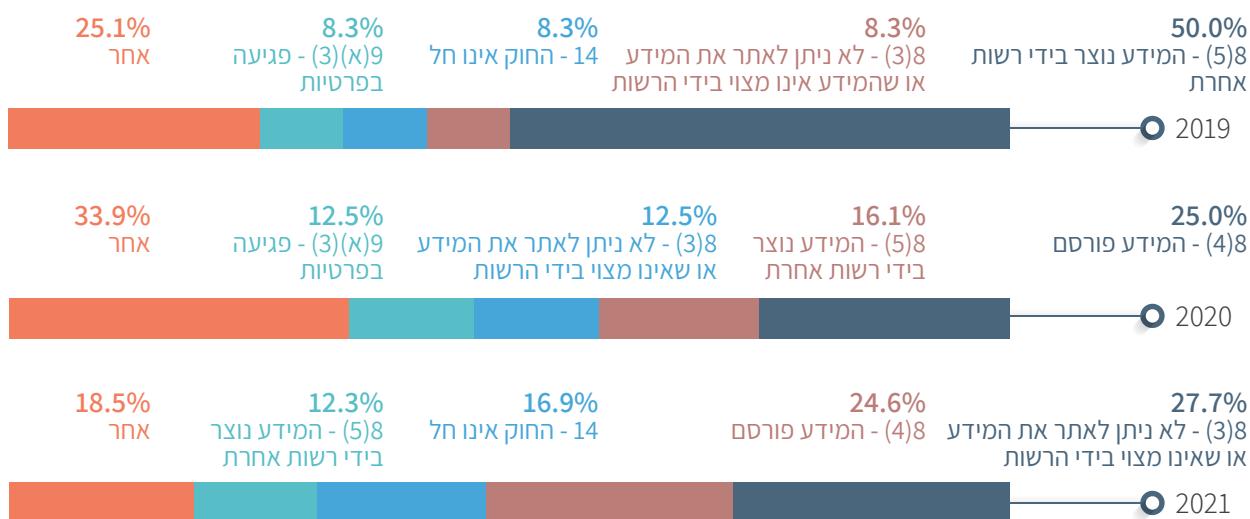
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



משרד הכלכלה והתעשייה

מספר עובדים

588



שם הממונה

יוסף זולפנ



מקום ארגוני

מנהל ומשאבי אנוש



סך הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 288

סכום האגרות: 3,840 ₪



מספר הבקשות



255 2019

280 2020

321 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

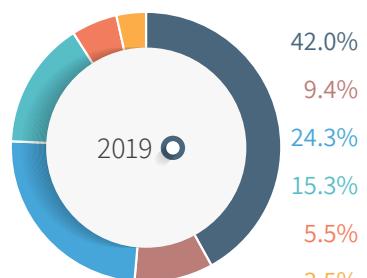
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

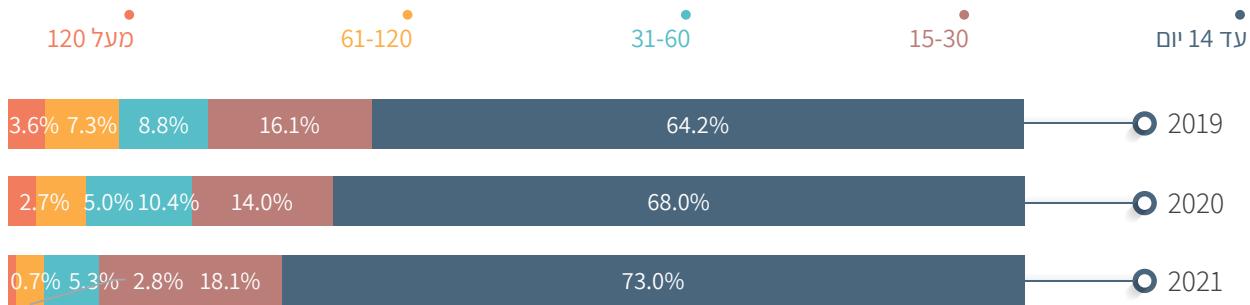
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

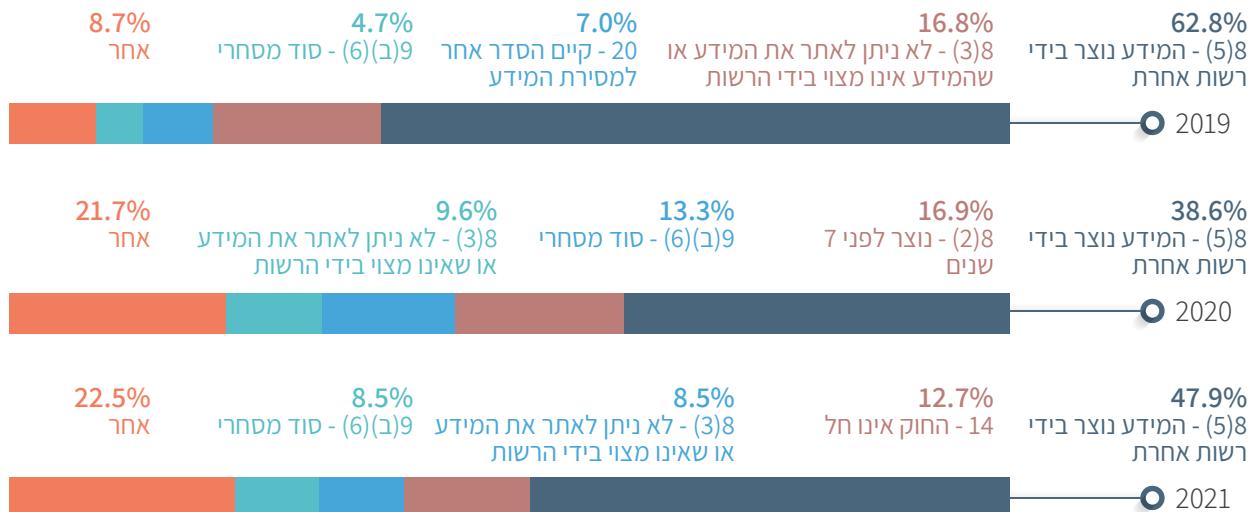
מסרה את כל
המידע המבוקש



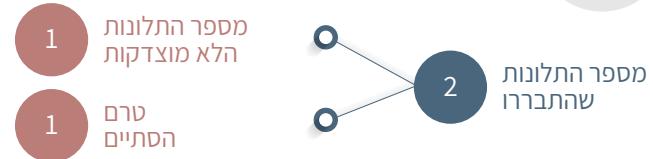
זמן טיפול



עלילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



משרד הمعد וالتכנולוגיה

משרד ממשלתי

מספר עובדים

134

שם הממונה
שרונה יוסף

מקום ארגוני
אגף תכנון ופיתוח

**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 0
סכום האגרות: 0



מספר הבקשות



15 2019

15 2020

22 2021

מענה לבקשת



• הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

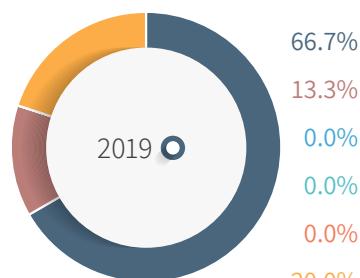
• הטיפול בבקשת
הופסק מתעניינים
הקשרים לפונה

• הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

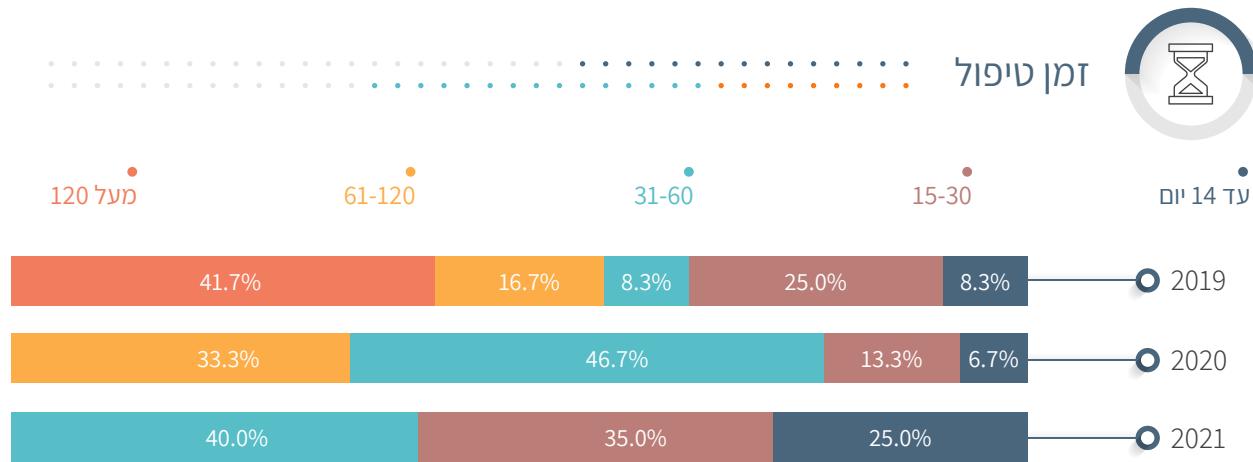
• דחפה את בקשה
המידע

• מסרה את המידע
באופן חלקי

• מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד המודיעין

מספר עובדים

21

שם הממונה

יאיר פינס

מקום ארגוני

סך הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 0

סכום האגרות: 0



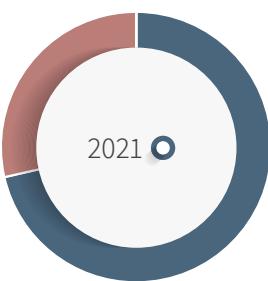
מספר הבקשות

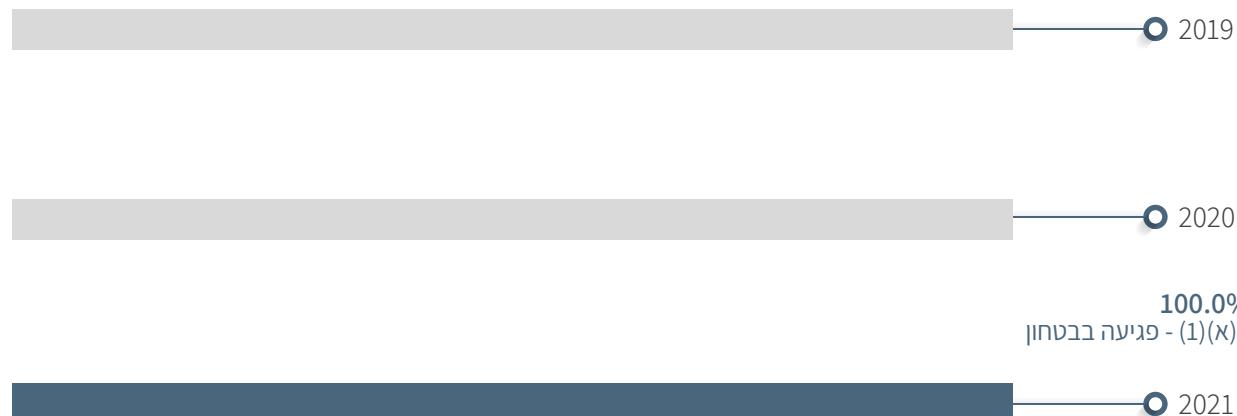
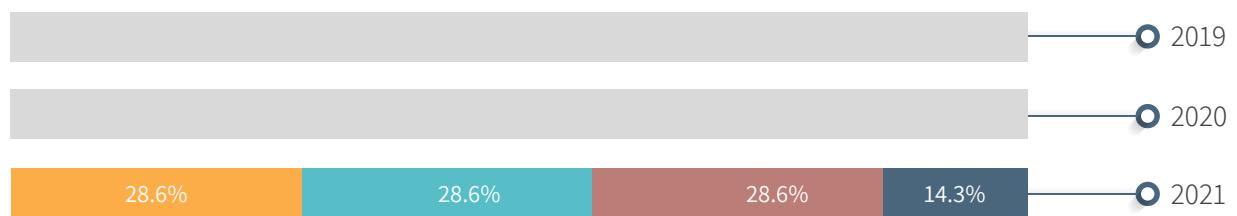


מענה לבקשת



- הטיפול בבקשת טרם הסתיימה
- הטיפול בבקשת הופסק מטעמים מקצועיים לפונה
- הטיפול בבקשת הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחתה את בקשה המידעת
- מסירה את המידע באופן חלקי
- מסירה את כל המידע המבוקש





משרד המשפטים

מספר עובדים

5,153

שם הממונה

МИTEL צ'

מקום ארגוני

לשכת מנכ"ל

מספר הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 355

סכום האגרות: 8,350 ₪



מספר הבקשות



651 2019

828 2020

777 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

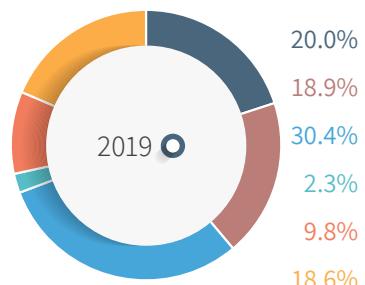
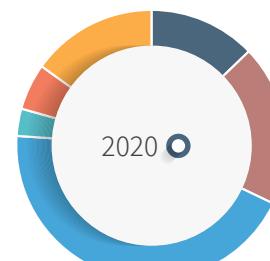
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי-
תשלום אגרה

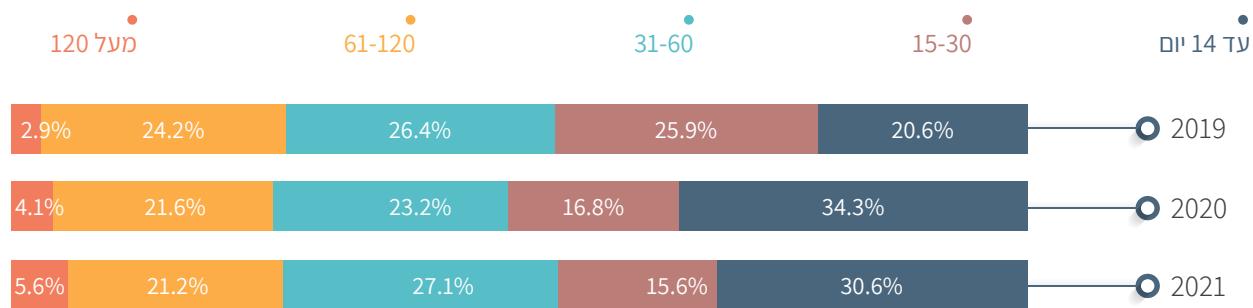
דוחתה את בקשה
הميدע

מסירה את המידע
באופן חלקי

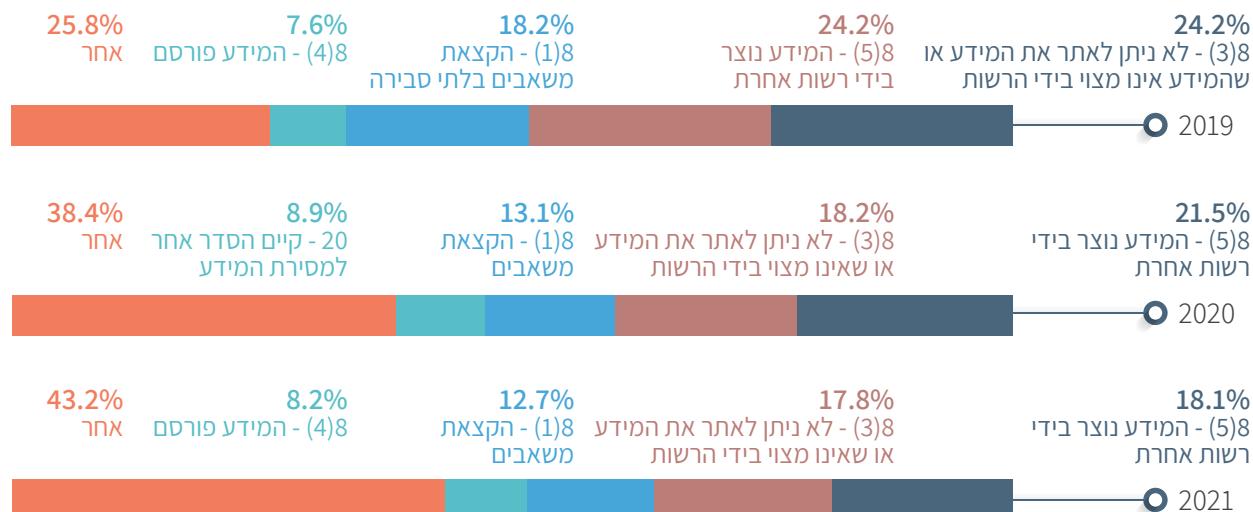
מסירה את כל
המידע המבוקש



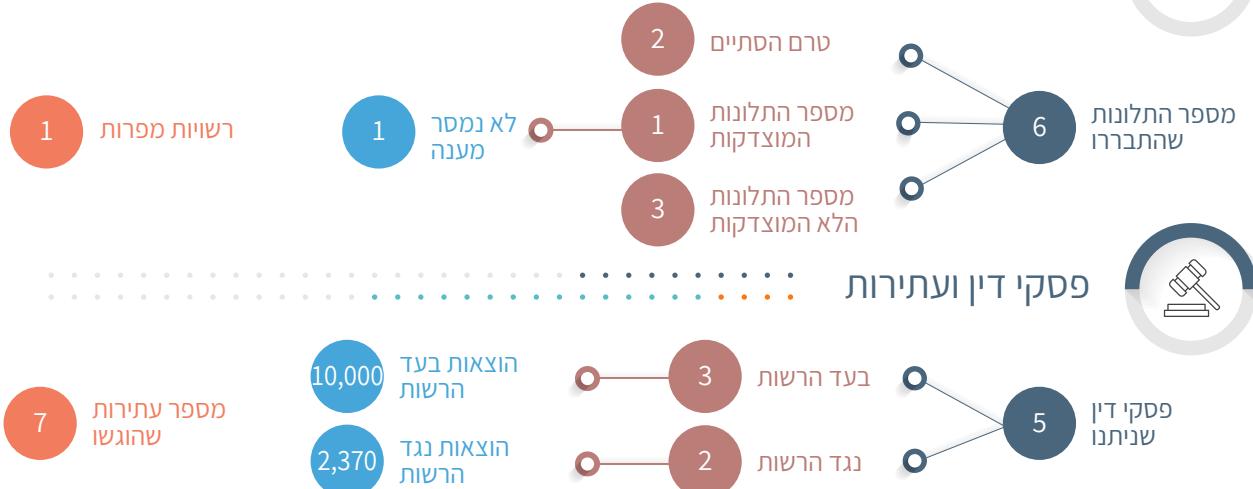
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



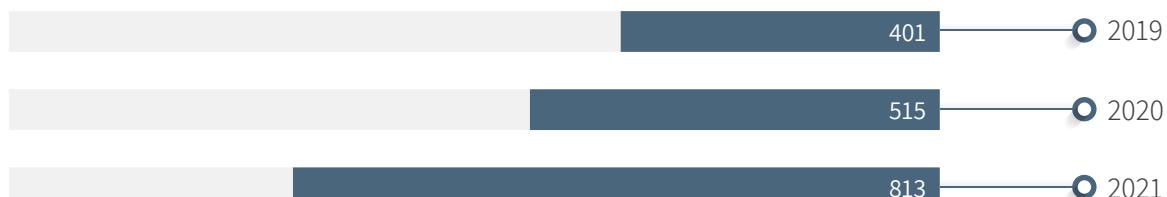
פסק דין ועתירות



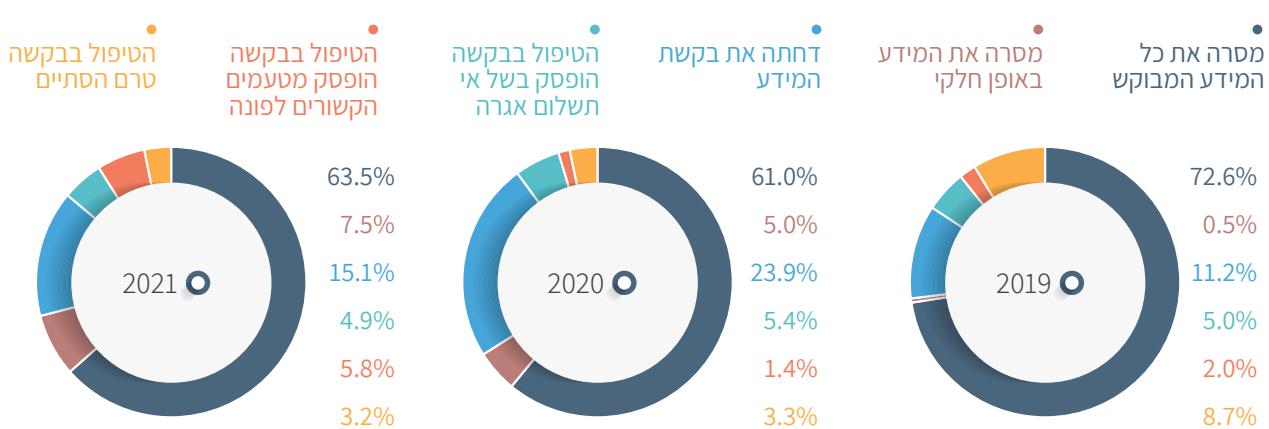
משרד הרווחה והביטחון החברתי



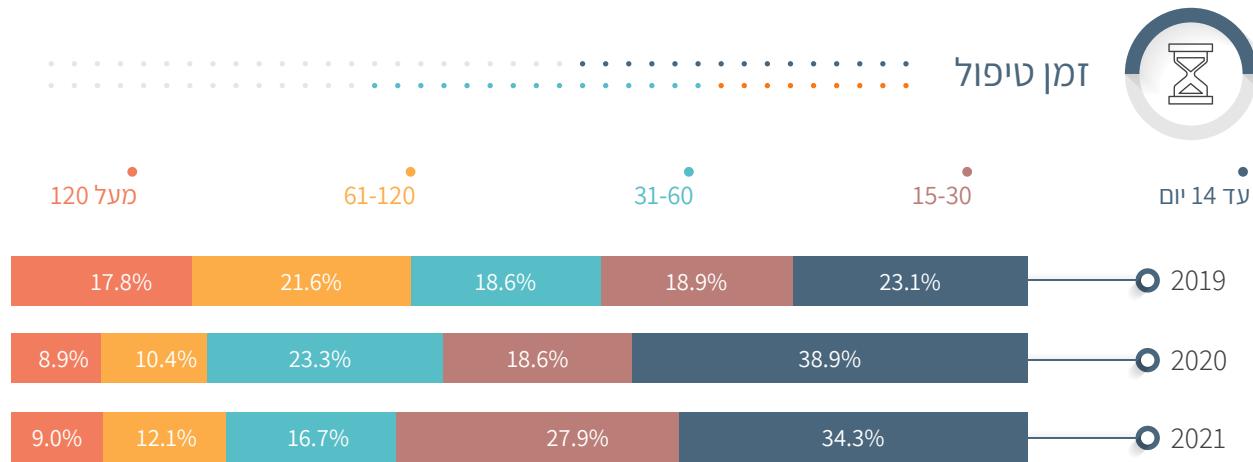
מספר הבקשות



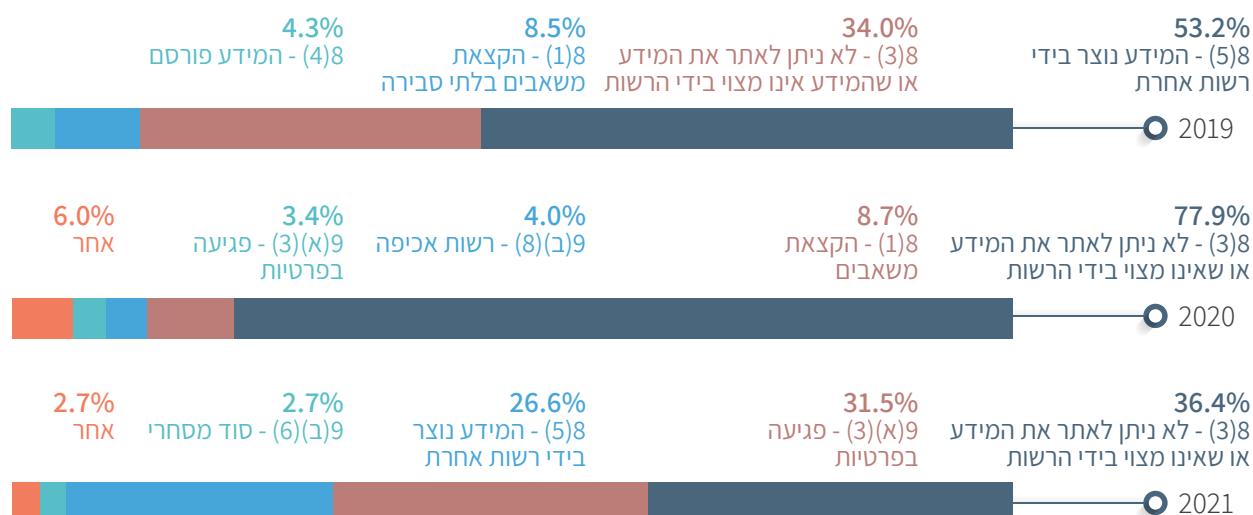
מענה לבקשת



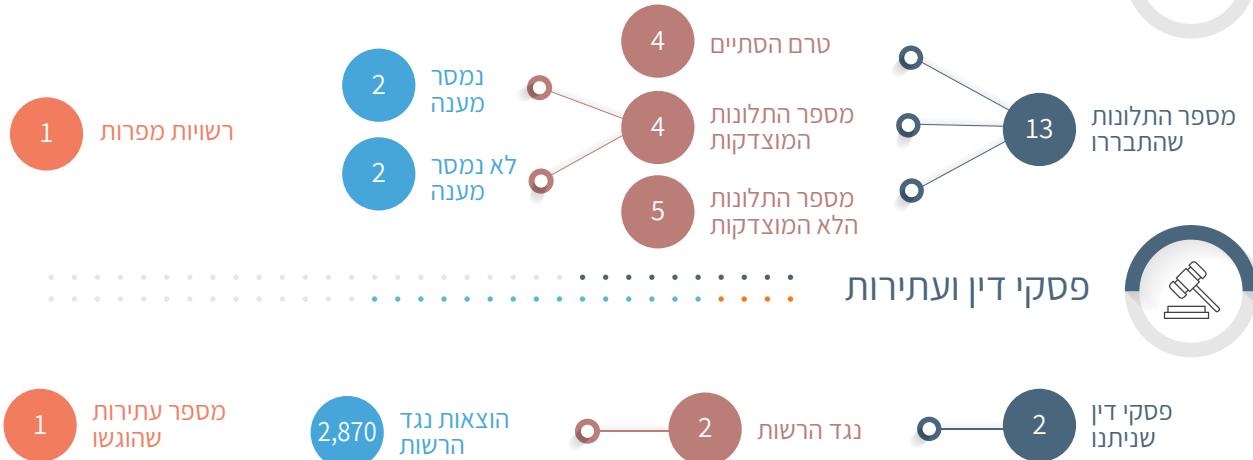
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



משרד העליה והקליטה

שם הממונה
ויליה אוספובט-גורביץ

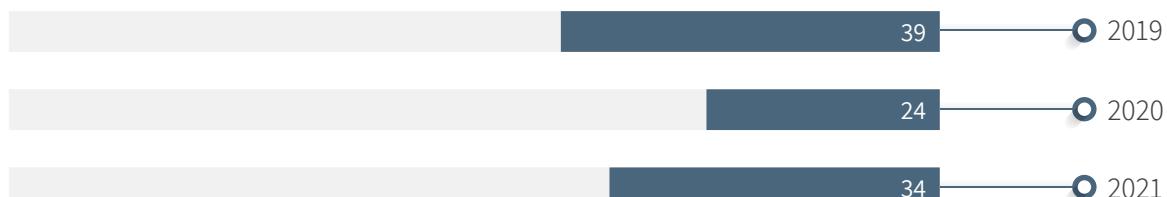
מקום ארגוני
אגף תכנון מדיניות

מספר עובדים
500

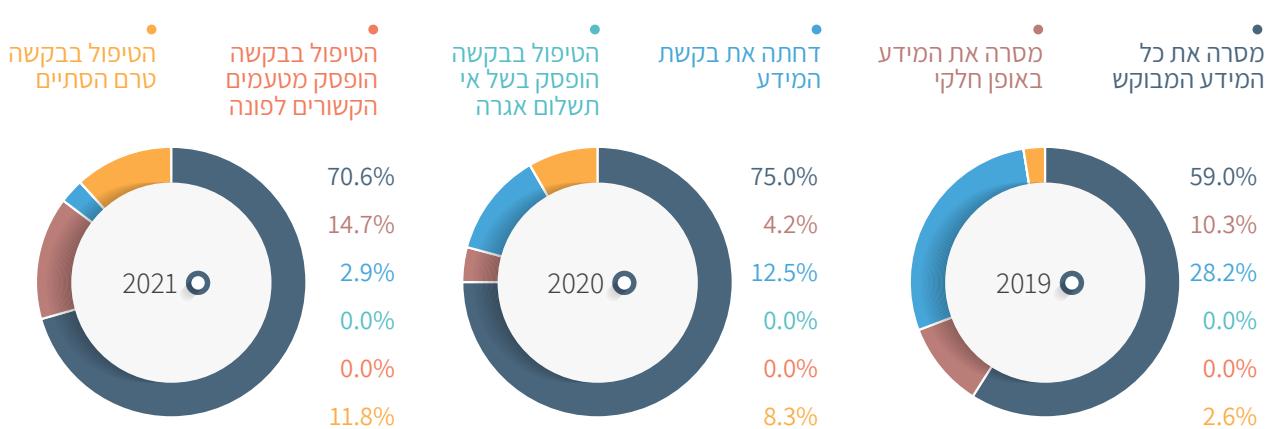
**סך הבקשות בגין
נגבה אגרה:** 6
סכום האגרות: 910 ₪



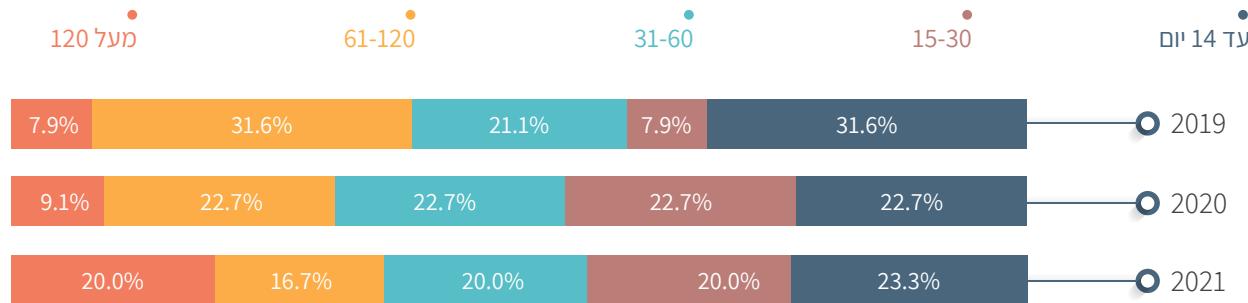
מספר הבקשות



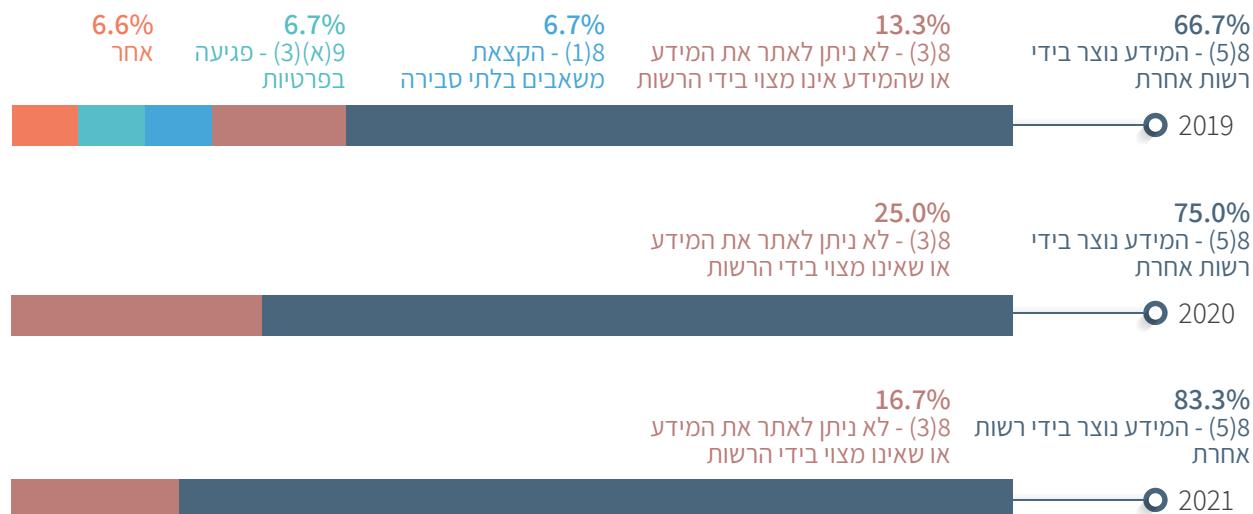
מענה לבקשת



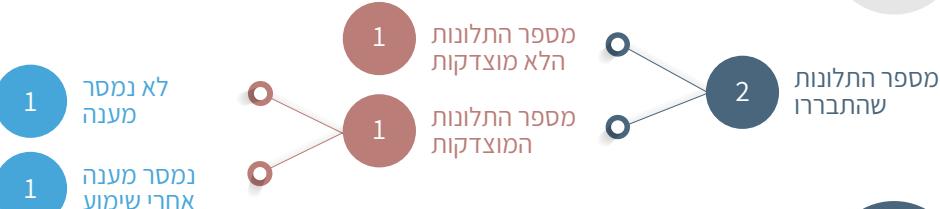
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



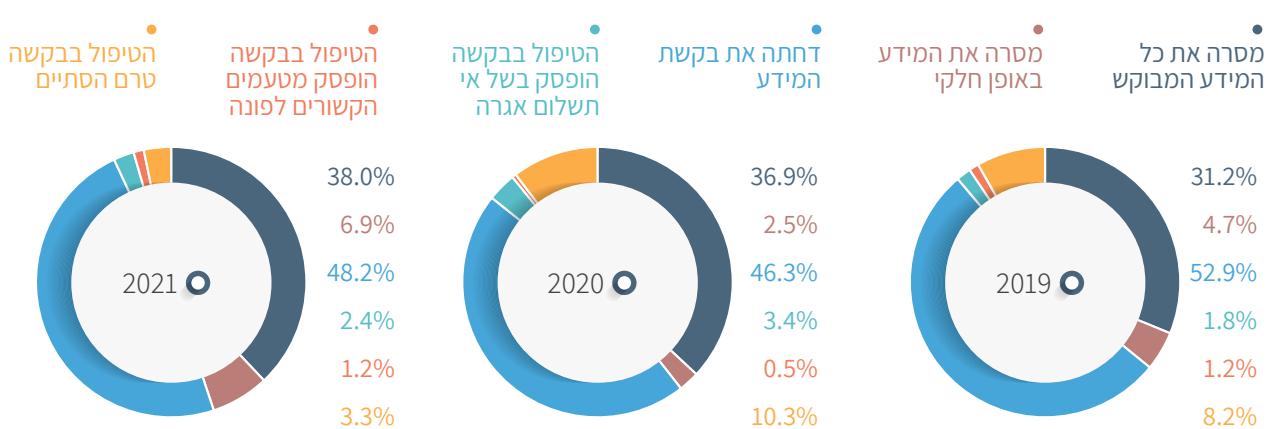
משרד הפנים



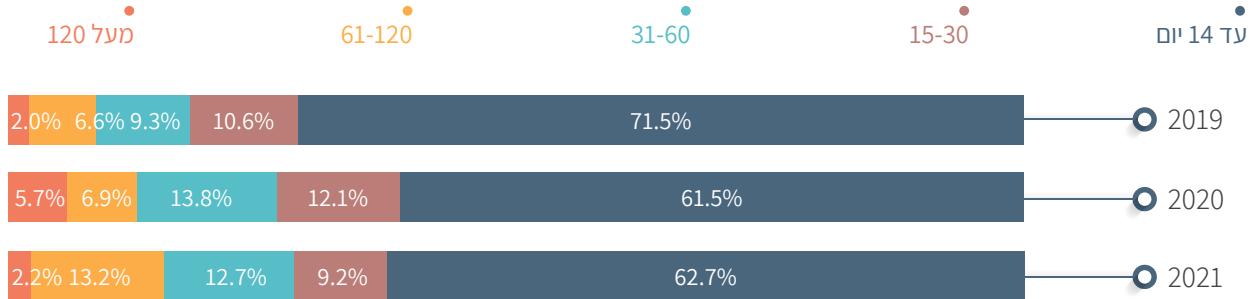
מספר הבקשות



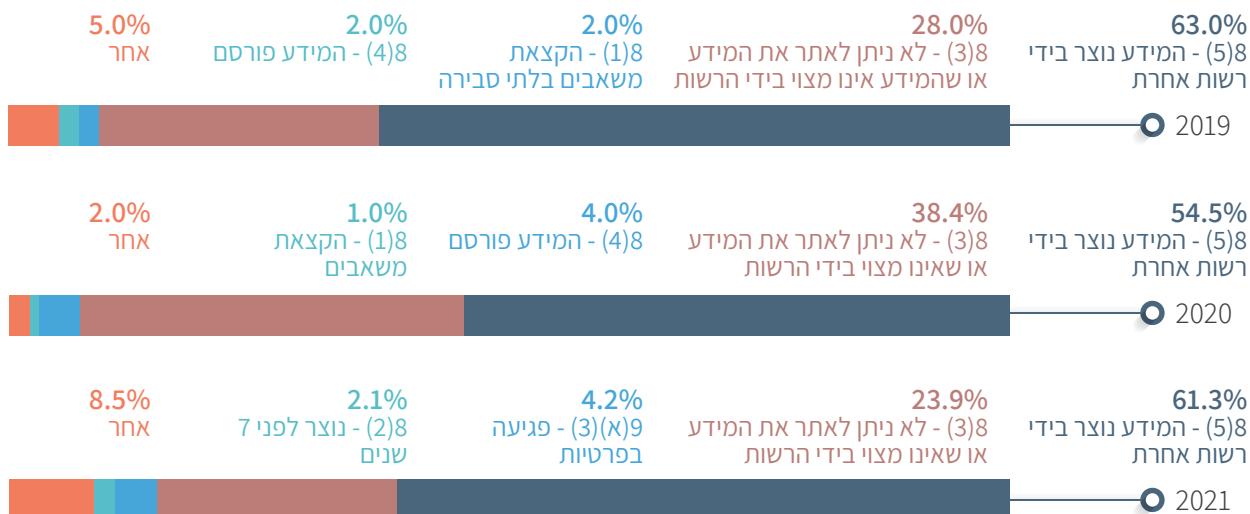
מענה לבקשת



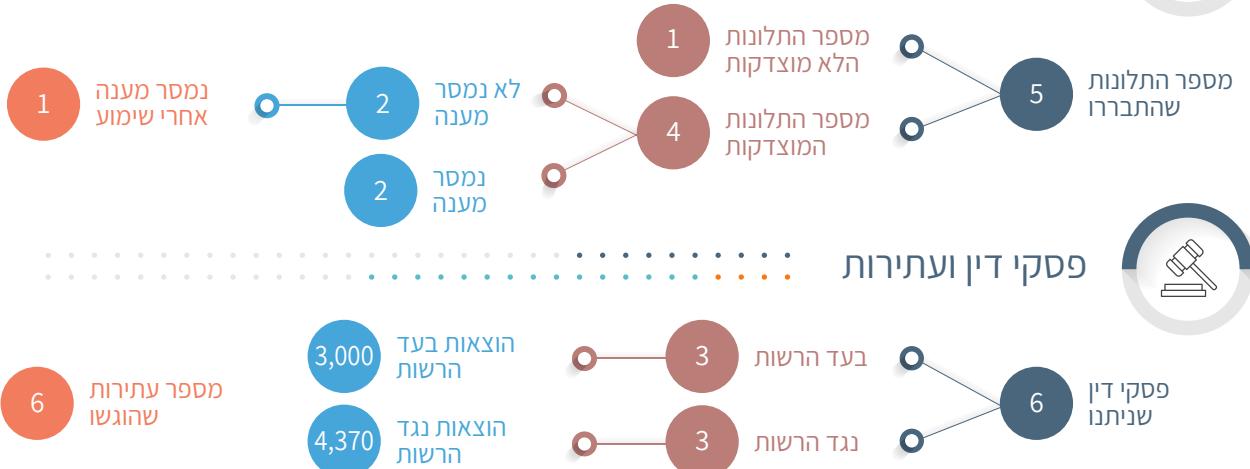
זמן טיפול



uilot Dchiah



תלונות



משרד התחברה ובטיחות בדרך

מספר עובדים
1,049

שם הממונה
אפרת קילשטיין

מקום ארגוני
סמנכ"ל בכיר
لتכנון כלכלי

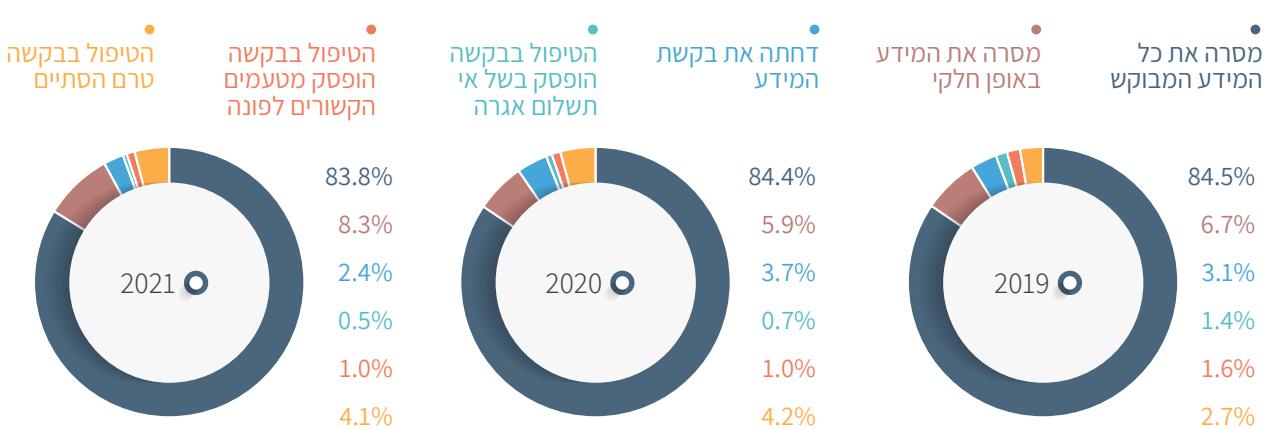
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 115
סכום האגרות: 3,790 ₪



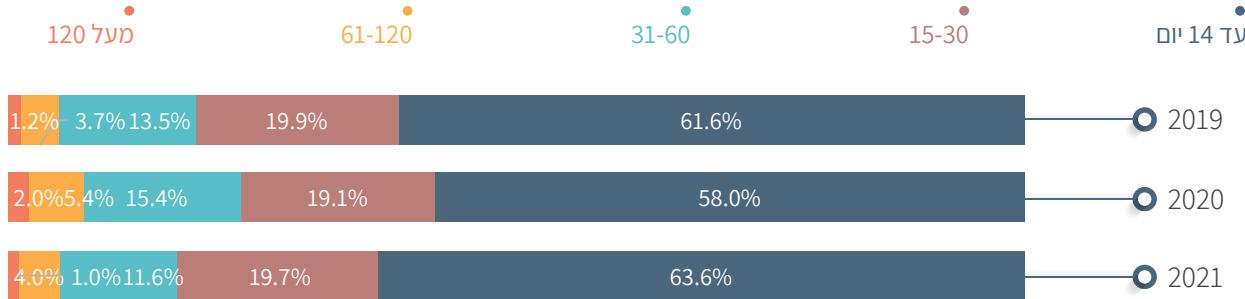
מספר הבקשות



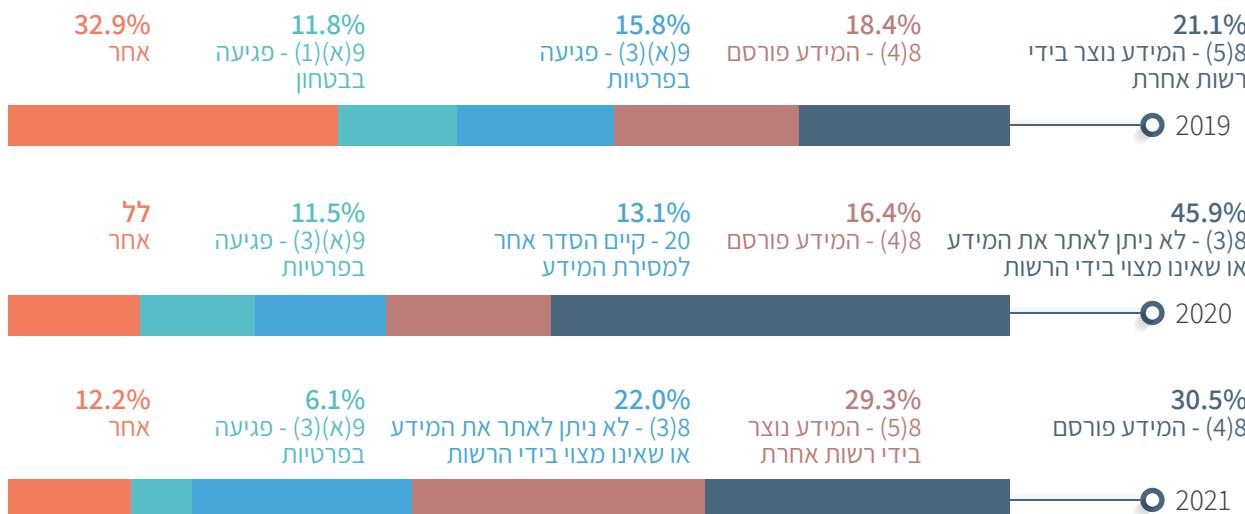
מענה לבקשת



זמן טיפול



עלילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד התירויות

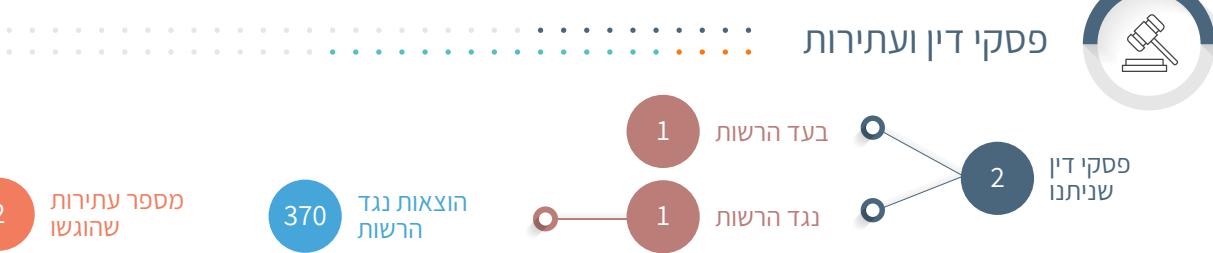
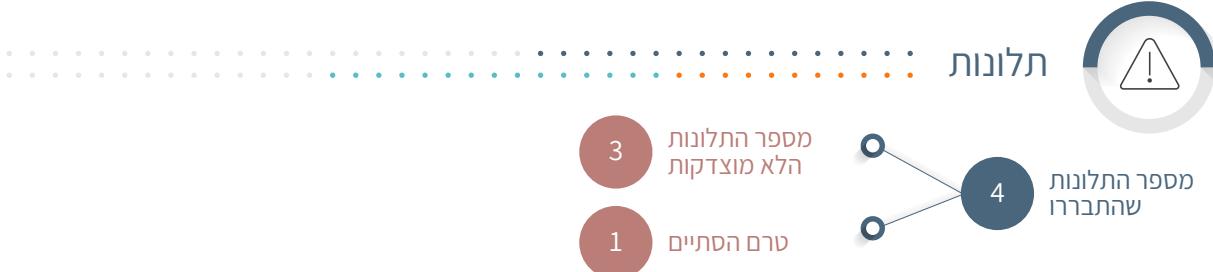
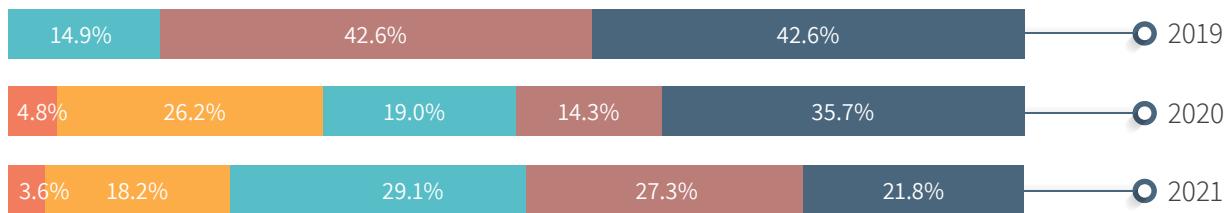


מספר הבקשות



מענה לבקשת





2 מס' עתירות שהוגשו

370 הוצאות נגד הרשות

1 בעד הרשות
1 נגד הרשות
2 פסקי דין שניתנו

משרד התפוצות

מספר עובדים: 20

שם הממונה:
הוועדה שטగליץ

מקום ארגוני:
האגף המבצעי

סך הבקשות בגין:
נגבהה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



מספר הבקשות:



2019: 15

2020: 13

2021: 21

מענה לבקשת:



טרם הסתיים הטיפול בבקשת

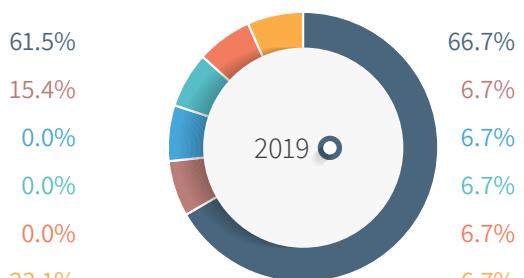
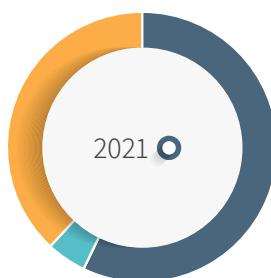
הקשרים לפונה הטיפול בבקשת מטעמים

השלום אגרה הטיפול בבקשת

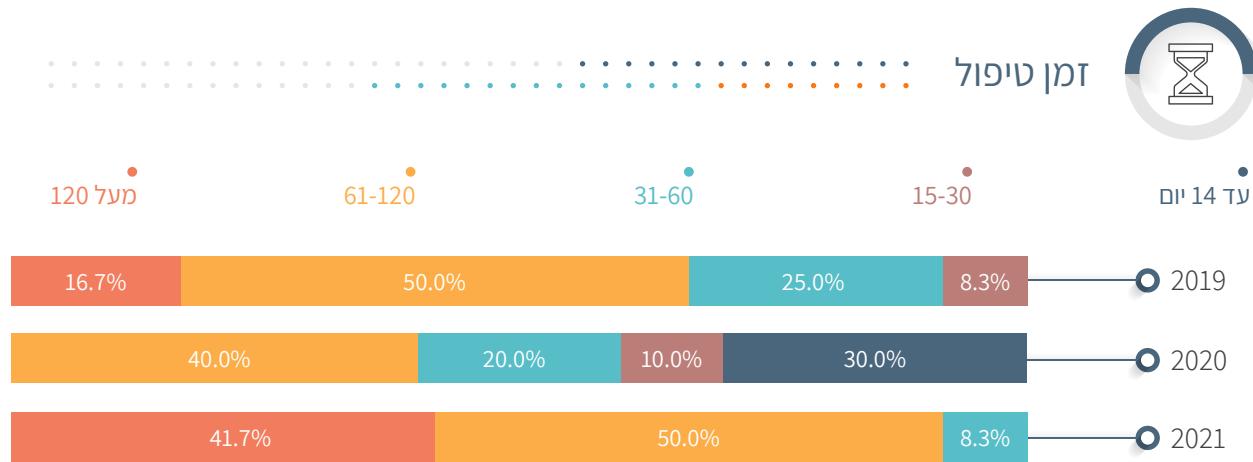
דחתה את בקשה המידיע

מסרה את המידע באופן חלקי

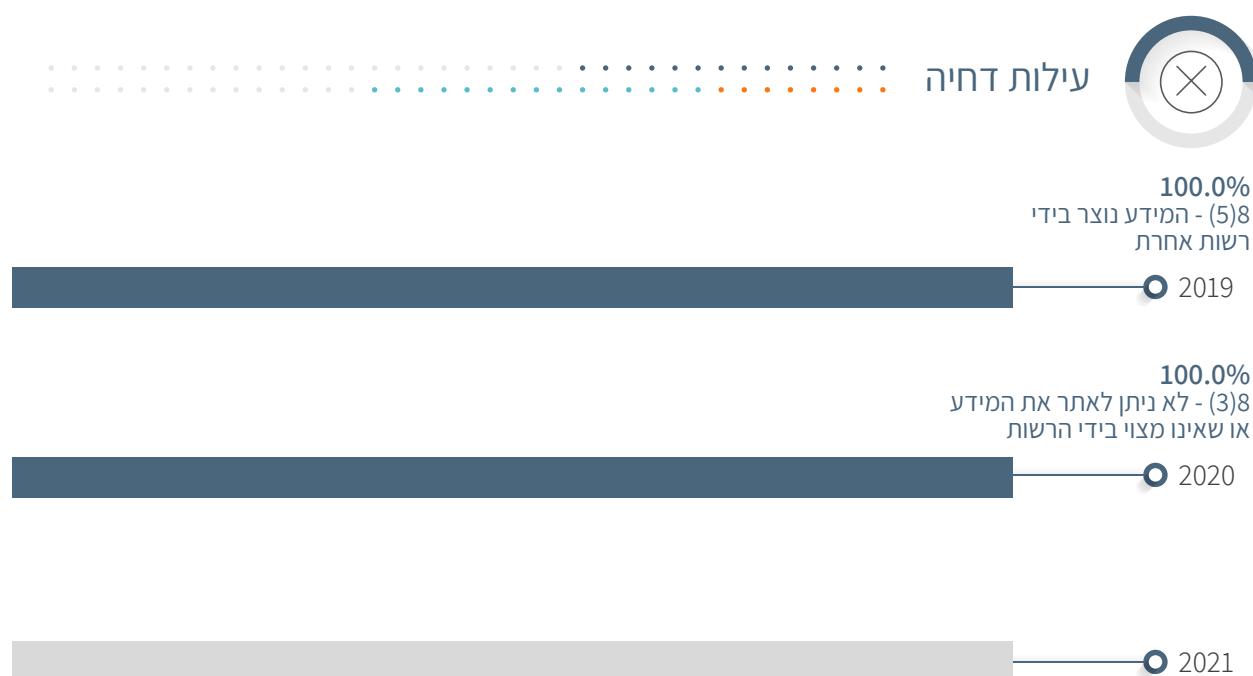
מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד התקשורת

מספר עובדים

185

שם הממונה
מונייר קצמל

מקום ארגוני
מנהל פיקוח ואכיפה

סך הבקשות בגין

נגבתה אגרה: 77

סכום האגרות: 5,649.8 ₪



מספר הבקשות



151 2019

113 2020

131 2021

מענה לבקשת



טרם הסתיים
הטיפול בבקשת

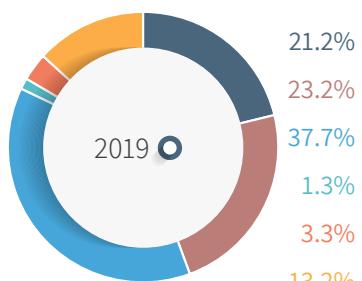
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

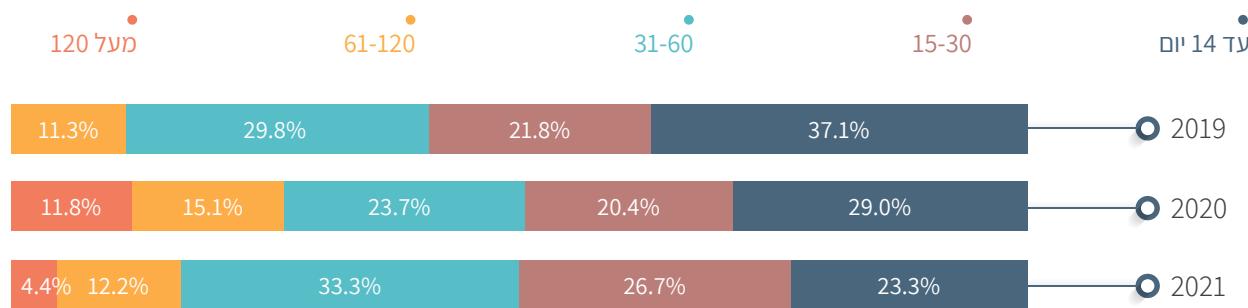
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

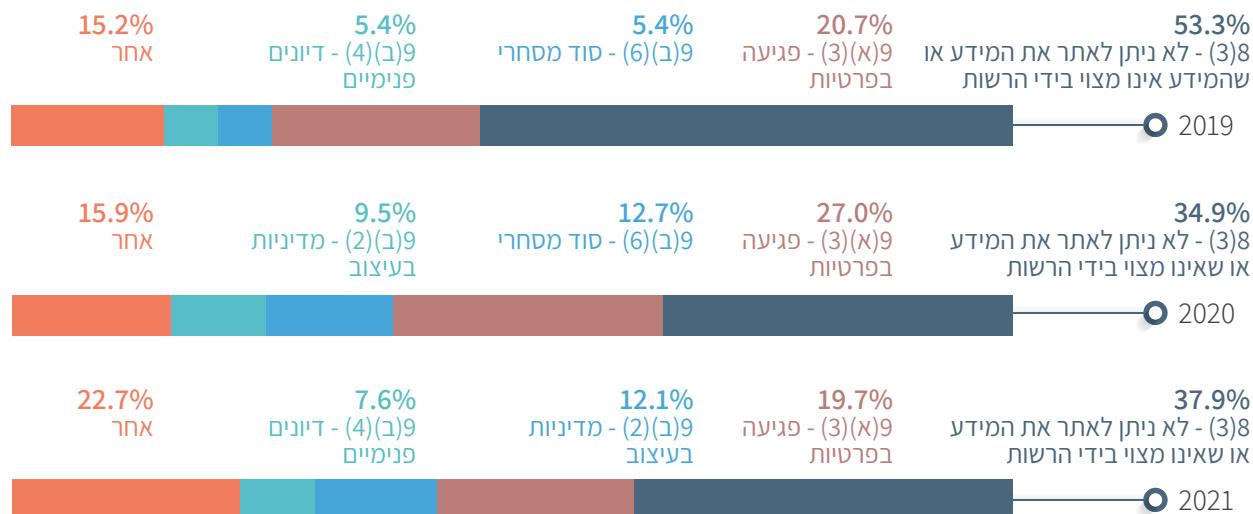
מסרה את כל
המידע המבוקש



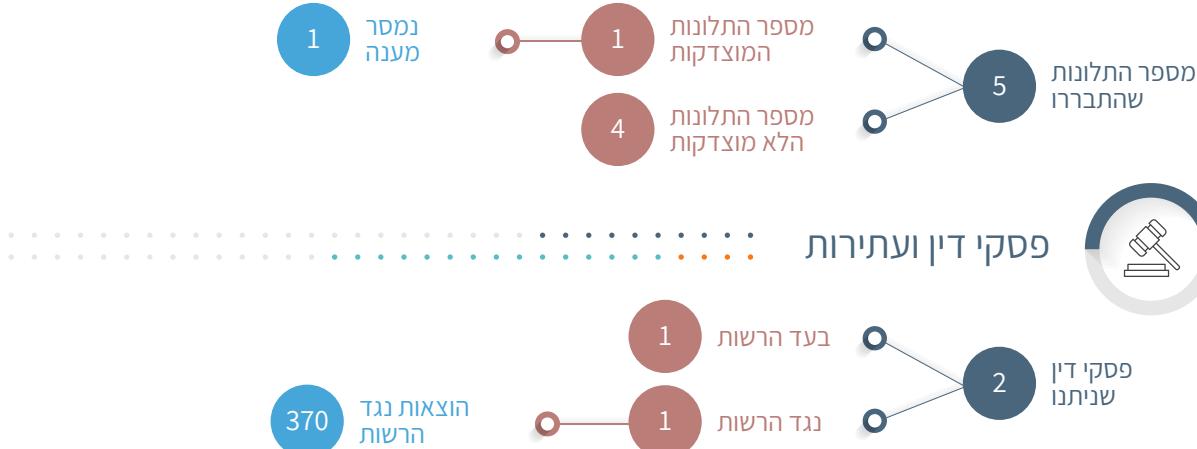
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



משרד התרבות והספורט

מספר עובדים

185

שם הממונה

יואב רם

מקום ארגוני

לשכת מנכ"ל

סך הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 16

סכום האגרות: 720 ₪



מספר הבקשות



61 2019

53 2020

52 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

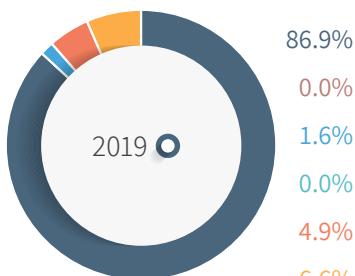
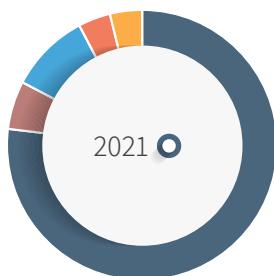
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

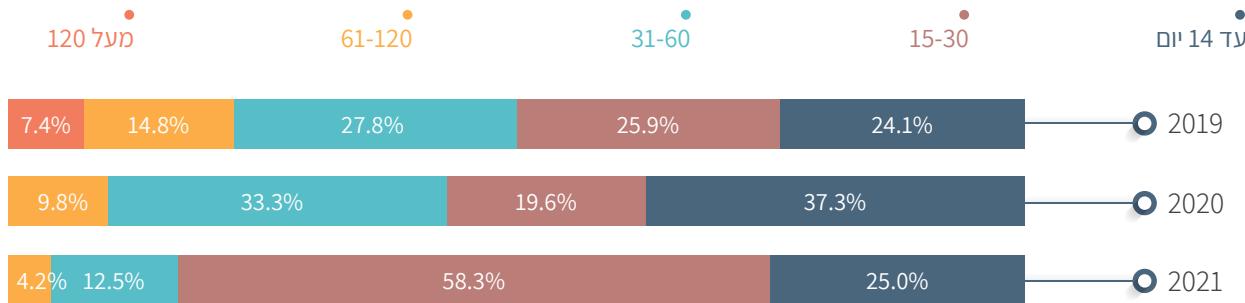
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

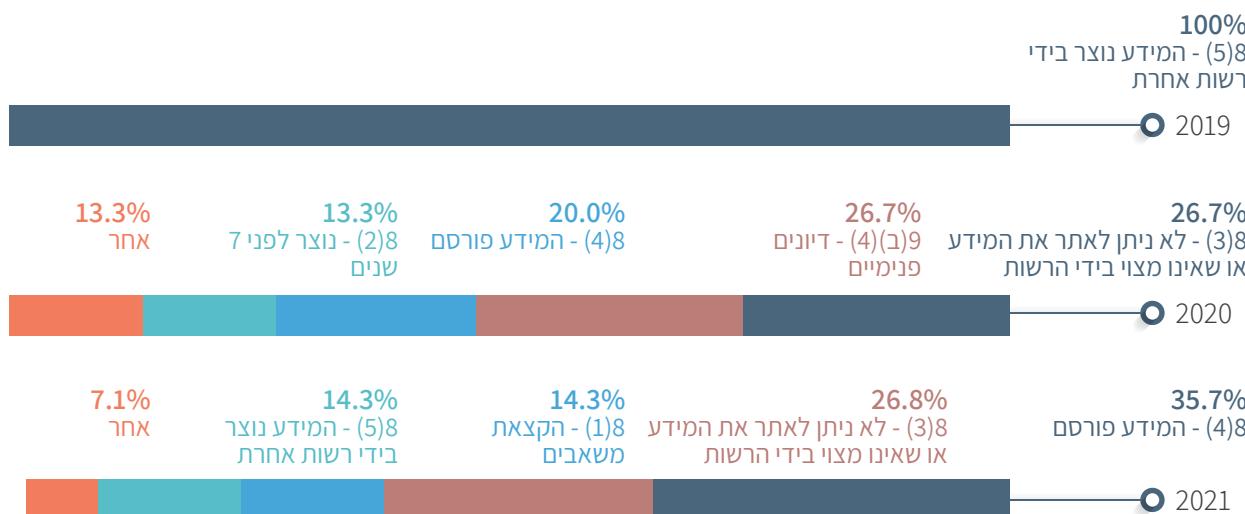
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



משרד ראש הממשלה

מספר עובדים

1,100

שם הממונה

יאיר פינס

מקום ארגוני

מנכ"ל

סך הבקשות בגין

נגבהה אגרה: 0

סכום האגרות: 0



מספר הבקשות



226 2019

לא דיווח 2020

311 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

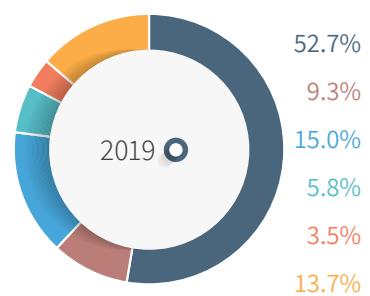
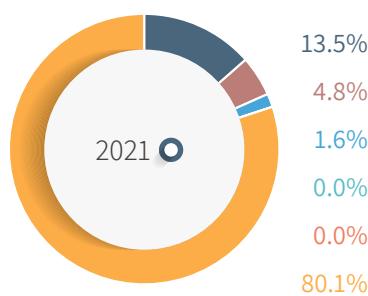
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

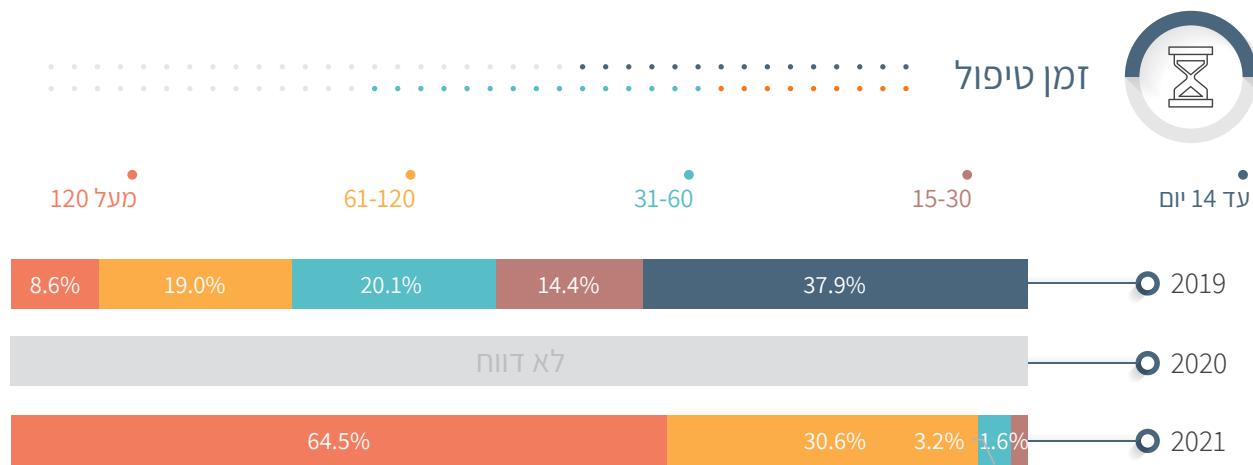
דחתה את בקשה
המידע

מסירה את המידע
באופן חלקי

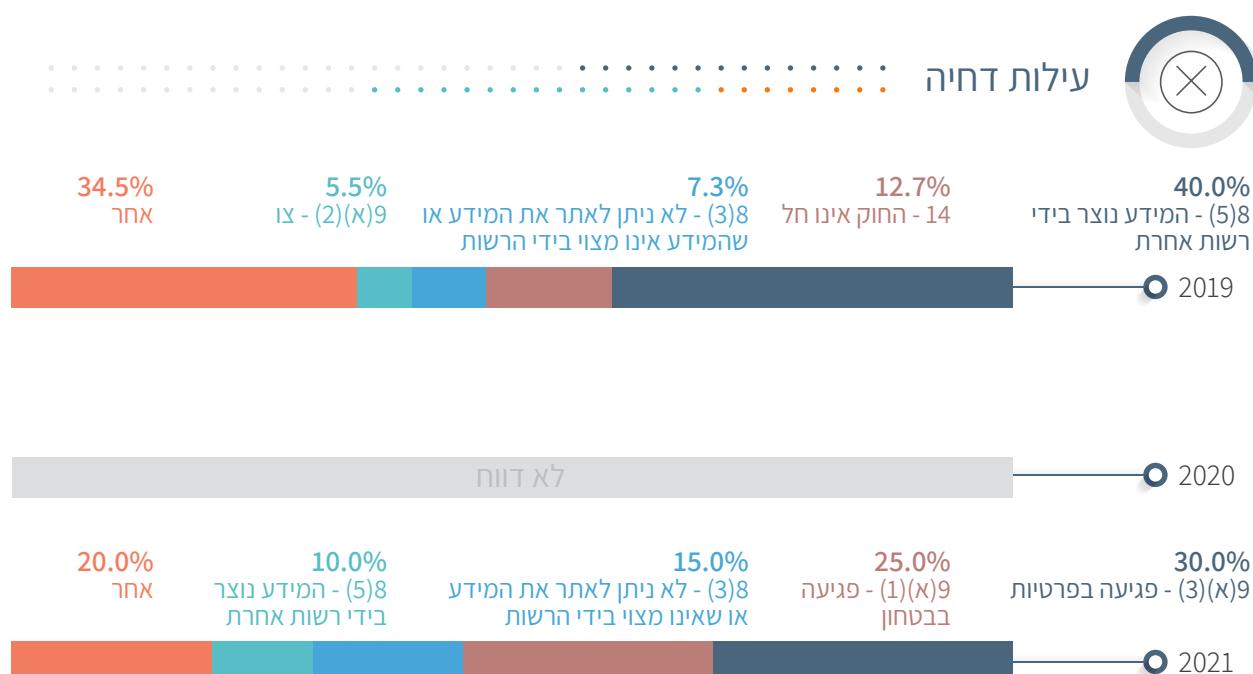
מסירה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירויות



יישום חוק חופש המידע

ביחידות הסמר

יחידת סמר בית חולים רמב"ם

מספר עובדים
5,718

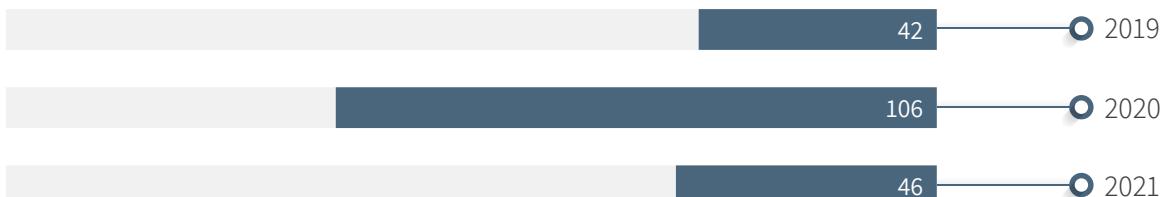
שם הממונה
טליה ברמן קישוני

מקום ארגוני
הנהלה

**סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה:** 0
סכום האגרות: 0



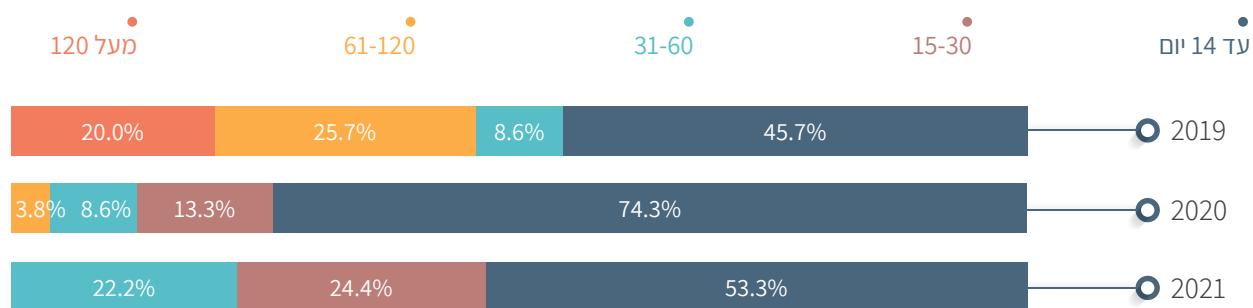
מספר הבקשות



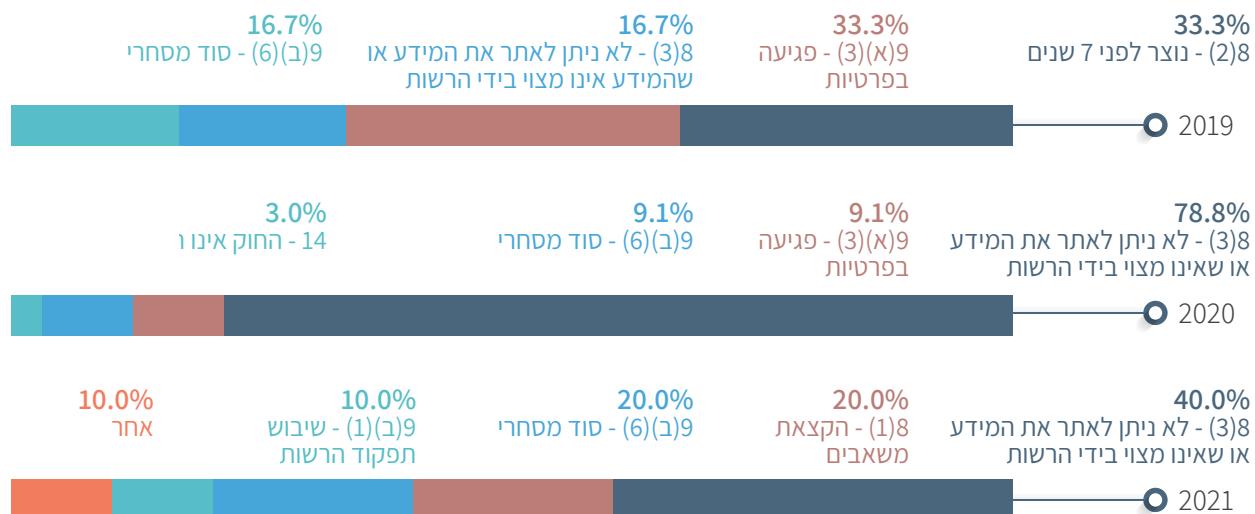
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



מספר התלונות
הלא המוצדקות 1

מספר התלונות
שהתבררו 1

יחידת סמר בית חולים শমোয়াল הרופא

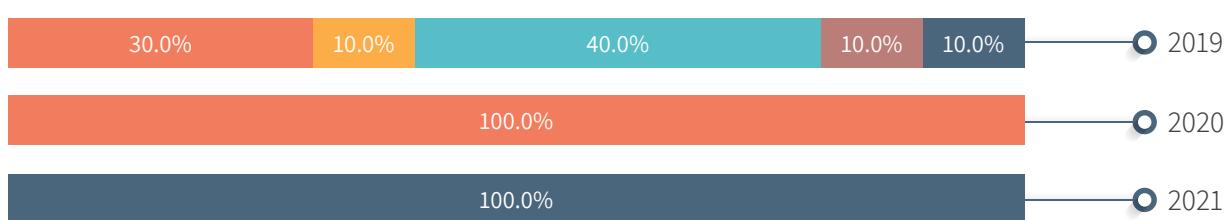


מספר הבקשות



מענה לבקשת





דוחות מרכז רפואי לשיקום וגרייטריה נתניה

מספר עובדים: 500

שם הממונה
גדי מנדלבוין

מקום ארגוני
הנהלה

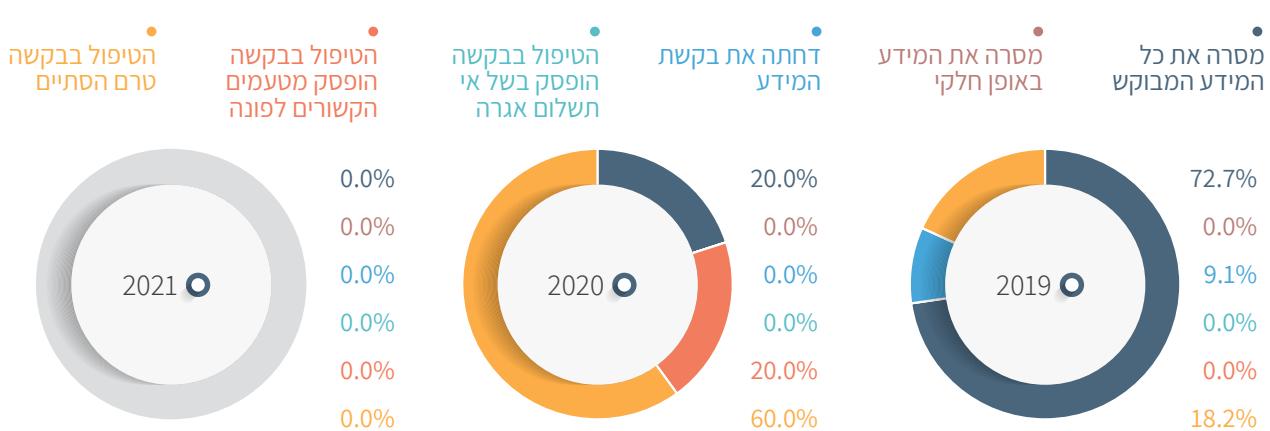
סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 0
סכום האגרות: 0

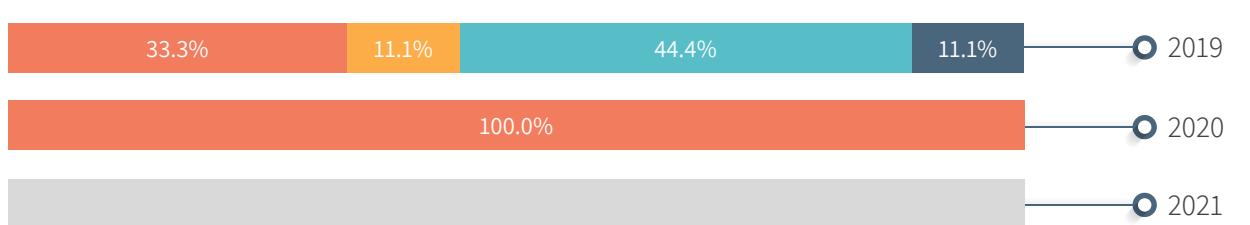


מספר הבקשות



מענה לבקשת





האפורופוס הכללי והconomics הרשמי

מספר עובדים: 628

שם הממונה:
עופר חדד

מקום ארגוני:
מחלקה משפטית
בנהנלת האגף

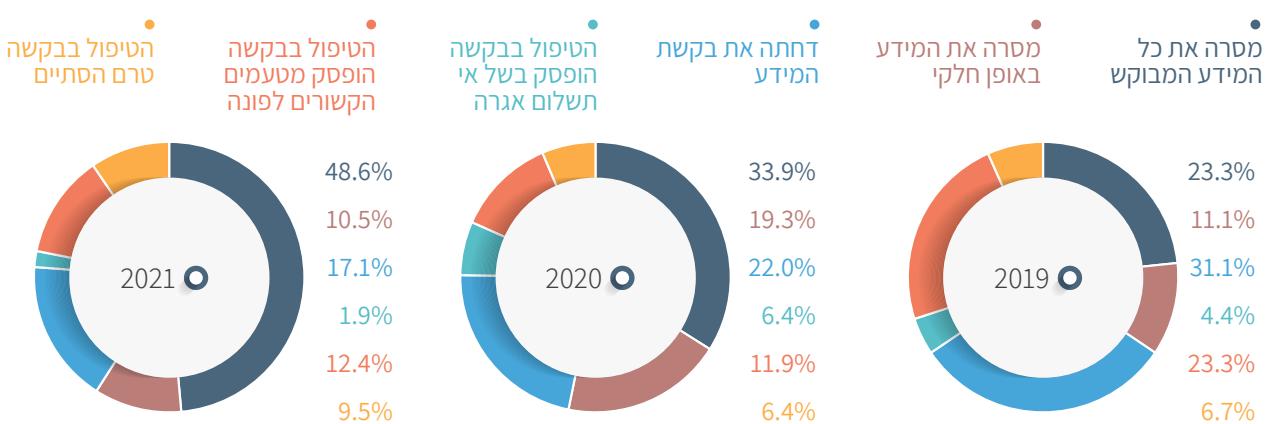
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 39
סךם האגרות: 780 ₪



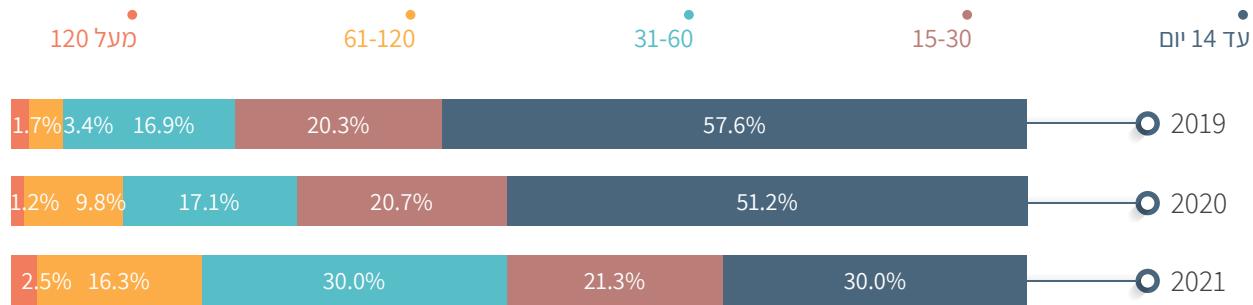
מספר הבקשות:



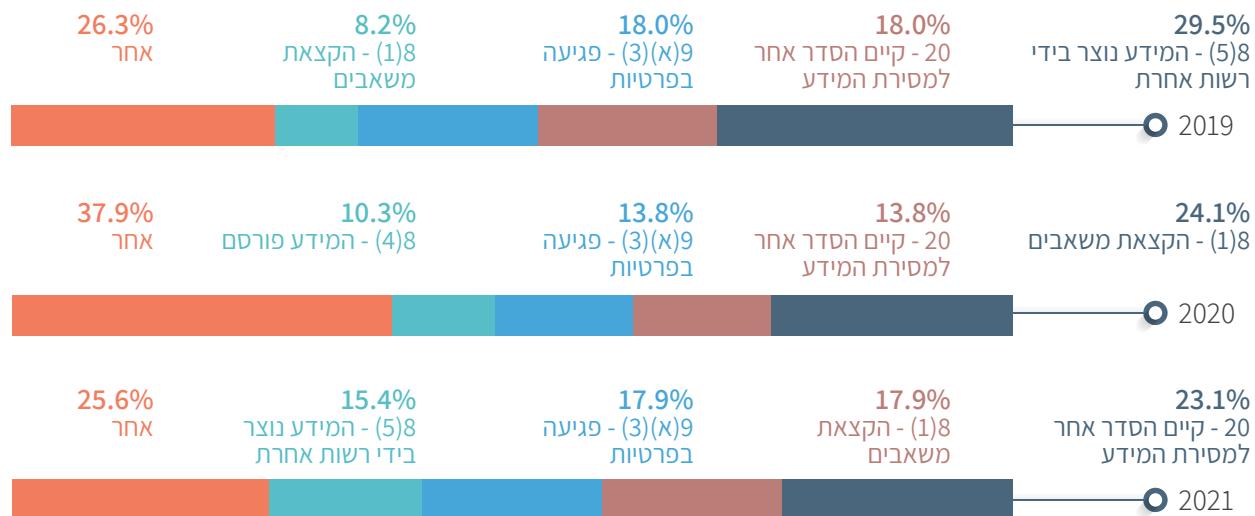
מענה לבקשתו:



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



1 לא נמסר מענה
1 מספר התלונות המוצדקות
1 מספר התלונות שהתבררו

פסק דין ועתירות



1 מספר עיתירות שהוגשו
0 הוצאות בעד הרשות
3000 הוצאות נגד הרשות
1 בעד הרשות נגד הרשות
2 פסקי דין שניתנו

ו' הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה



מספר הבקשות



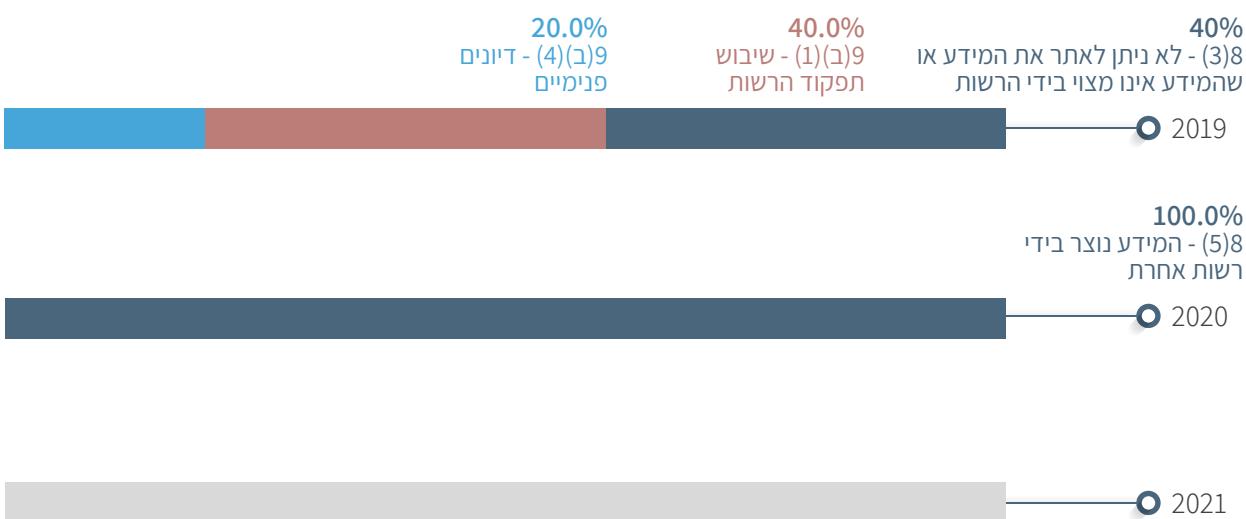
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



הממשלתי המדד

מספר עובדים

73

שם הממונה
א拜师学艺 מורג



מקום ארגוני
הנהלה



סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



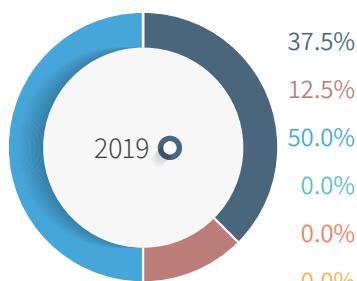
מספר הבקשות



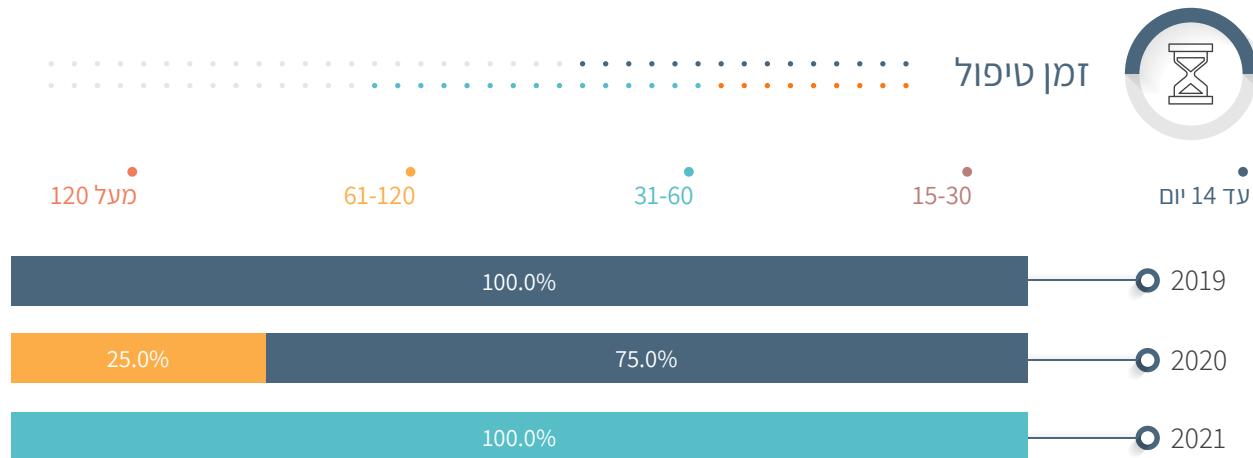
מענה לבקשת



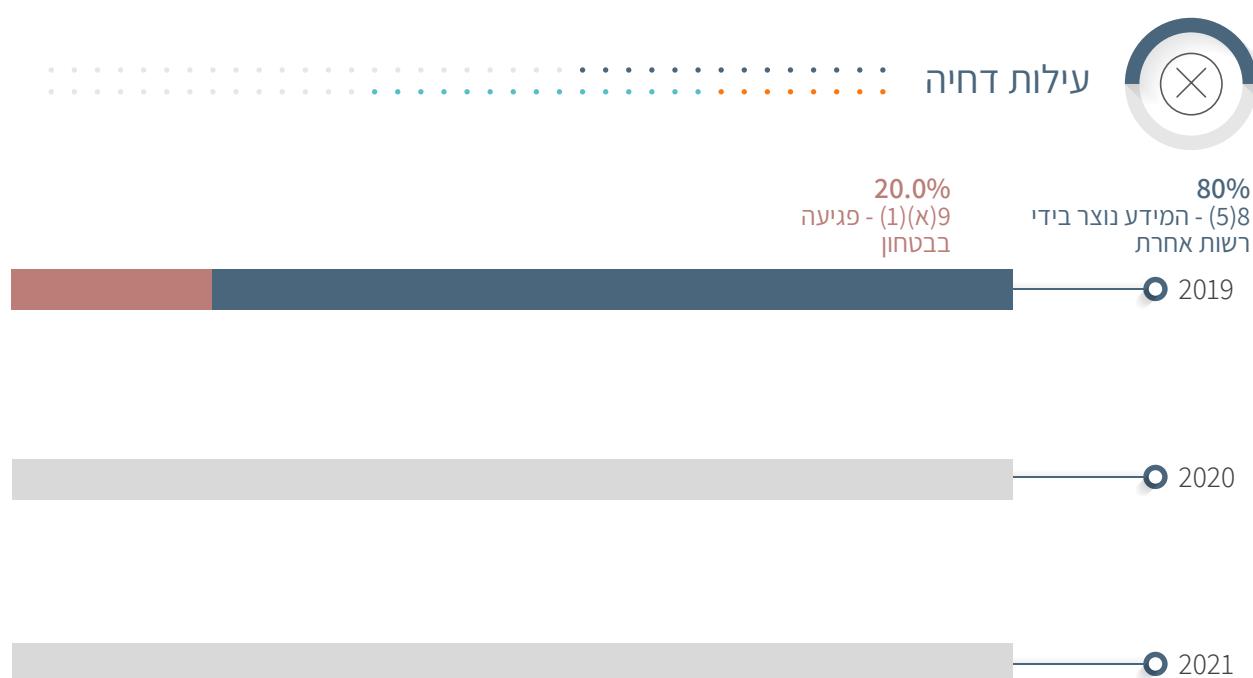
- הטיפול בבקשת טרם הסתיימה
- הטיפול בבקשת הופסק מתעדים לפונה
- הקשרים לפונה
- הטיפול בבקשת הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחפה את בקשה המידעת
- מסרה את המידע באופן חלקי
- מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



המכוֹן הגייאֻלָּגִי

מספר עובדים
126

שם הממונה
gal.yisur

מקום ארגוני
אג'ר גיאוכימיה

סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



יחידת סמר

מספר הבקשות



3 2019

12 2020

2 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

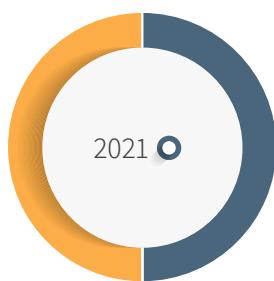
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

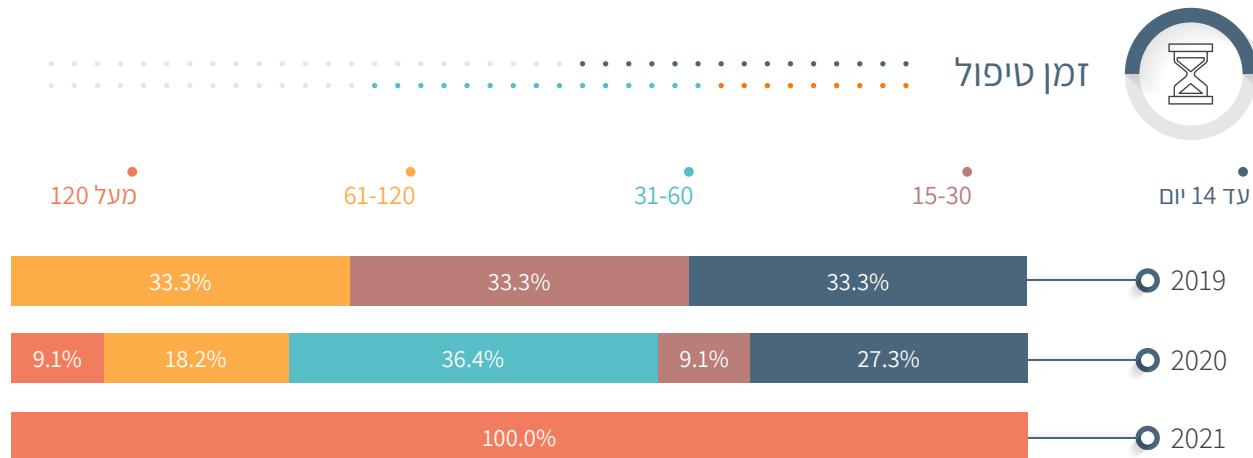
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

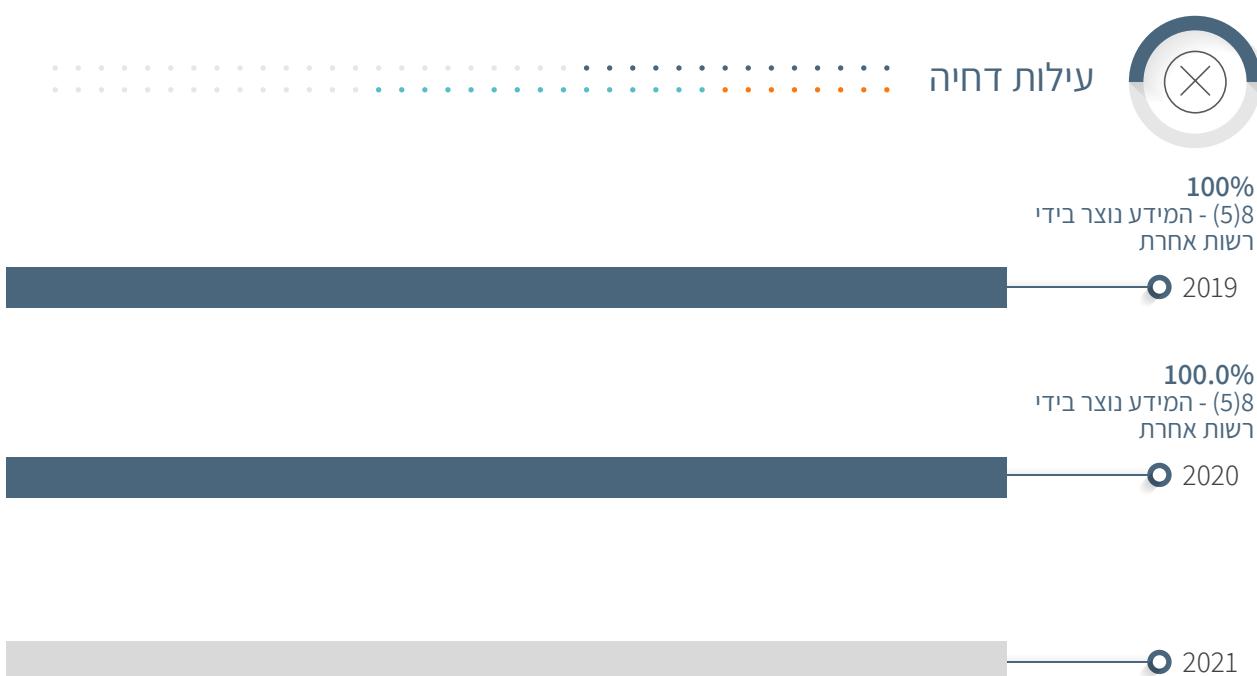
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



המרכז הירושלמי לבריאות הנפש

מספר עובדים
770

שם הממונה
צippy בן ברוך

מקום ארגוני
הנהלה

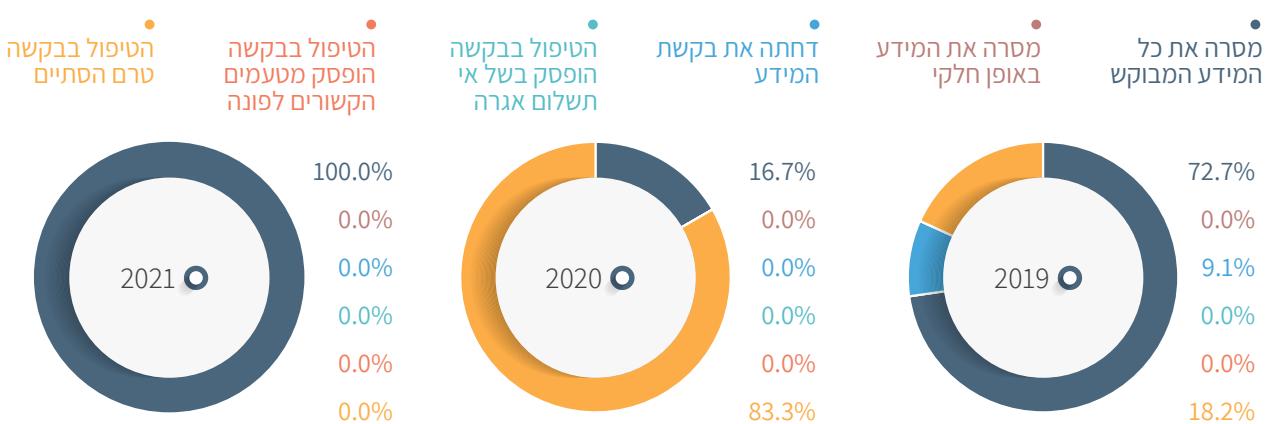
סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0

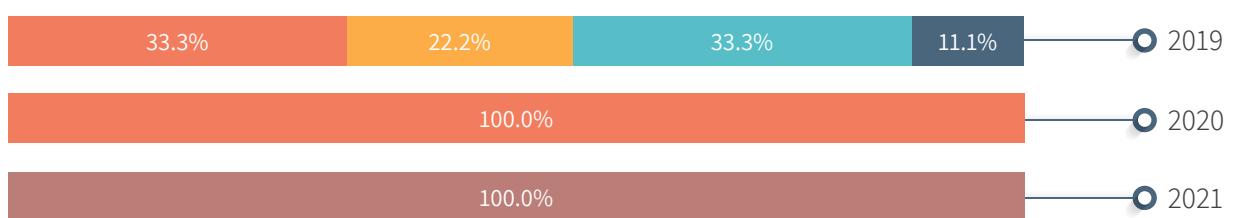


מספר הבקשות



מענה לבקשת





המרכז הרפואי בגין צ'ין

מספר עובדים

2,116

שם הממונה
חנית שורץ

מקום ארגוני
הנהלה

סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 7
סךום האגרות: 140 ש"



מספר הבקשות



21 2019

13 2020

18 2021

מענה לבקשת



טיפול בבקשת
טרם הסתיים

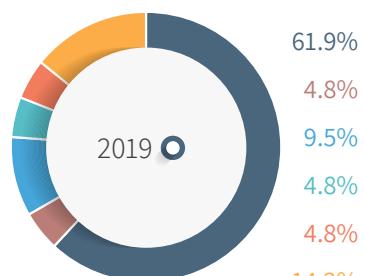
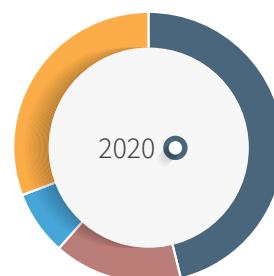
טיפול בבקשת
הופסק מתעדים
קשרים לפונה

טיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

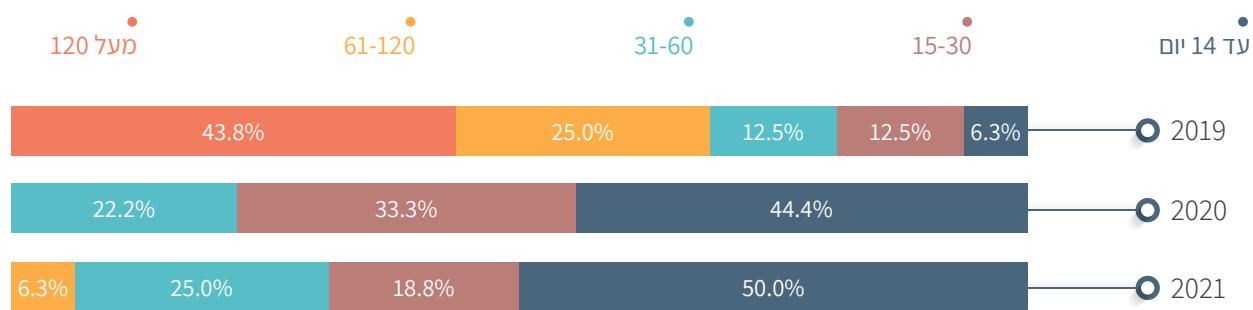
דחתה את בקשה
הميدע

מסרה את המידע
באופן חלקי

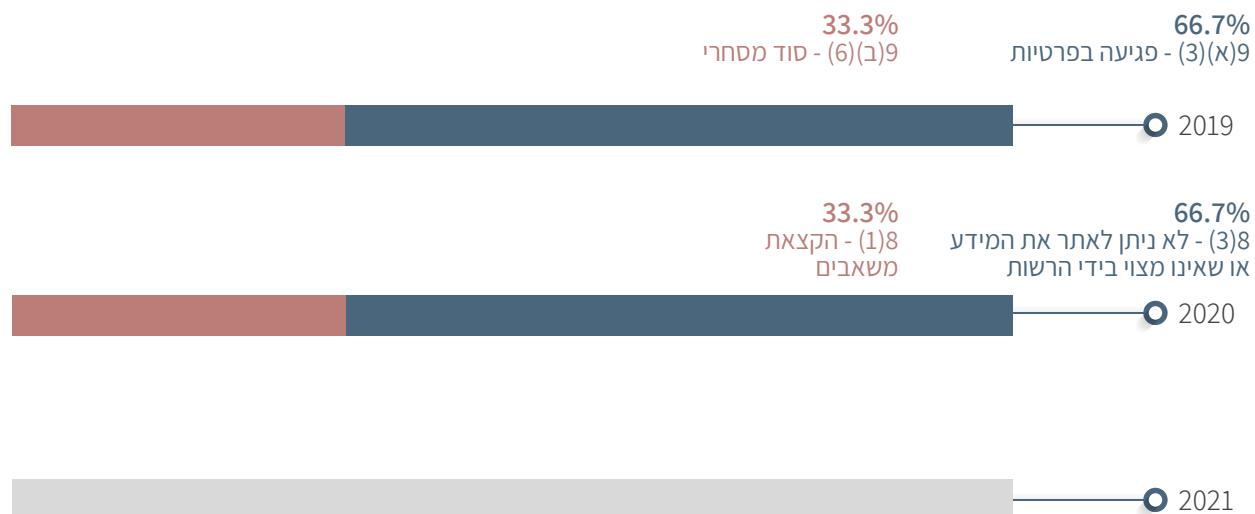
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילותות דחיה



יחידת סמר ה רפואי ברצילי

מספר עובדים
3,000

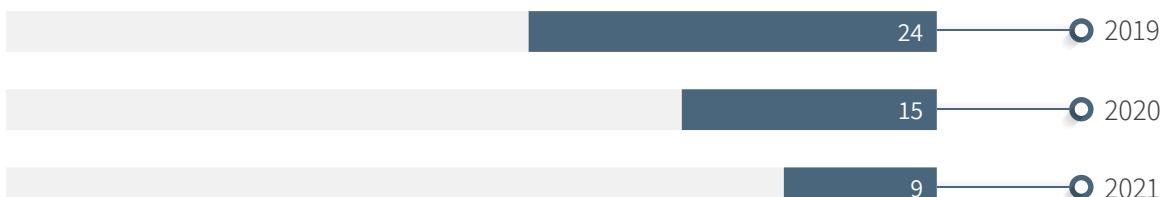
שם הממונה
כוכ שבי

מקום ארגוני
הנהלה

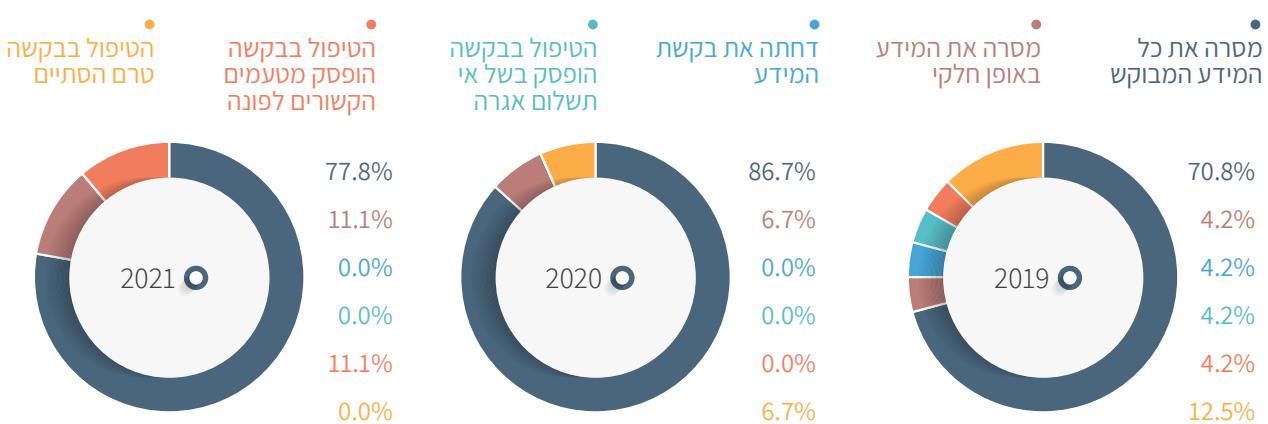
**סך הבקשות בגין
נגבה אגרה:** 4
סכום האגרות: 80 ש"



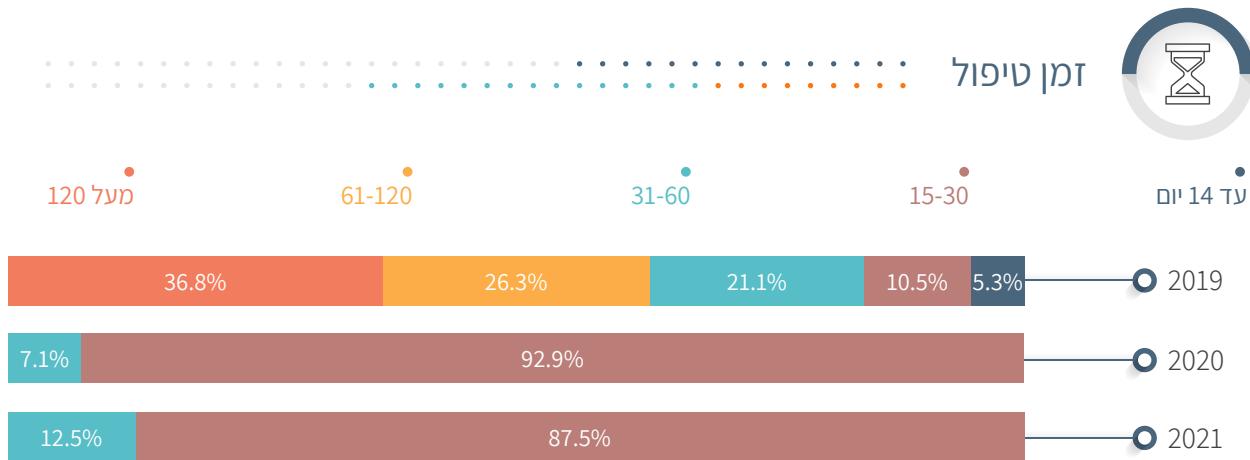
מספר הבקשות



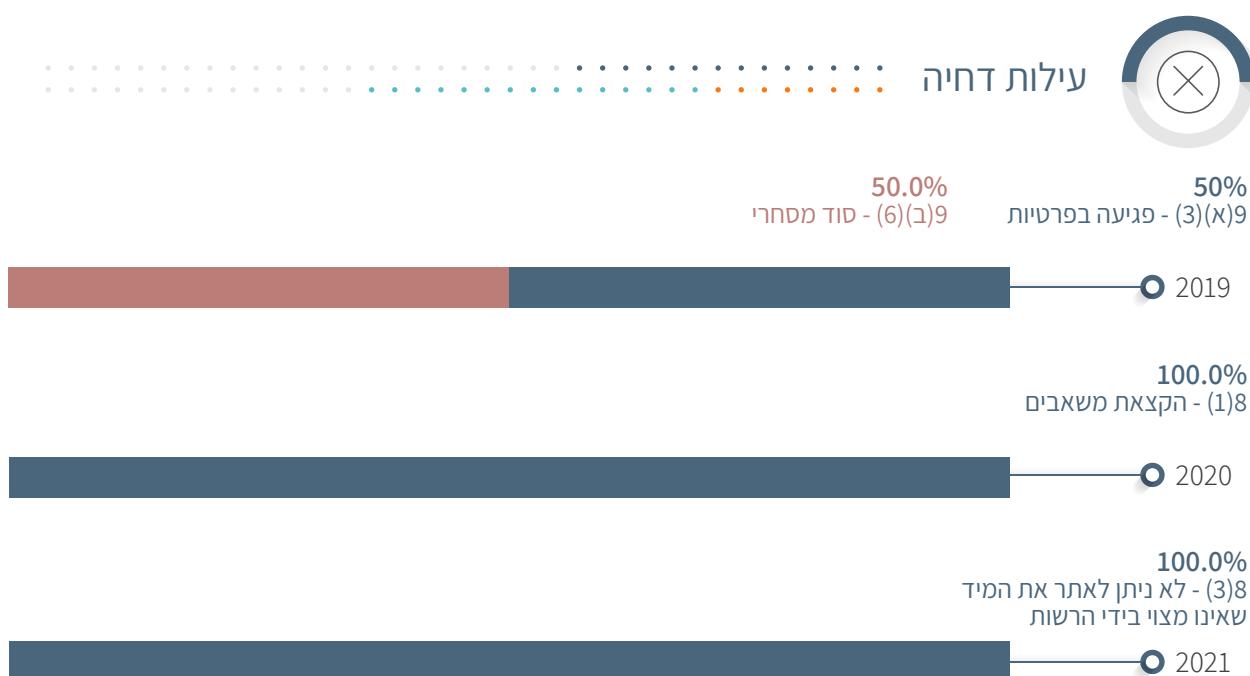
מענה לבקשת



זמן טיפול



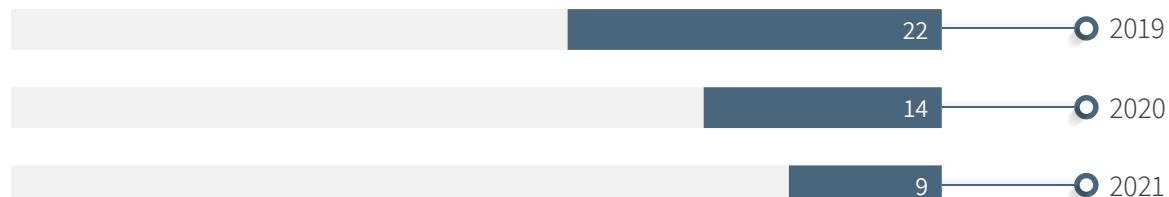
עילות דחיה



המרכז הרפואי היל יפה



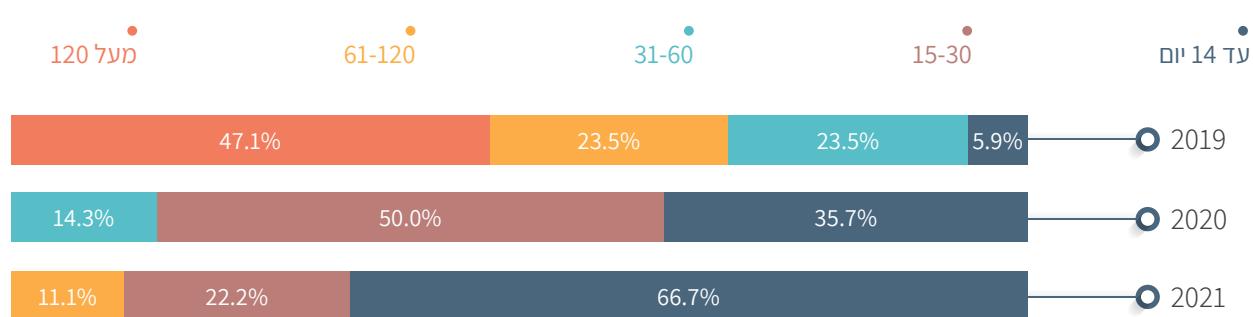
מספר הבקשות



מענה לבקשת



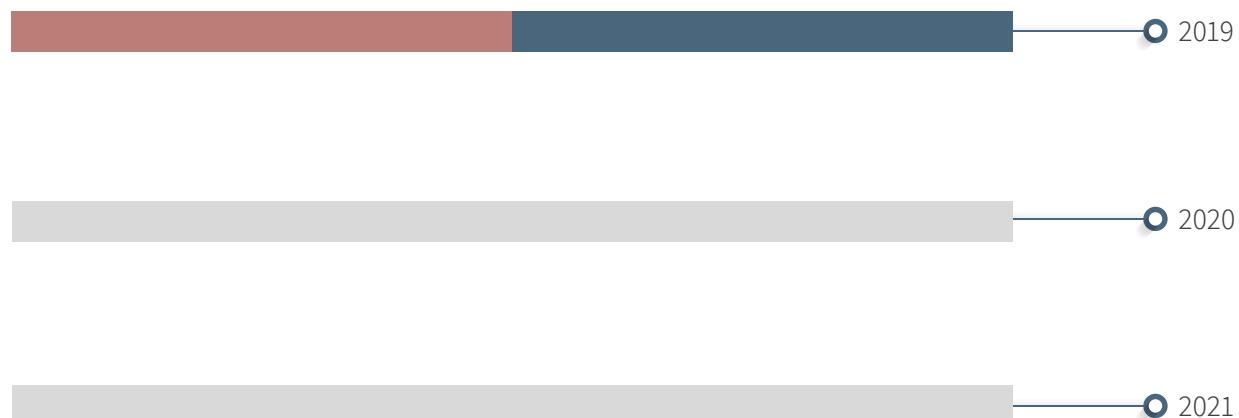
זמן טיפול



עילות דחיה



50%
9(ב)(6) - סוד מסחרי
50%
9(א)(3) - פגעה בפרטיות



יחידת סמר המרכז הרפואי ולפסו

מספר עובדים
2,900

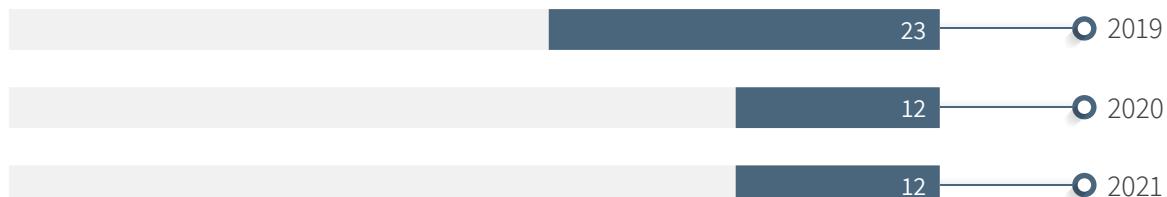
שם הממונה
לובה טחלוב

מקום ארגוני
הנהלה

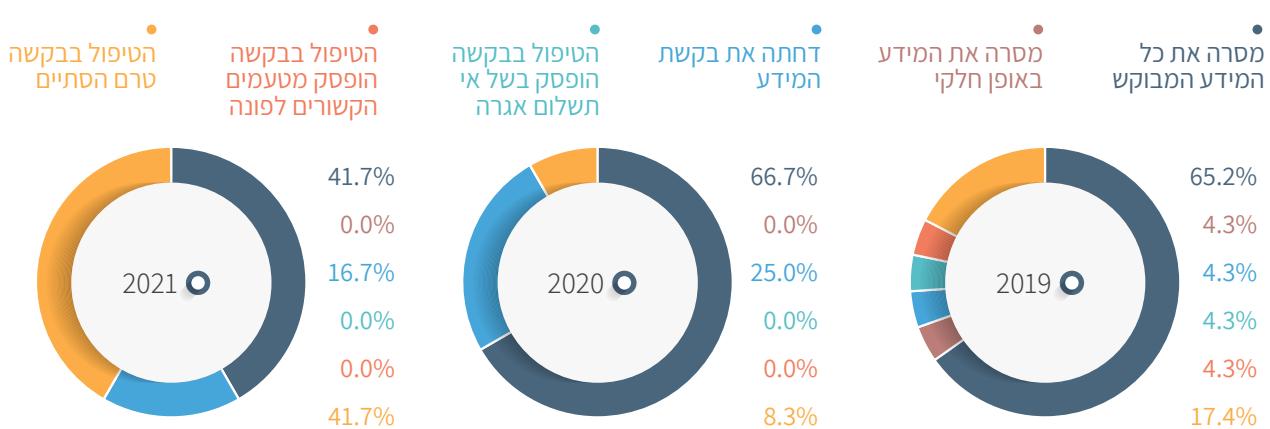
סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



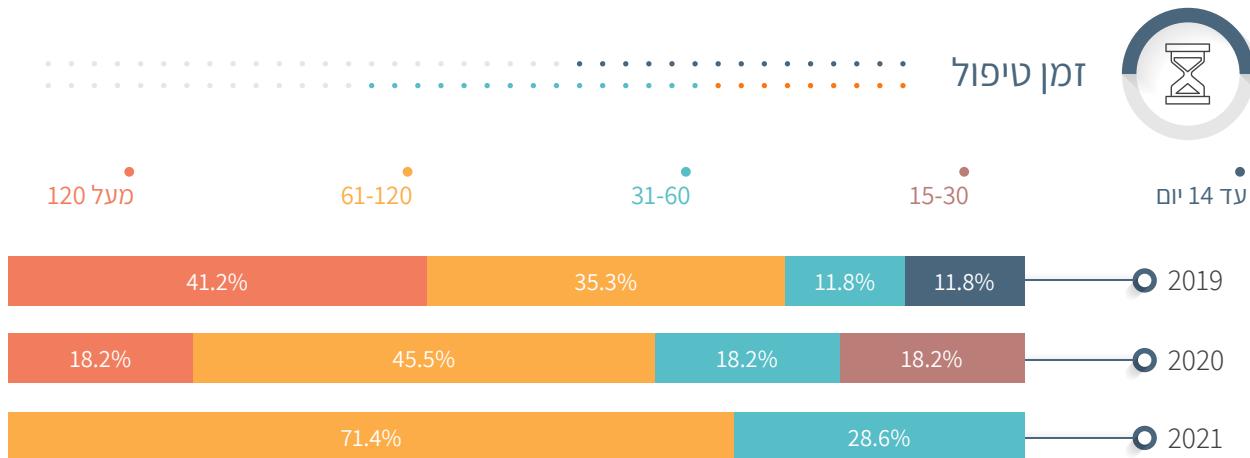
מספר הבקשות



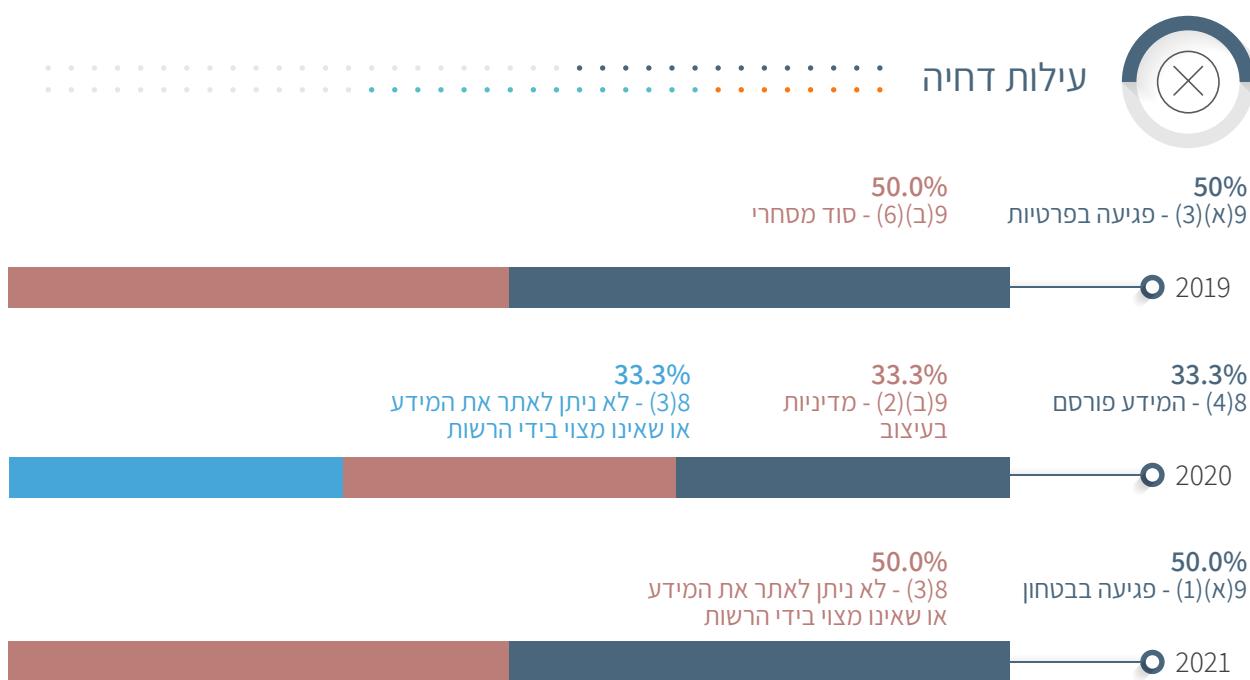
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



המרכז הרפואי זיו

מספר עובדים

1,650

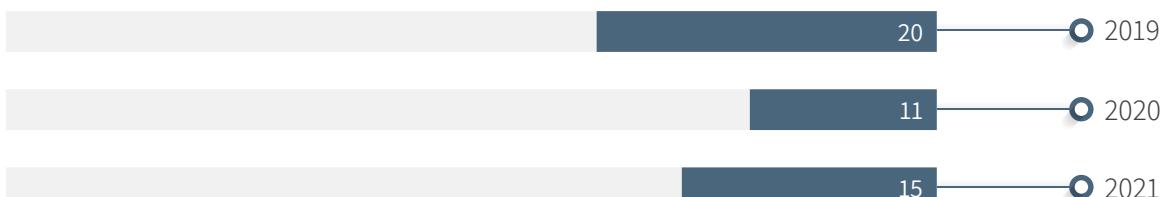
שם הממונה
סלמן זרקא

מקום ארגוני
הנהלה

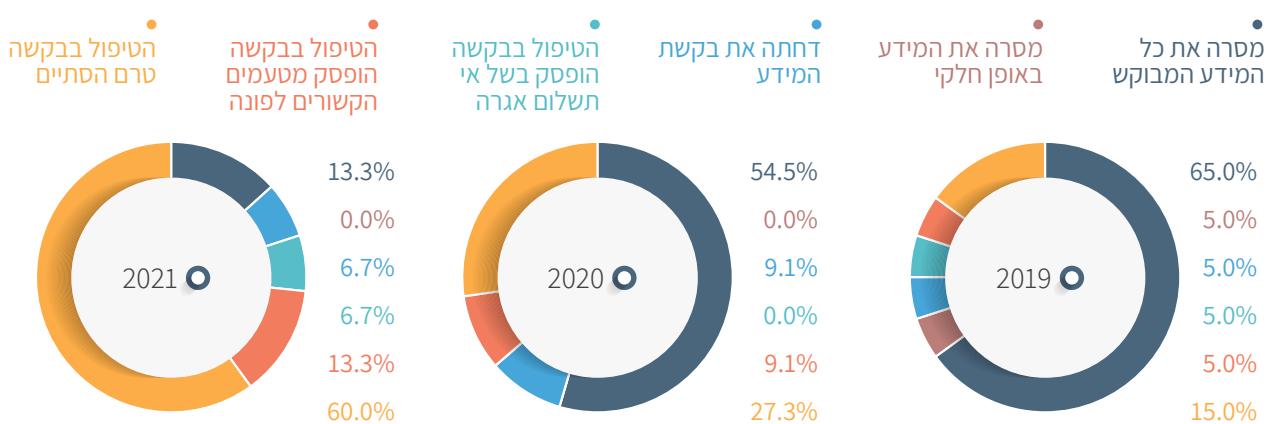
**סך הבקשות בגין
נגבה אגרה:** 0
סכום האגרות: 0



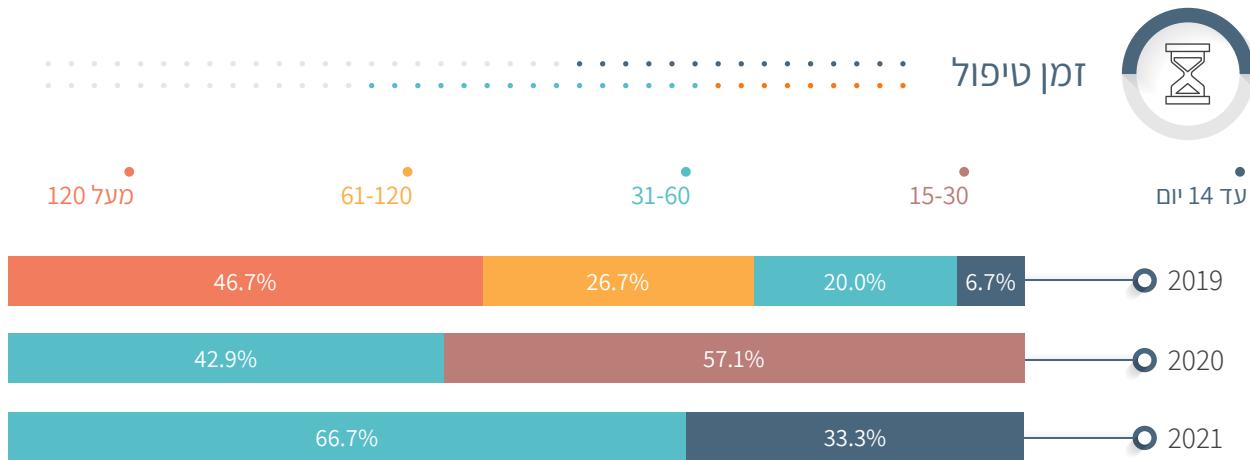
מספר הבקשות



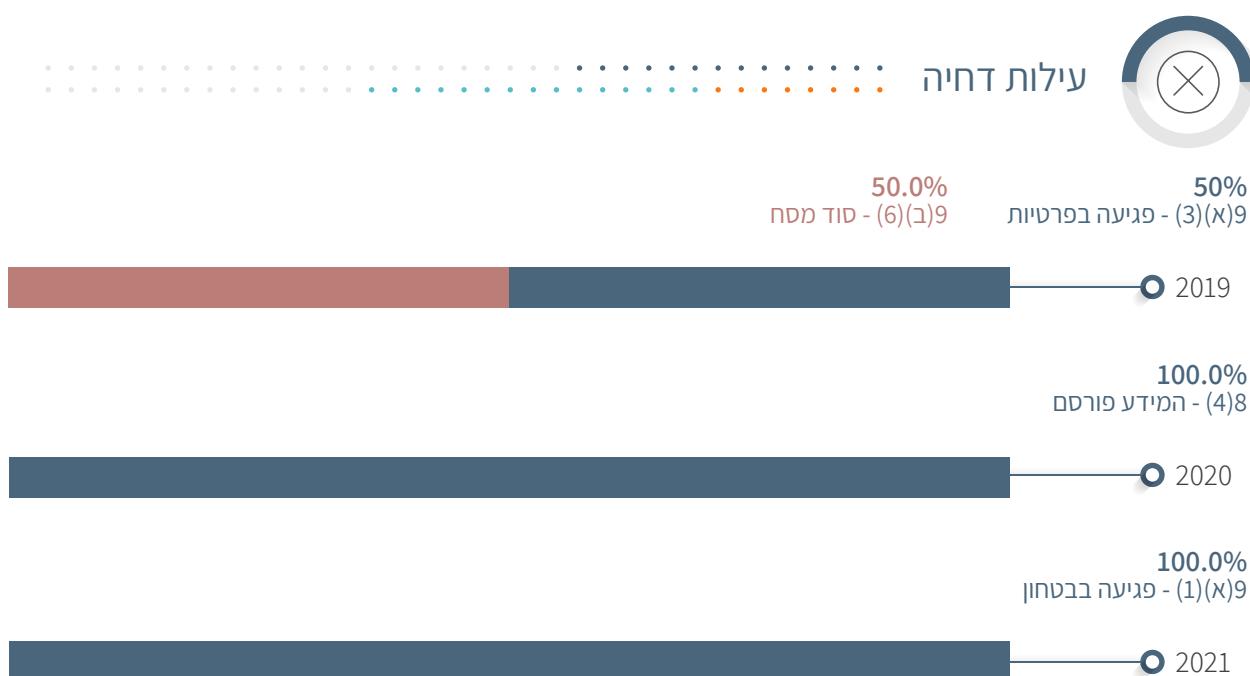
מענה לבקשת



זמן טיפול



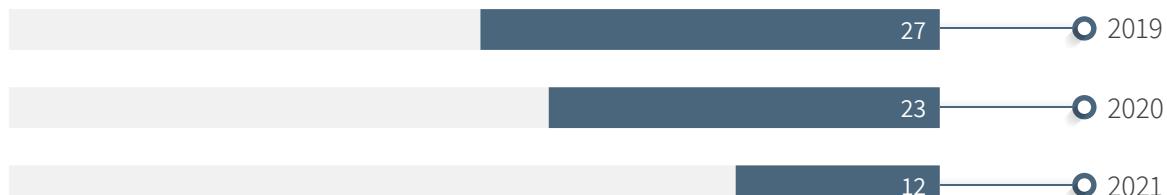
עילות דחיה



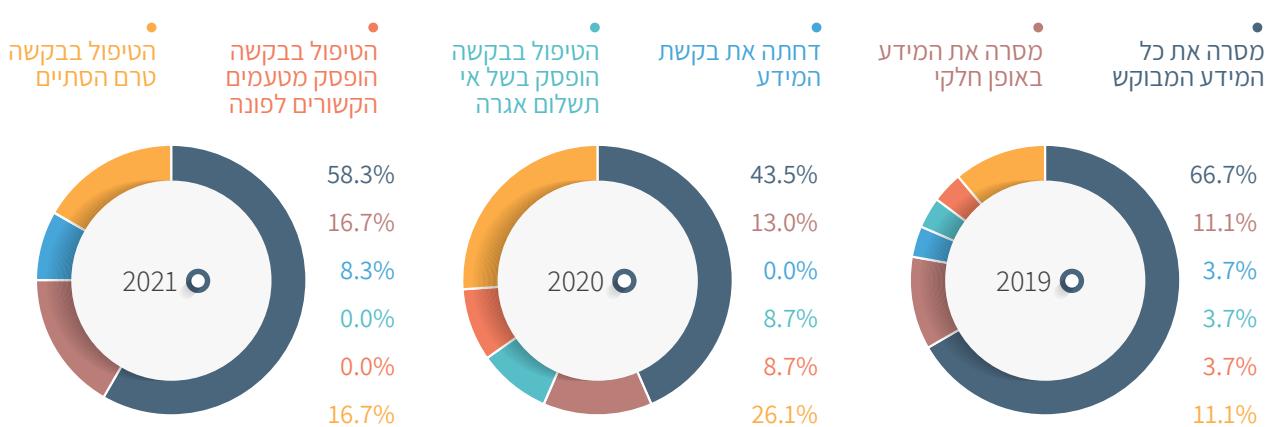
המרכז הרפואי יצחק שטרן (אסף הרופא)



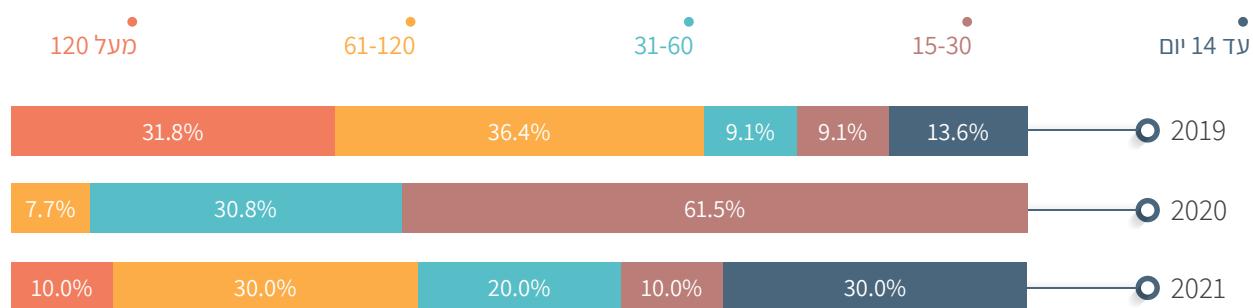
מספר הבקשות



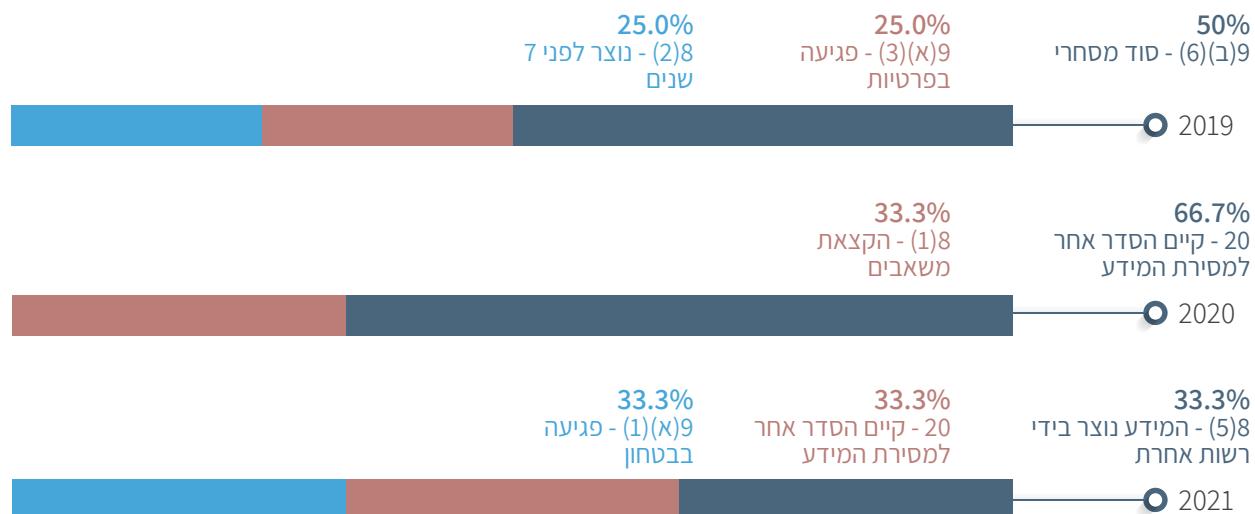
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



יחידת סמן המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון

מספר עובדים

590

שם הממונה
חנה זרביב

מקום ארגוני
מחלקה כספים

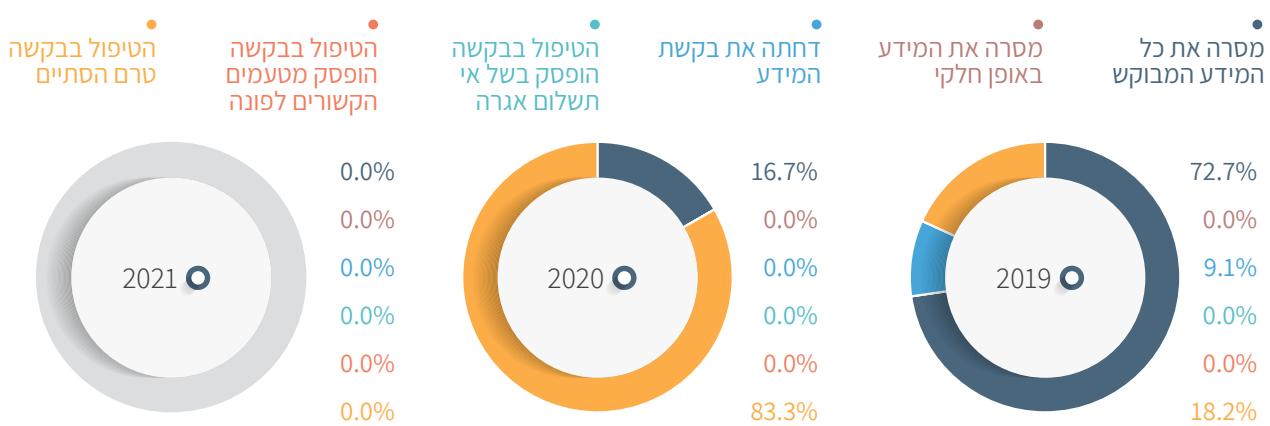
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 0
סכום האגרות: 0



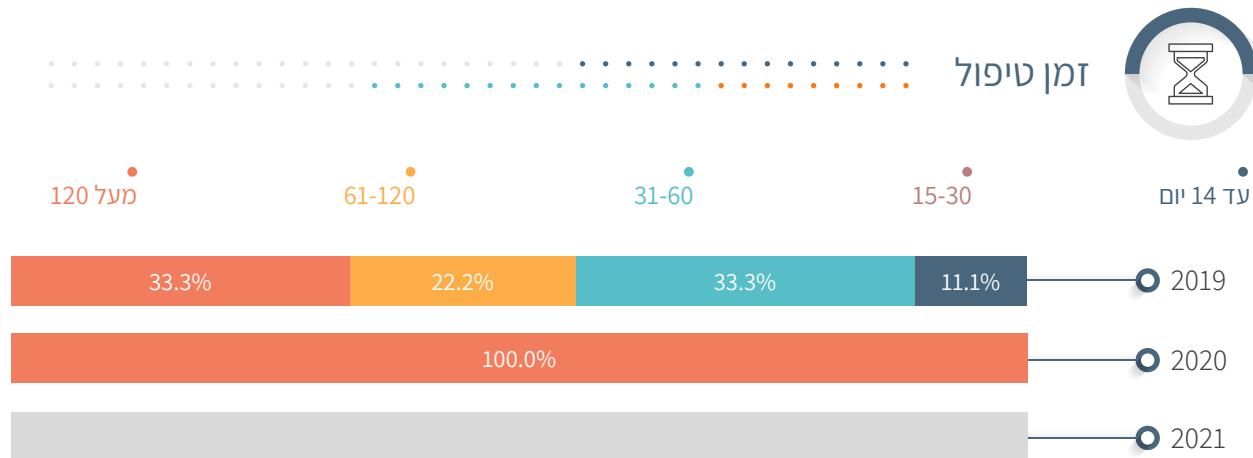
מספר הבקשות



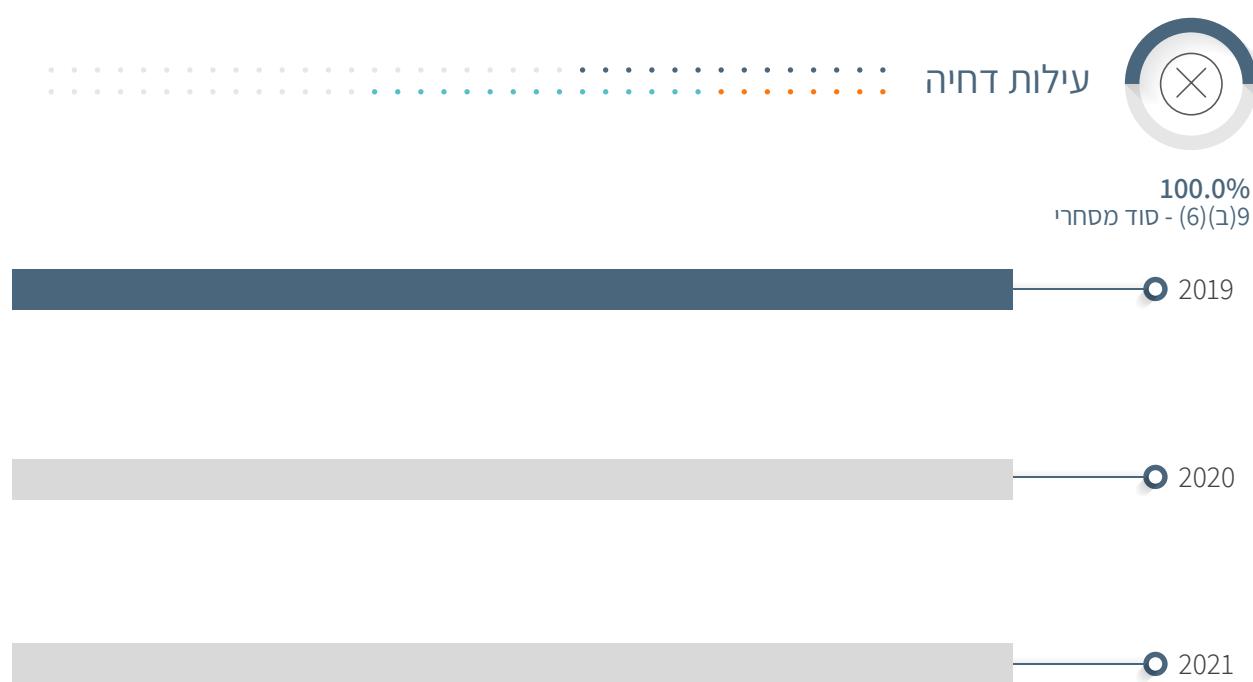
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



המרכז הרפואי לבריאות הנפש מעלה הכרמל

מספר עובדים

496

שם הממונה
יניב בן דוד

מקום ארגוני
הנהלה אדמיניסטרטיבית

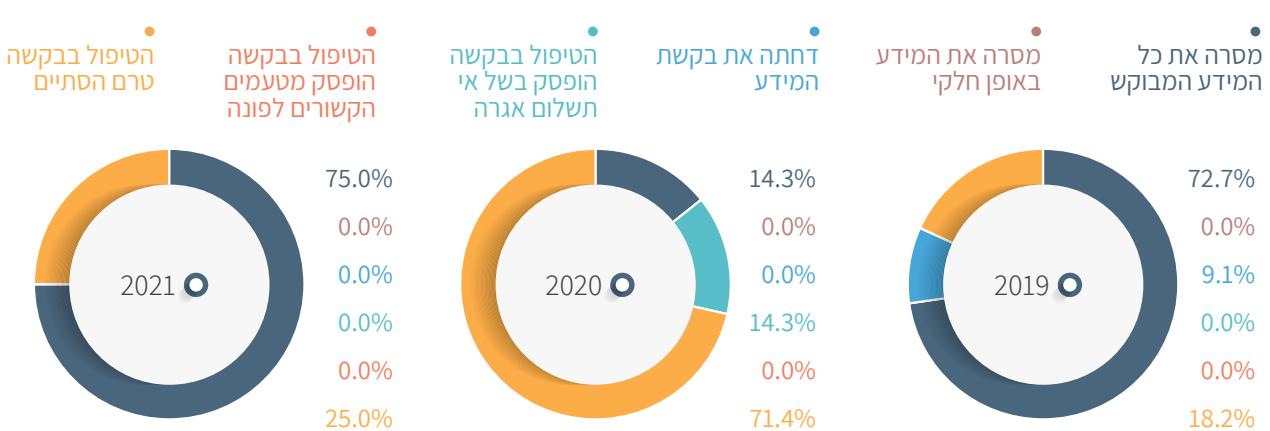
סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



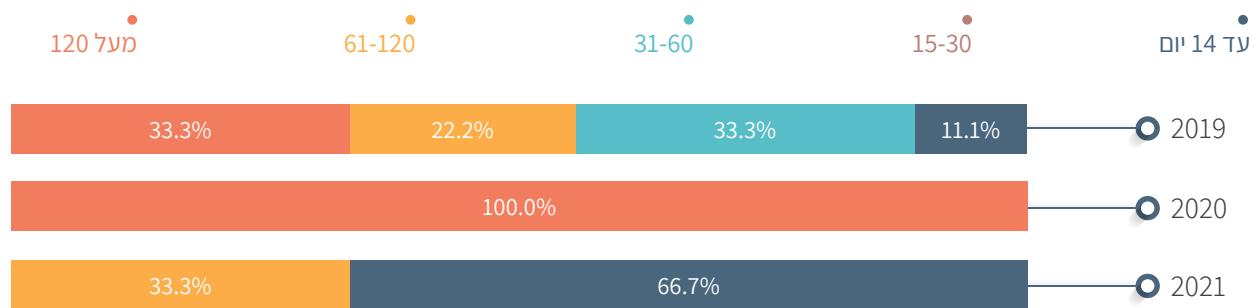
מספר הבקשות



מענה לבקשת



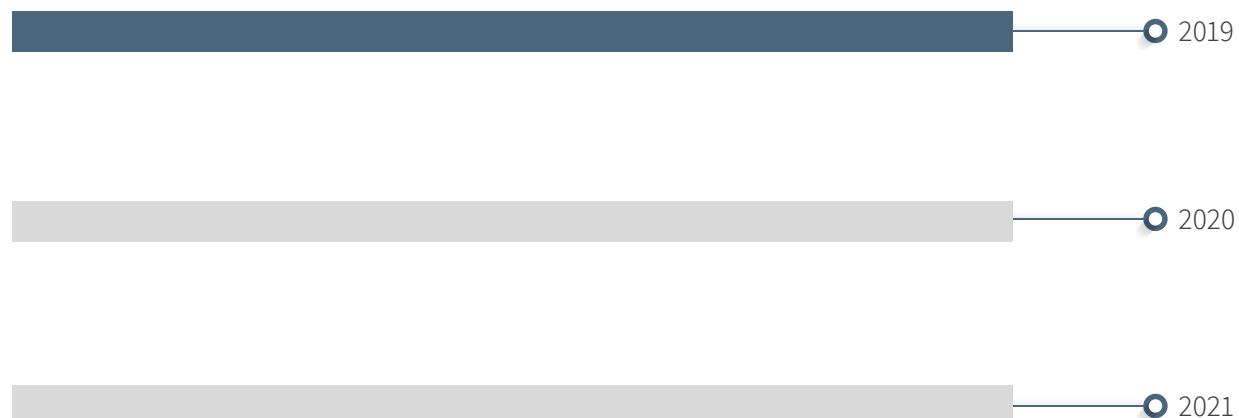
זמן טיפול



עילות דחיה



100.0%
9(ב)(6) - סוד מסחרי



תלונות



המרכז הרפואי לגליל

מספר עובדים

2,921

שם הממונה
באדרה חורי חוריה

מקום ארגוני
הנהלה

סכום הבקשות בגני
נגבתה אגרה: 3
סכום האגרות: 60 ש"



מספר הבקשות



25 2019

15 2020

18 2021

מענה לבקשת



טיפול בבקשת
טרם הסתיים

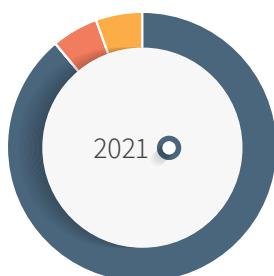
טיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

טיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

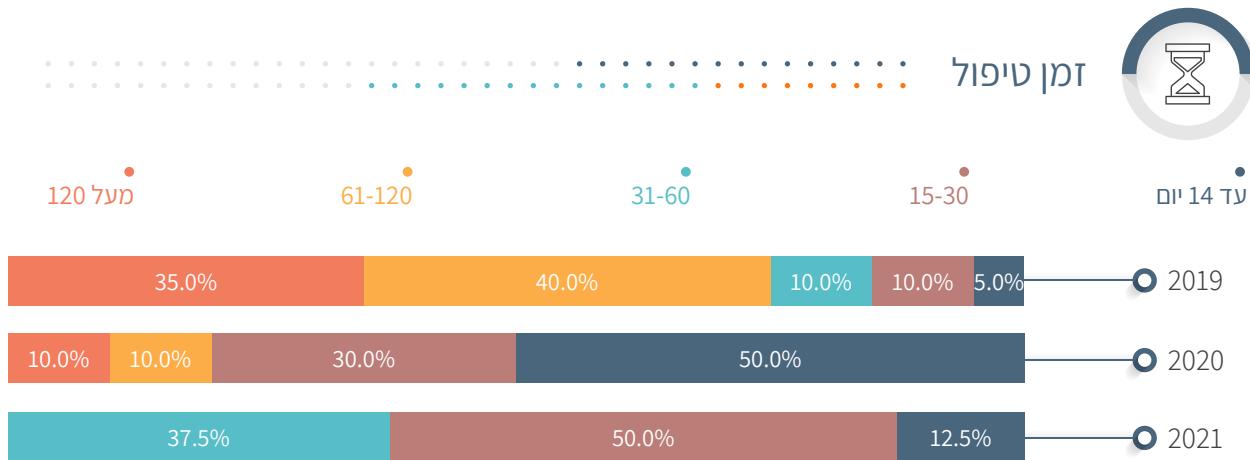
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

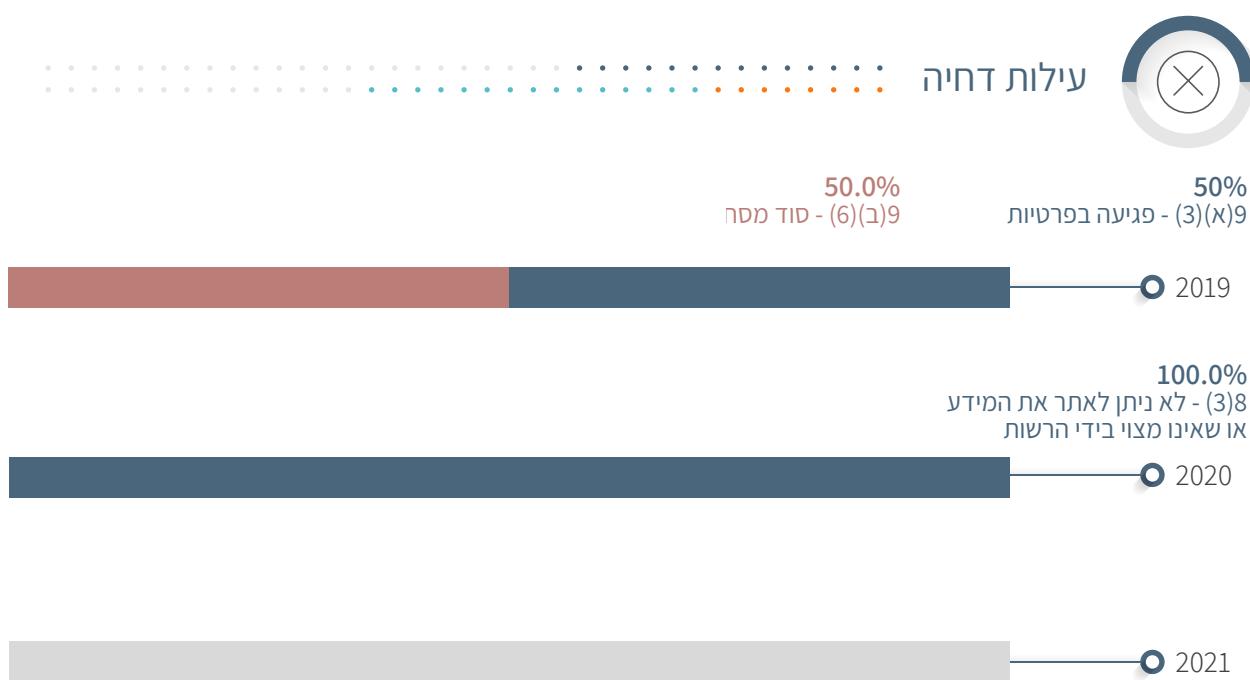
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה

מספר עובדים

1,494

שם הממונה
אלון דר

מקום ארגוני
הנהלה

סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



מספר הבקשות



21 2019

14 2020

4 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

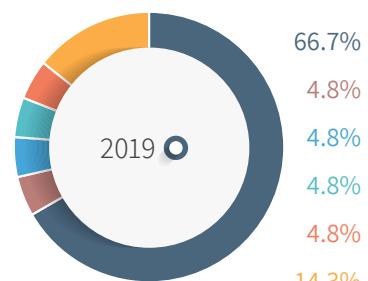
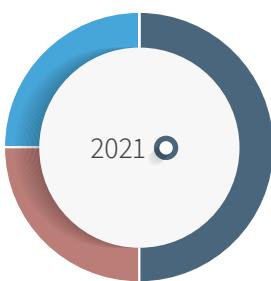
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

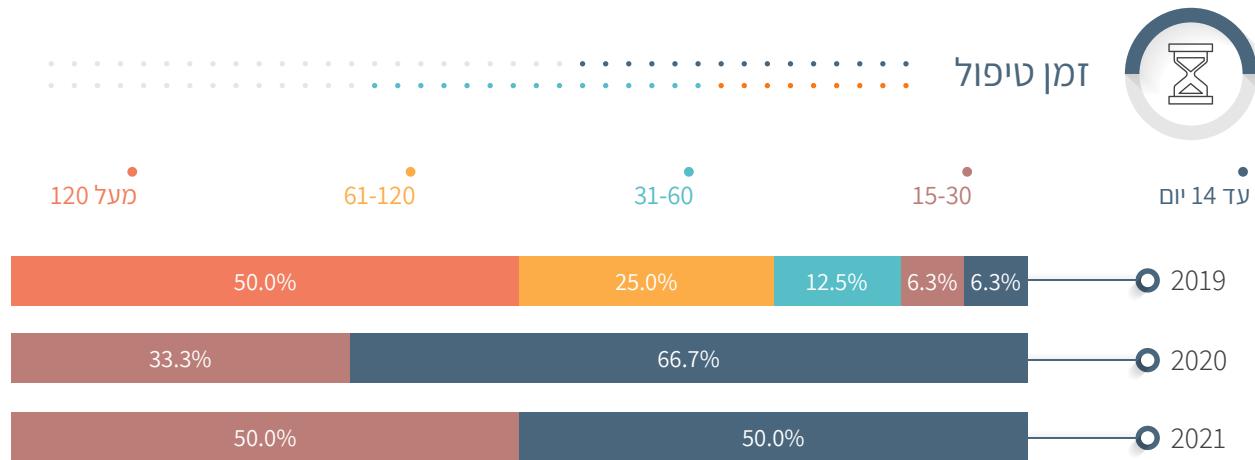
דחתה את בקשה
הميدע

מסרה את המידע
באופן חלקי

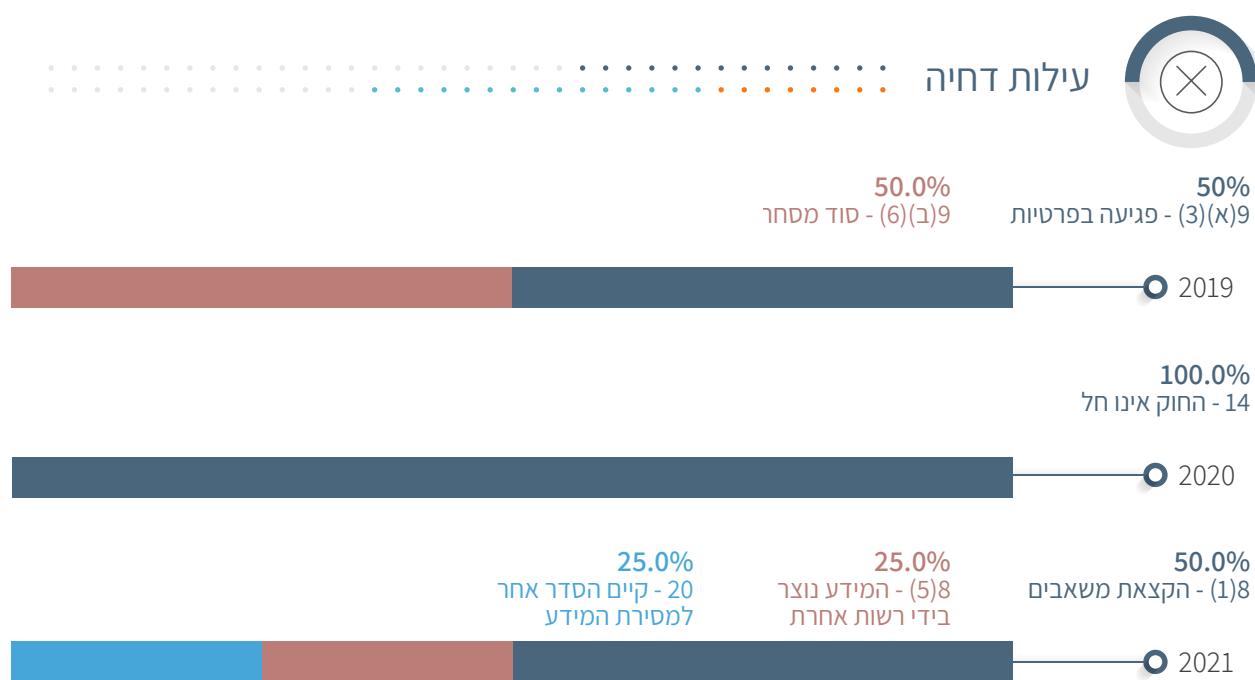
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



המרכז הרפואי ת"א (aicilob)

מספר עובדים

8,166

שם הממונה
סיגל רבע

מקום ארגוני
שירות משפט

**סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה:** 11
סכום האגרות: 220 ₪



מספר הבקשות



32 2019

30 2020

23 2021

מענה לבקשת



•
טרם הסתיים
טיפול בבקשת

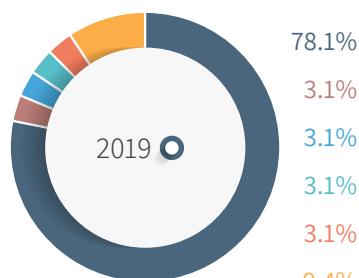
•
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

•
הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

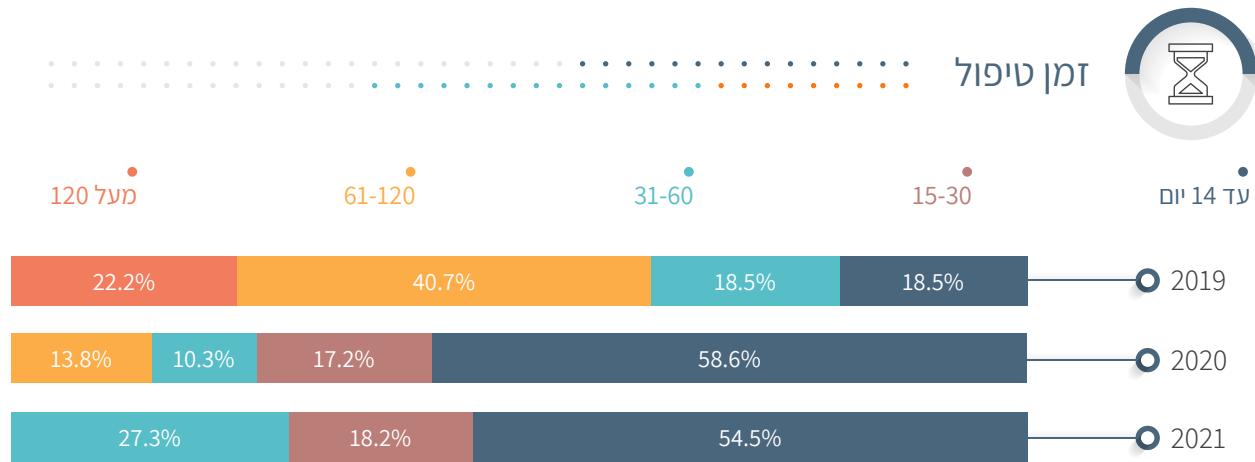
•
דחתה את בקשה
המידע

•
מסרה את המידע
באופן חלקי

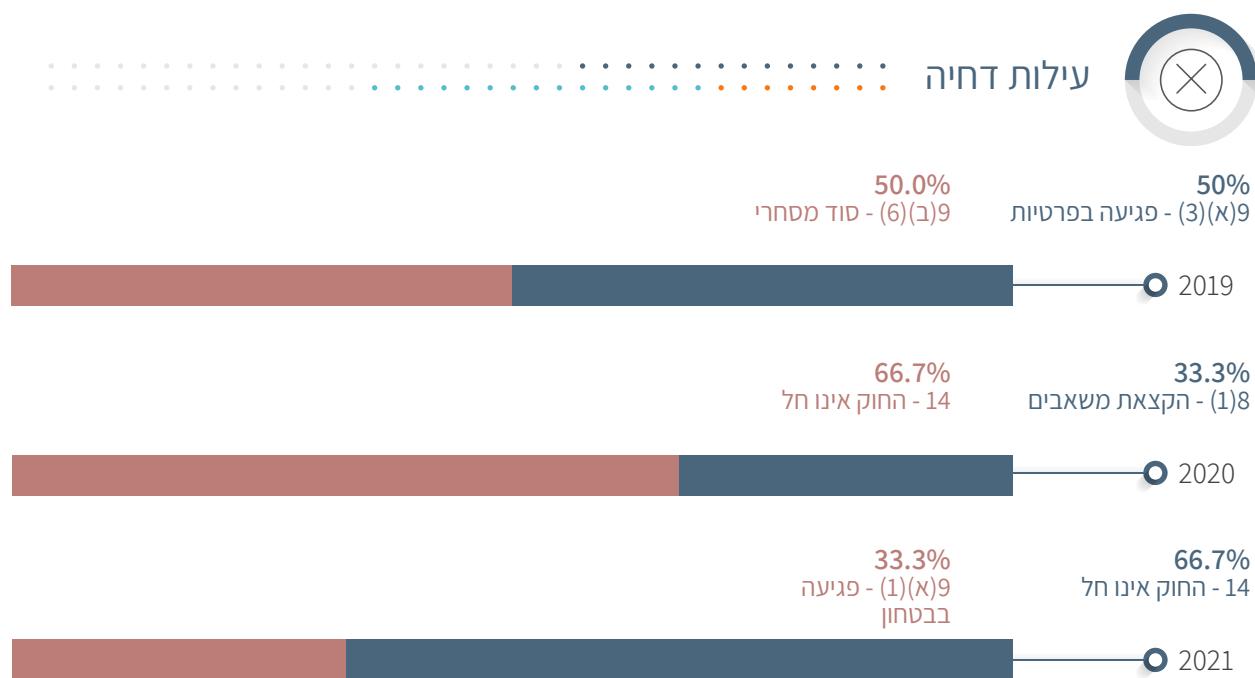
•
מסירה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



המרכז לבריאות הנפש באר-יעקב נס-צינה מב'ין (شب"ס)

מספר עובדים
880

שם הממונה
לימור לוי

מקום ארגוני
מחלקה כספים

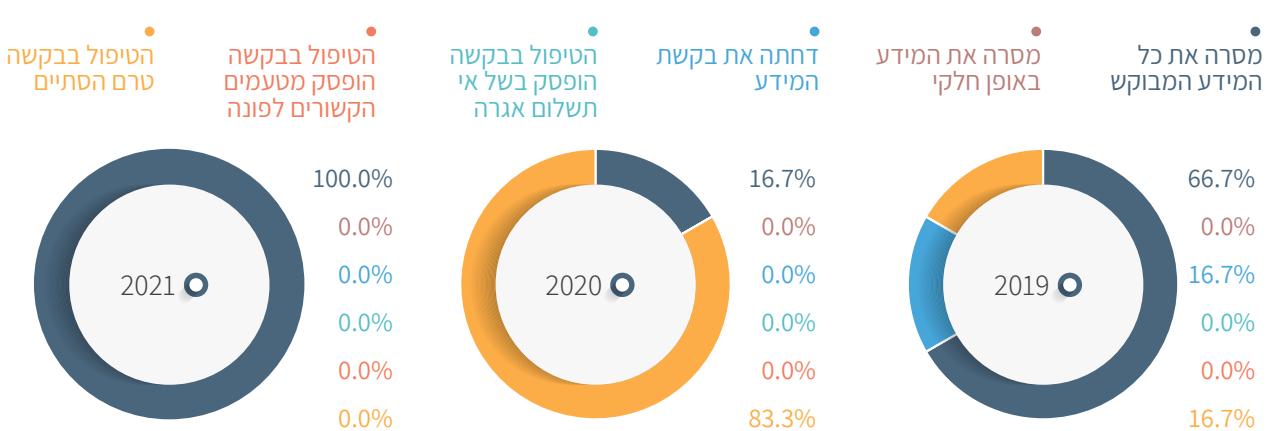
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



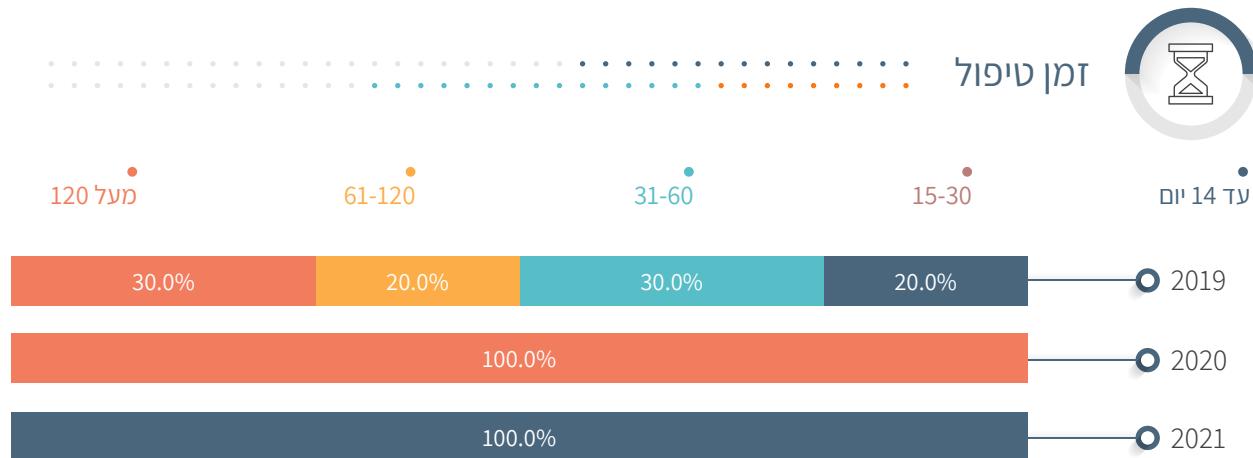
מספר הבקשות



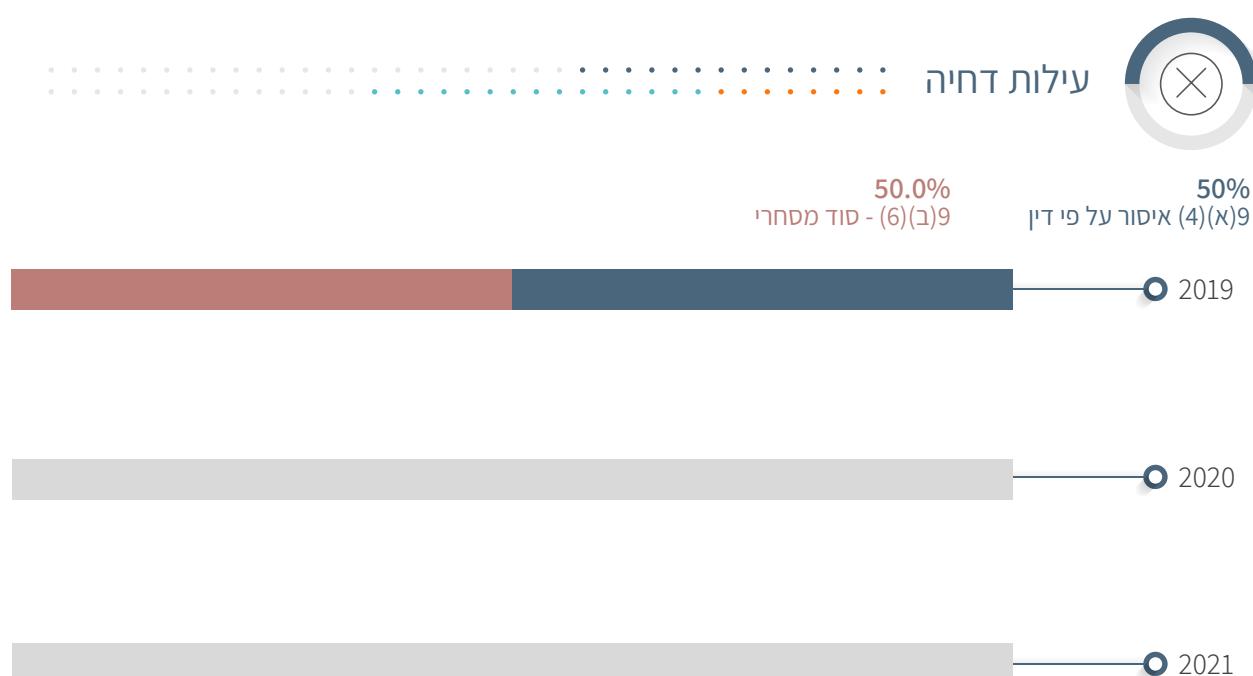
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



המרכז לבריאות הנפש שער מנשה

מספר עובדים
699

שם הממונה
ายיל ברוש

מקום ארגוני
הנהלה

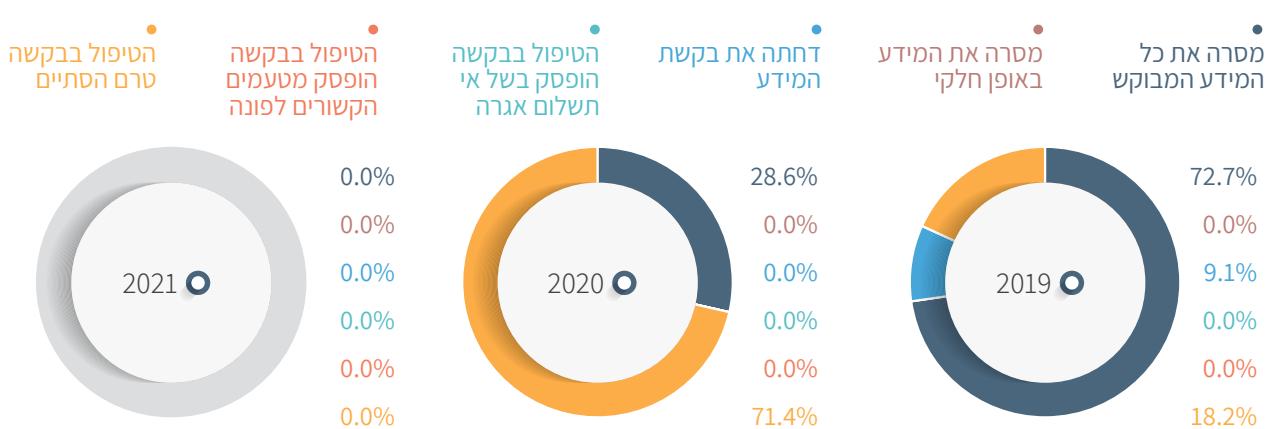
סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



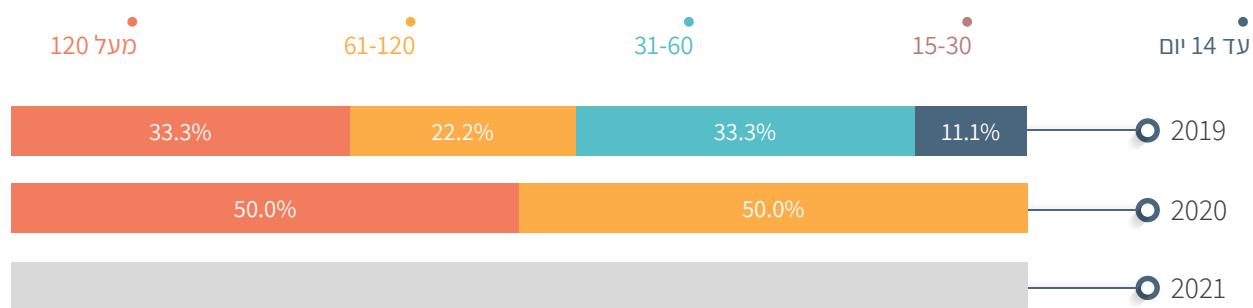
מספר הבקשות



מענה לבקשת



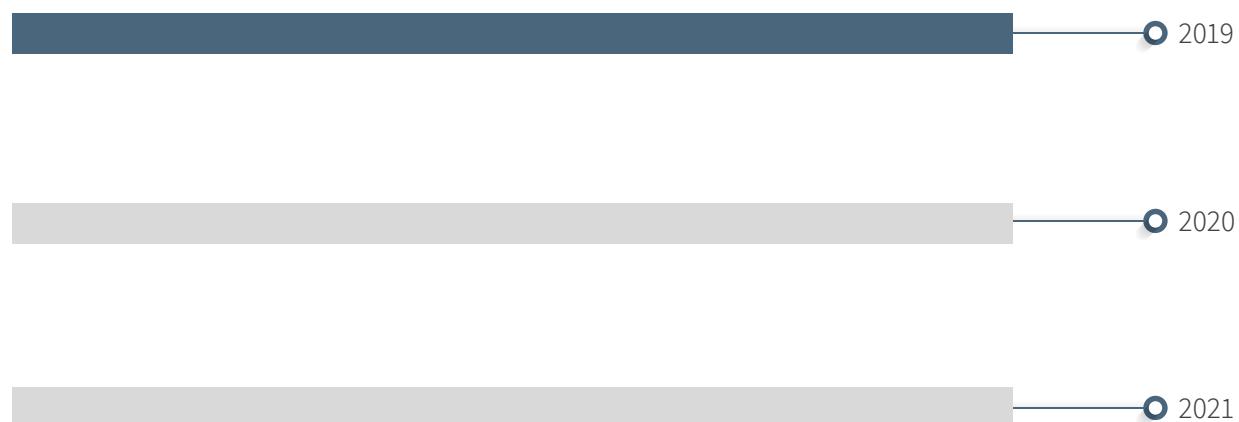
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)(6) - סוד מסחרי



תלונות



יחידת סמן המרכז למיופי ישראל

מספר עובדים
205

שם הממונה
AIRIS ZILBER

מקום ארגוני
ארכ' ממ'ג

**סכום הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 2
סכום האגרות: 40 ש"**



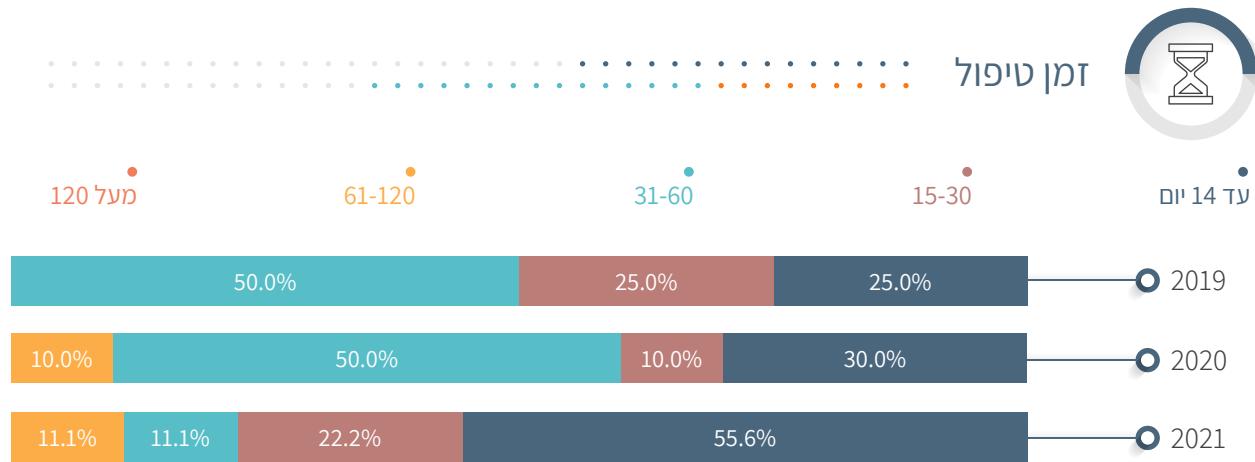
מספר הבקשות



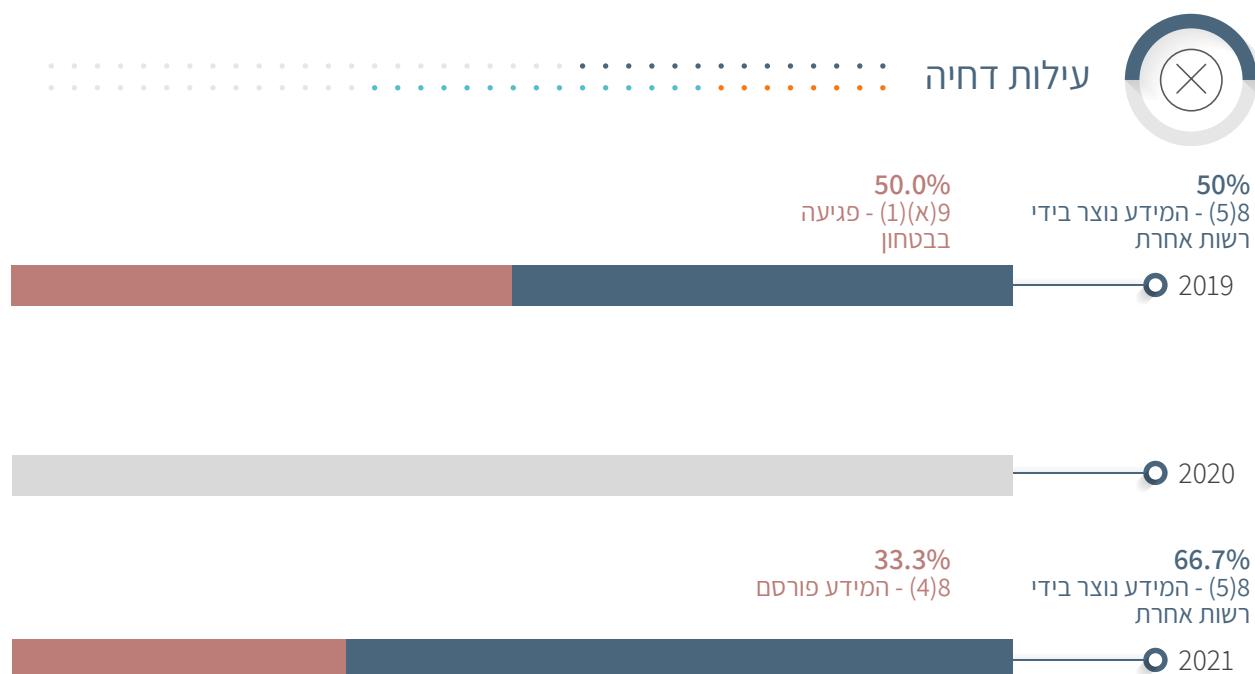
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



יחידת סמל הנהלת בתיה הדיין הרבניים

מספר עובדים: 300

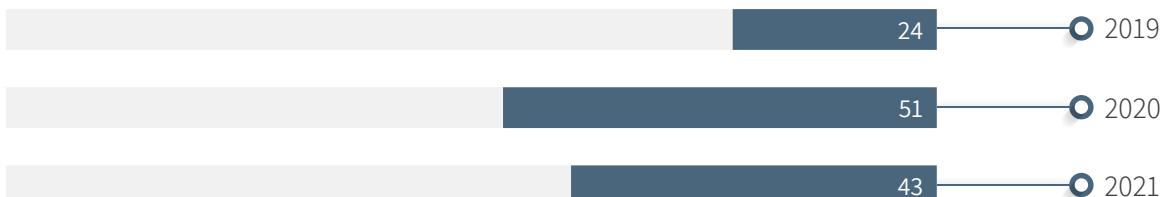
שם הממונה
על ירמיהו

מקום ארגוני
הון אבושי

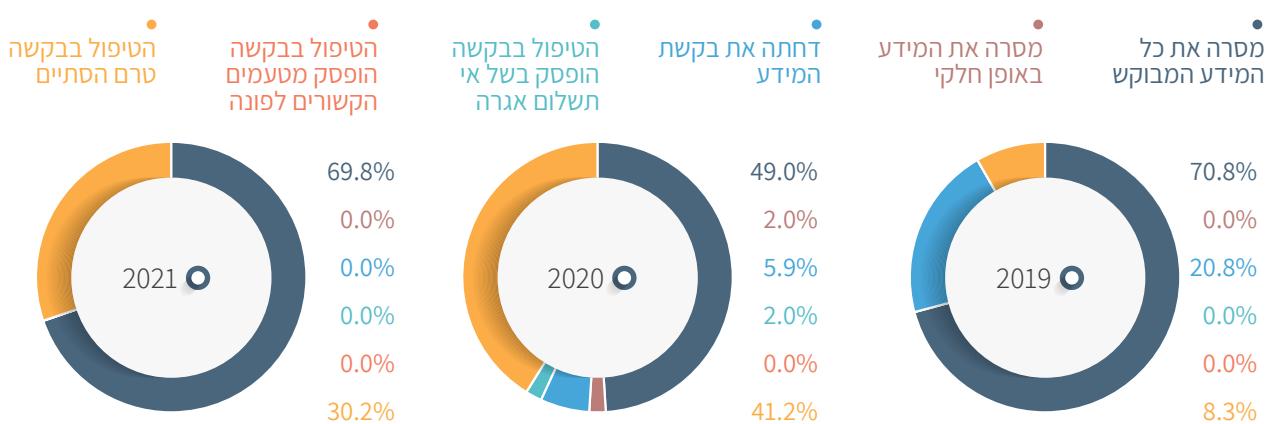
סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה: 15
סכום האגרות: 300 ש"



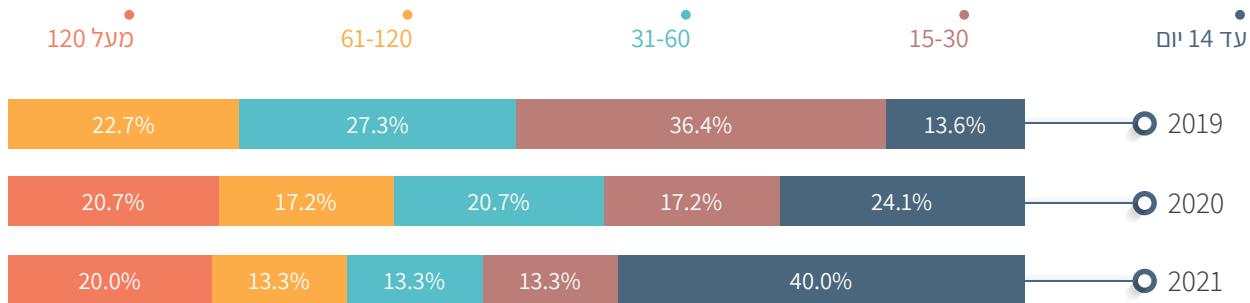
מספר הבקשות



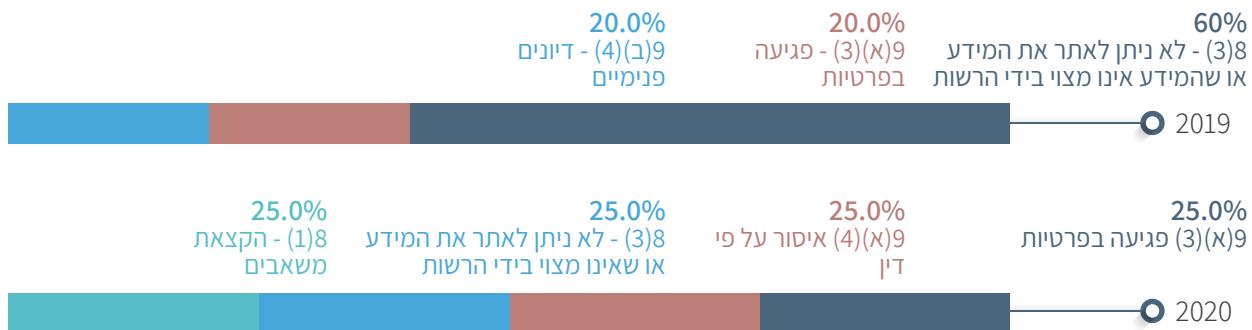
מענה לבקשת



זמן טיפול

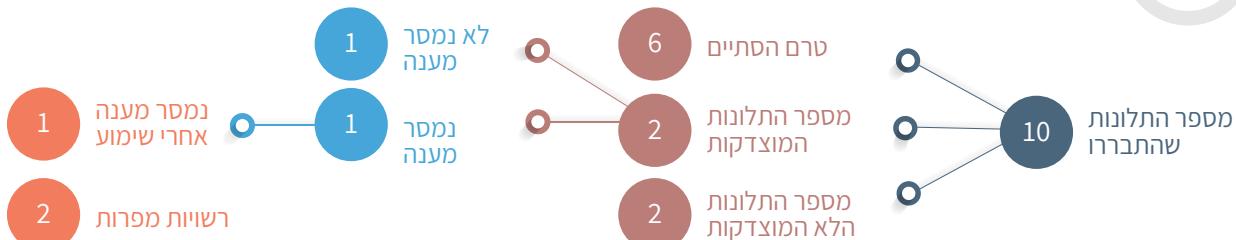


עילות דחיה



2021

תלונות



פסק דין ועתירות



ייחידת סמל הנהלת בתי המשפט

מספר עובדים
4,231

שם הממונה
שרון סבן-ספראי

מקום ארגוני
לשכה משפטית

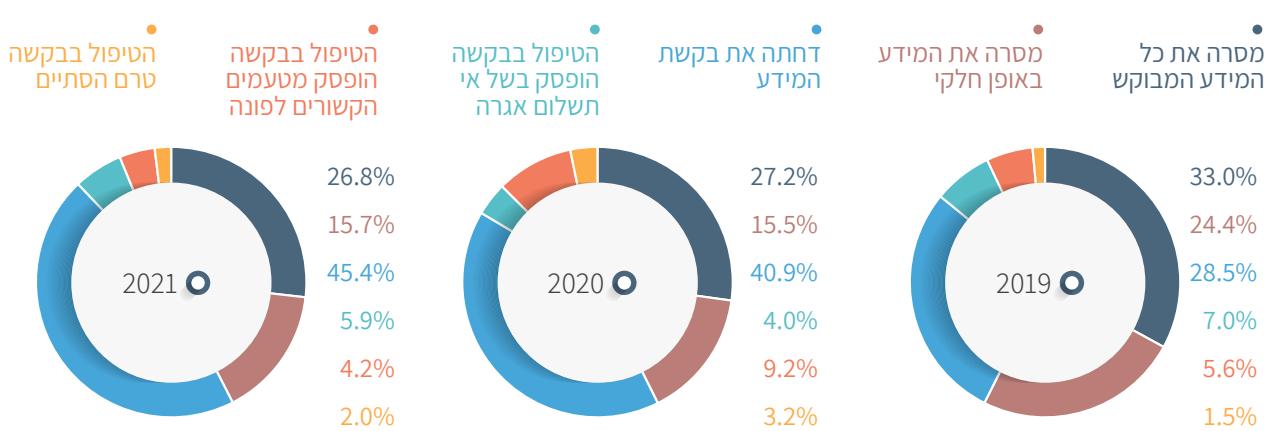
**סך הבקשות בגין
נגבה אגרה:** 53
סכום האגרות: 3,150 ₪



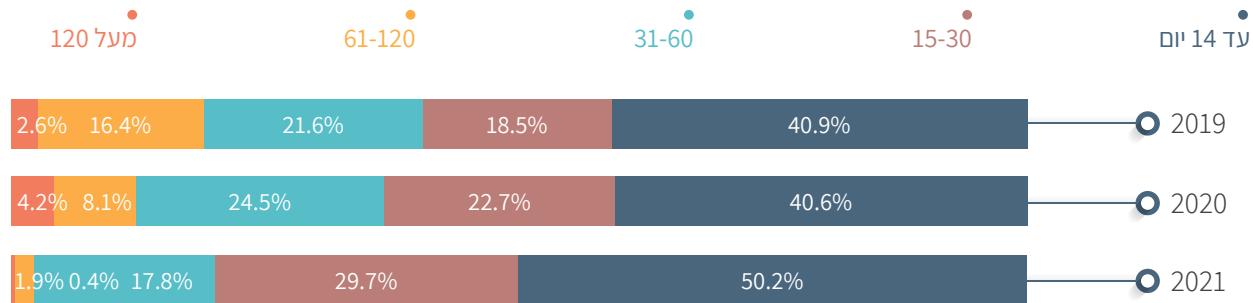
מספר הבקשות



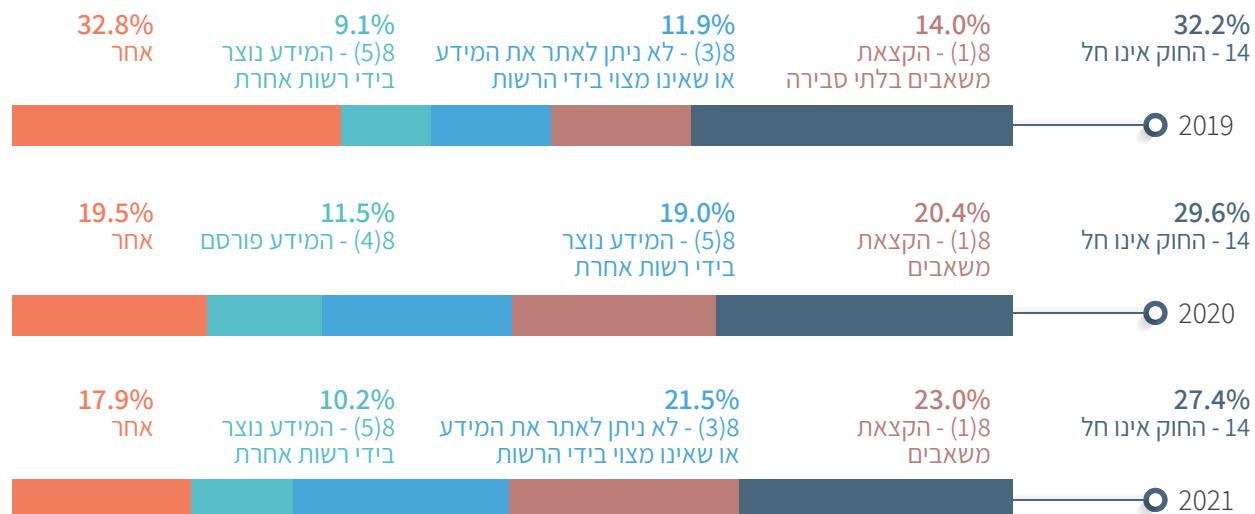
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



מספר התלונות
הלא המוצדקות 1
מספר התלונות
שהתבררו 1

פסק דין ועתירות



מספר עיתירות
שהוגשו 6
6,078 הוצאות נגד
הרשות 1
בעד הרשות 2
נגד הרשות 1
פסק דין
שניתנו 3

הראשית הרבות

מספר עובדים: 90

שם הממונה:
תמר מזרחי

מקום ארגוני:
אגף הכספיות

סך הבקשות בגני
נגבתה אגרה: 26
סכום האגרות: 520 ש"



מספר הבקשות:



122 — 2019

102 — 2020

64 — 2021

מענה לבקשת:



טרם הסתיים
הטיפול בבקשת

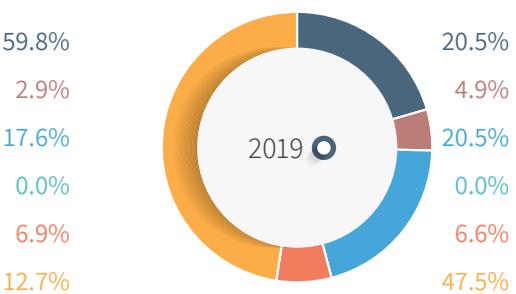
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

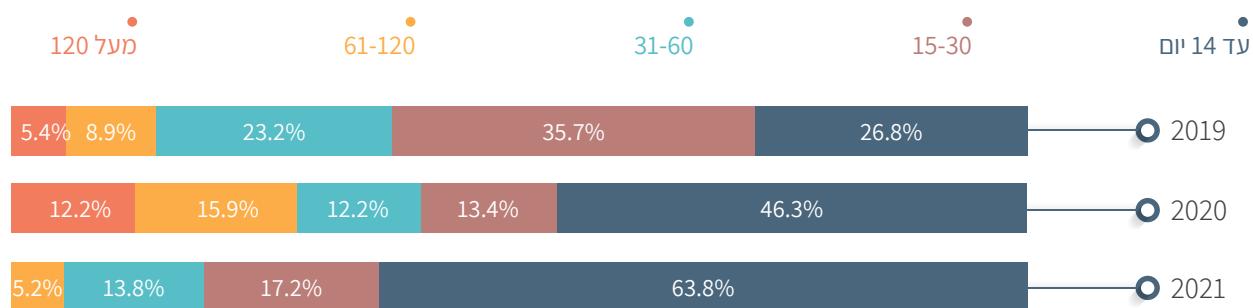
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

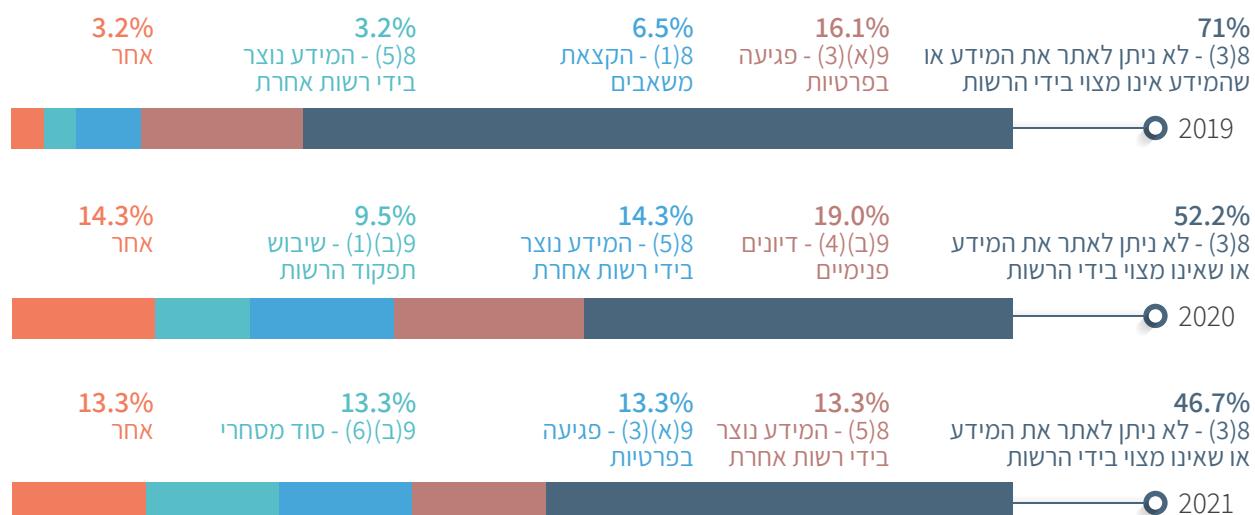
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



הרשות הארצית לכבאות והצלה

מספר עובדים

3,100



שם הממונה

יריב אגמון



מקום ארגוני

לשכת הנציב



סך הבקשות בגין

נגובה אגרה: 348

סכום האגרות: 6,960 ₪



מספר הבקשות



1276 2019

1436 2020

1704 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

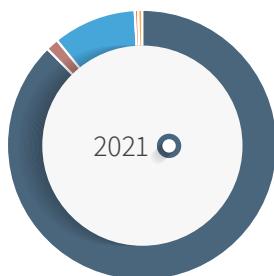
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

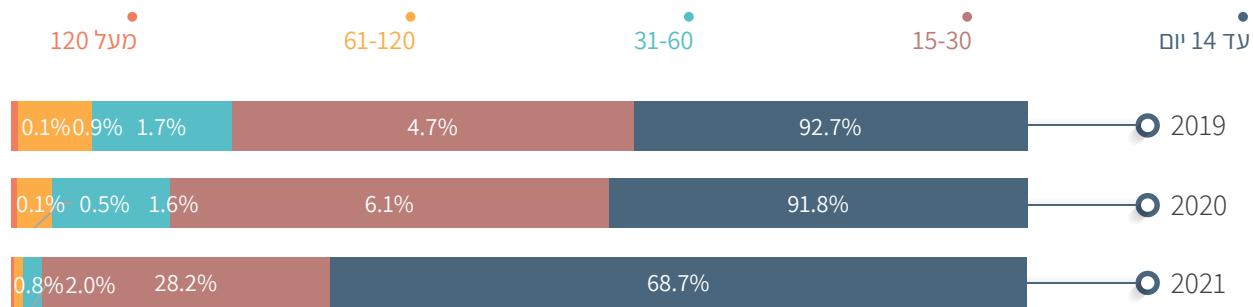
דחתה את בקשה
הميدע

מסרה את המידע
באופן חלקי

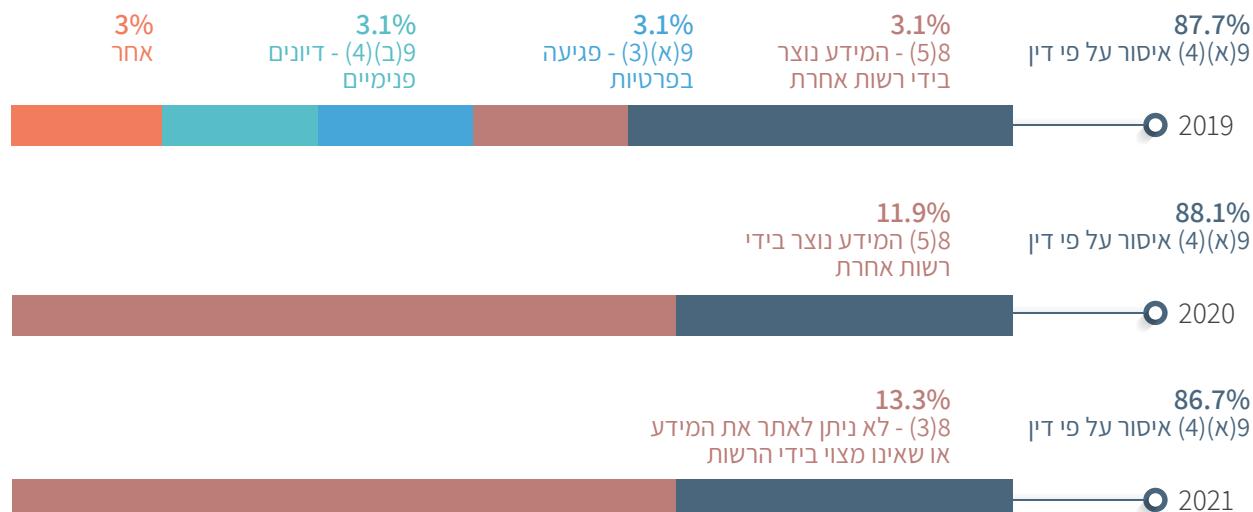
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עלילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



1 מספר עיתורות שהוגשו

הרשויות הממשלתיות למים ולביזוב

מספר עובדים
216

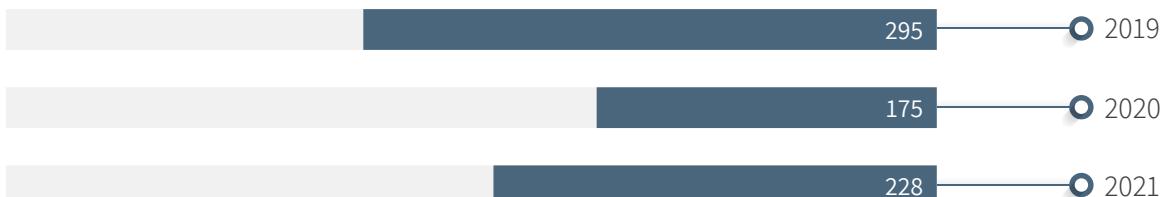
שם הממונה
עומר ורדי

מקום ארגוני
לשכה משפטית

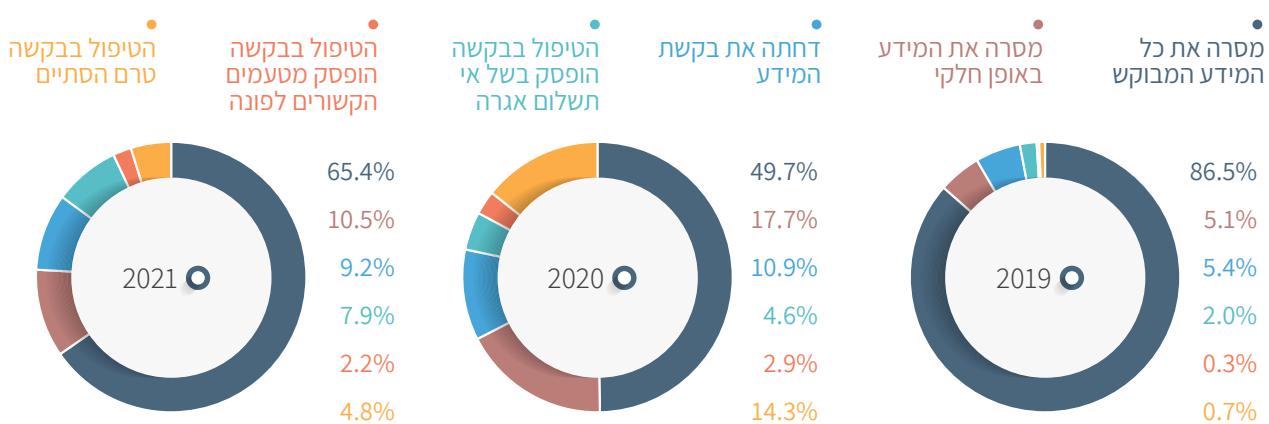
**סך הבקשות בגין
נגבה אגרה:** 181
סכום האגרות: 3620 ₪



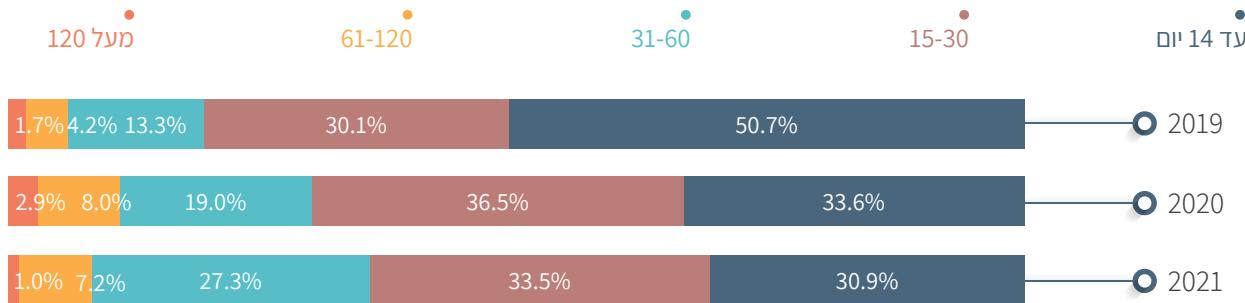
מספר הבקשות



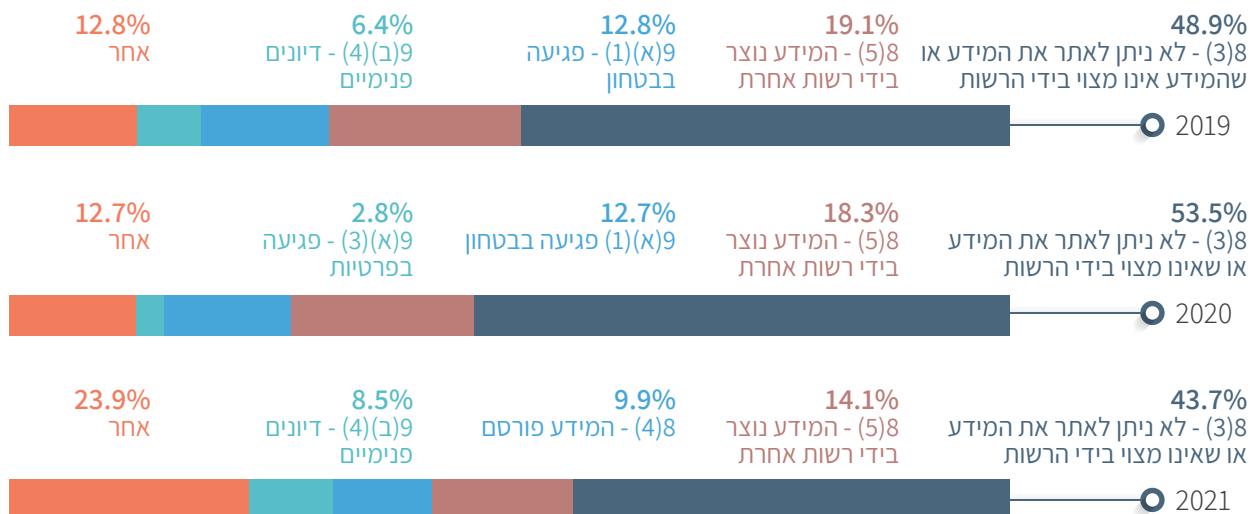
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



מספר התלונות
הלא מוצקאות 1

מספר התלונות
שהתבררו 1

פסק דין ועתירות



3000 הוצאות נגד הרשות

1 נגד הרשות

1 פסקי דין שניתנו

יחידת סמן הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

מספר עובדים: 73

שם הממונה
אגם דניאל

מקום ארגוני
לשכה משפטית

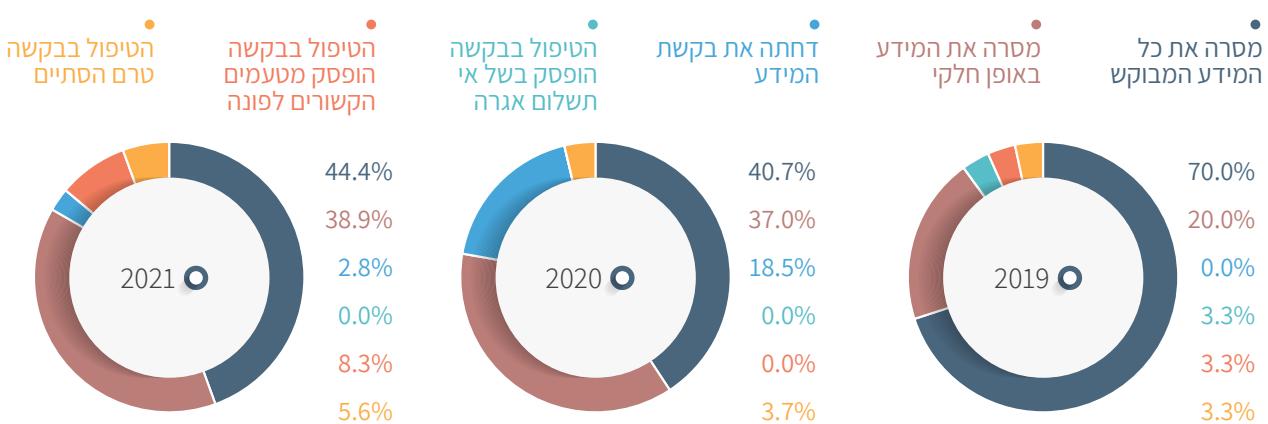
מספר הבקשות בגני
נגבתה אגרה: 29
סכום האגרות: 580 ש"



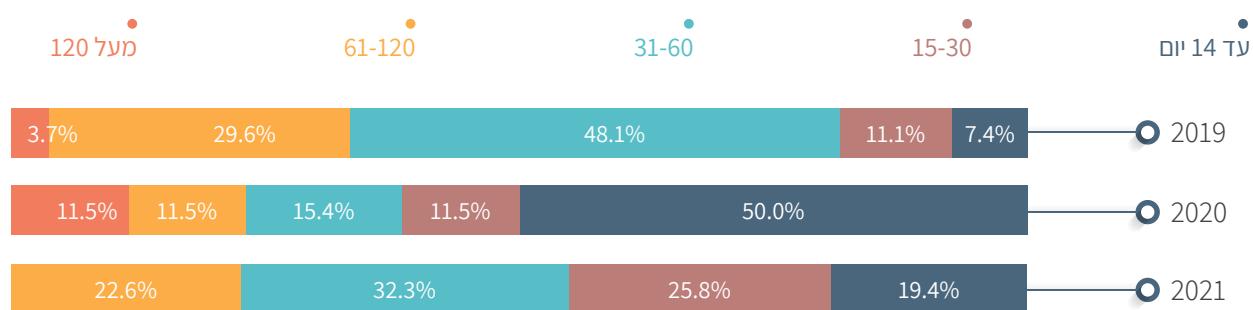
מספר הבקשות



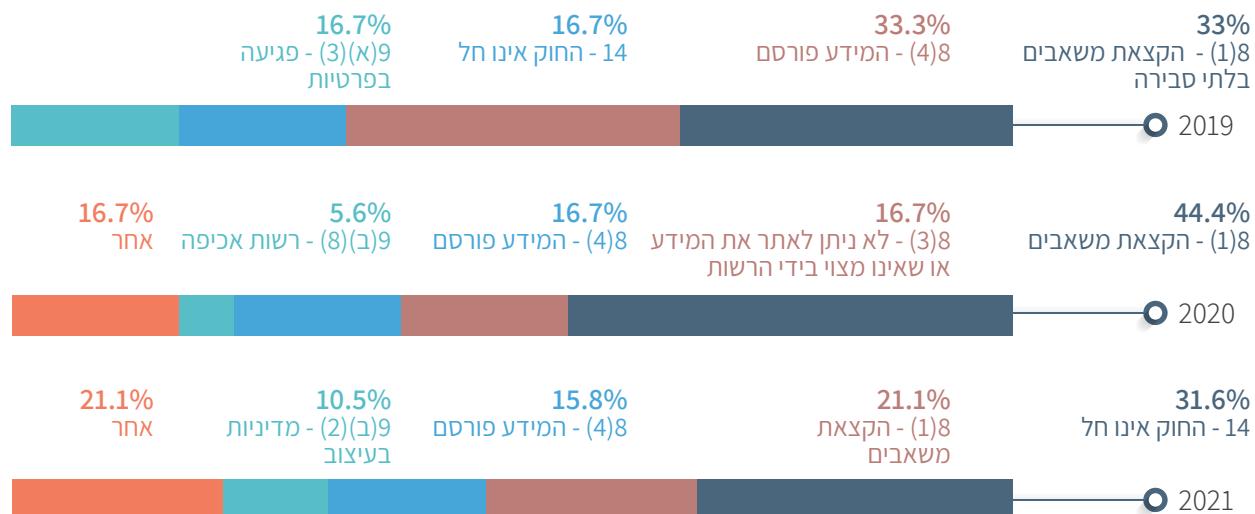
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



יחידת סמל הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב

מספר עובדים 77

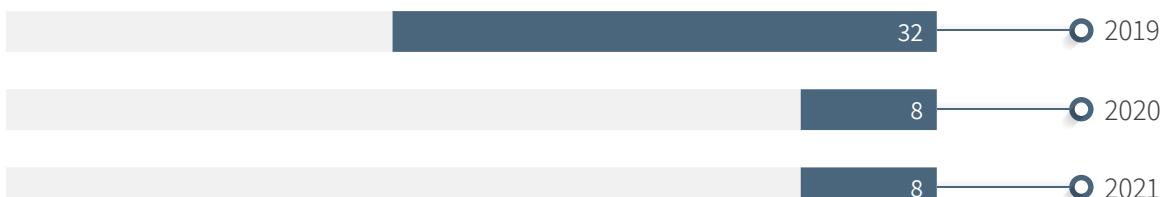
שם הממונה
אילת אלון בוקר

מקום ארגוני
לשכה משפטית

סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 2
סכום האגרות: 40 ש"



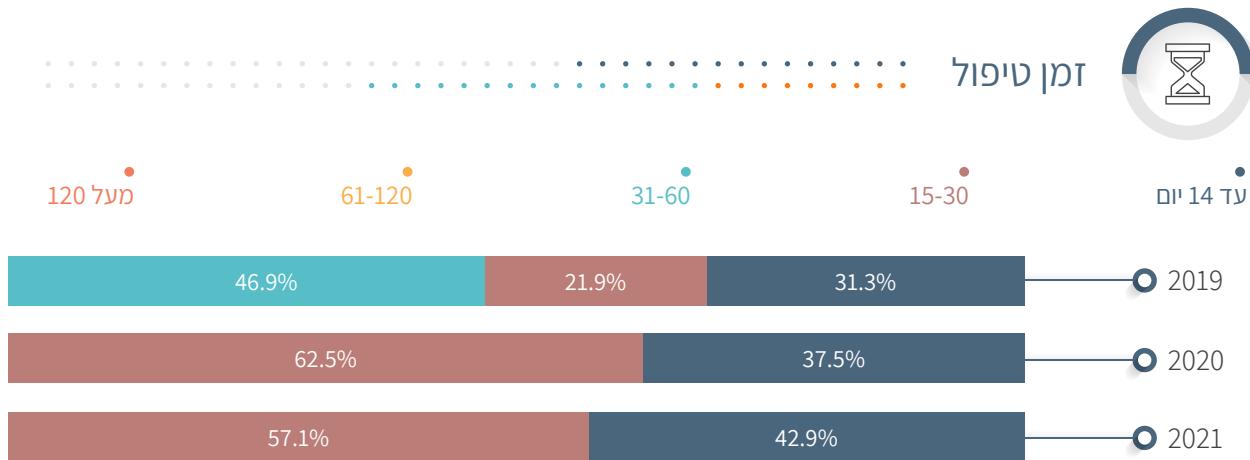
מספר הבקשות



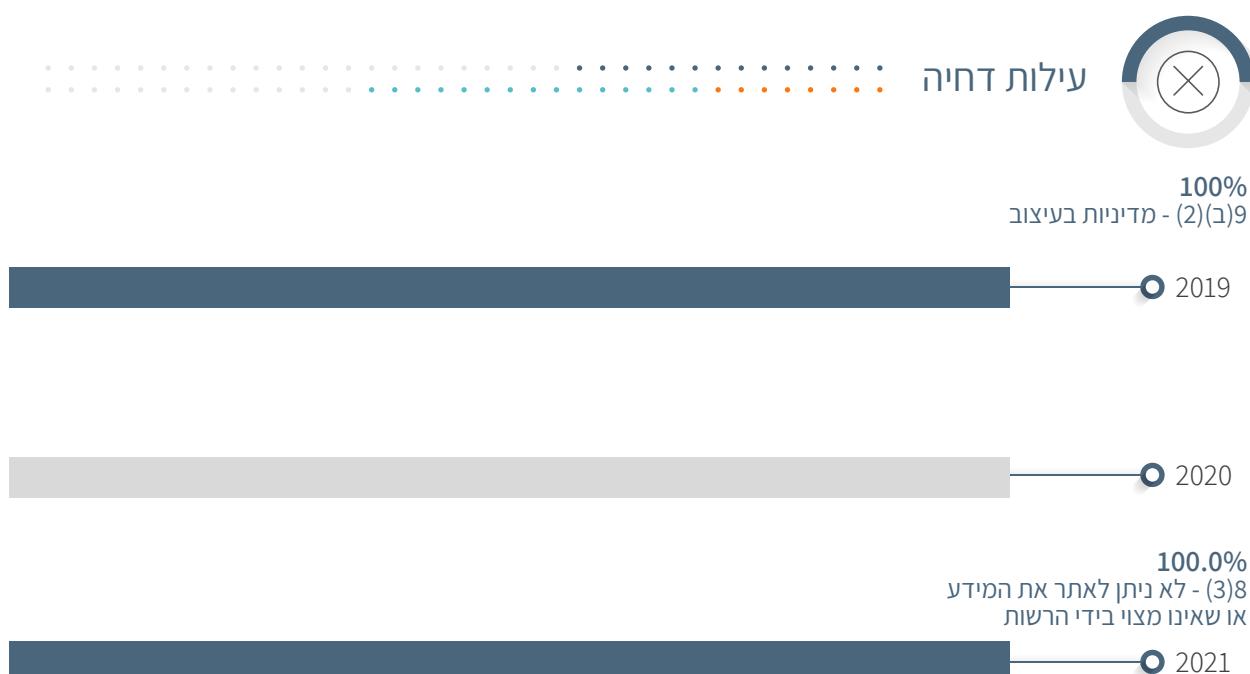
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות

1
מספר עתירות שהוגשו

מינהל אזרחי אדור יהודה ושומרון (מנהאי'ז זי'יש)

מספר עובדים
208

שם הממונה
יואב ברנס

מקום ארגוני
ענף השירות

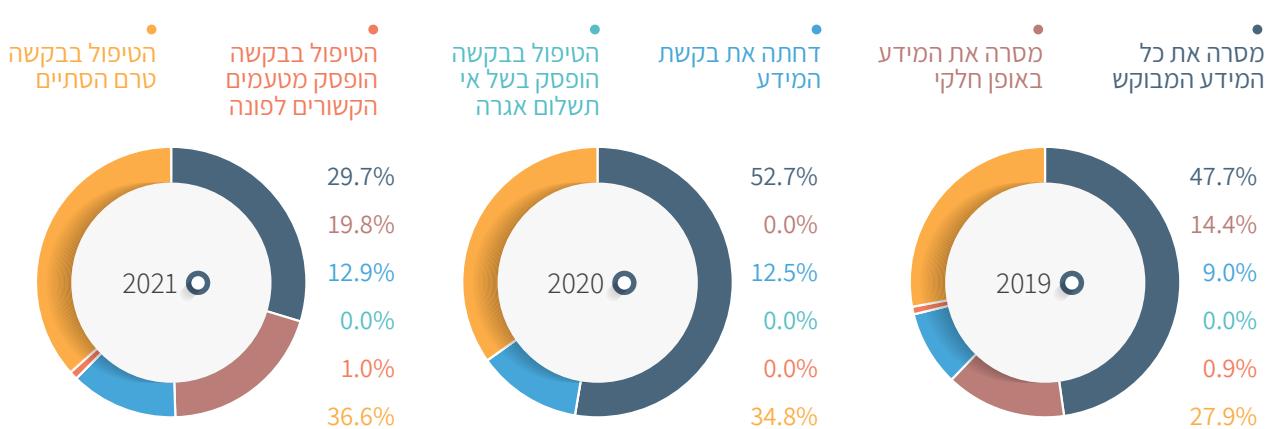
סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



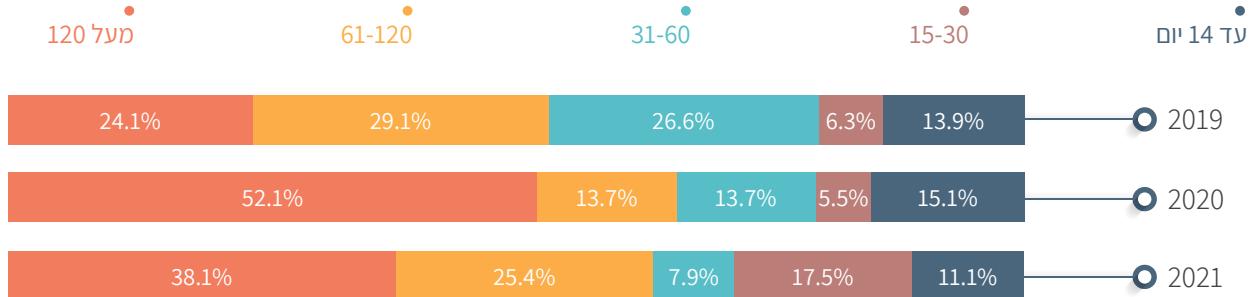
מספר הבקשות



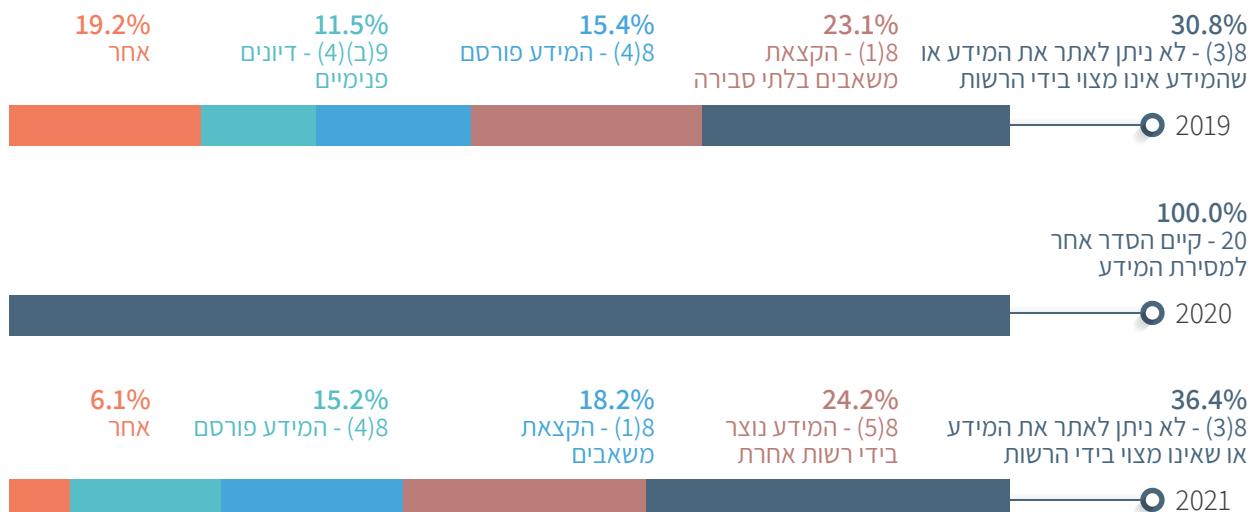
מענה לבקשת



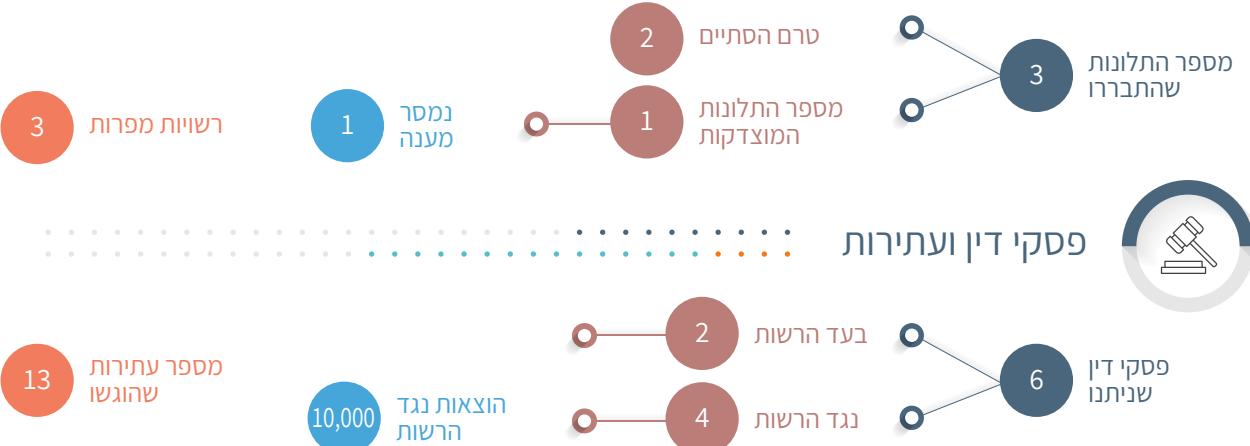
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



ייחידת סמל מינהל התכנון

מספר עובדים
400

שם הממונה
רמה קדמי חיים

מקום ארגוני
ארג' קשרי מכרז'

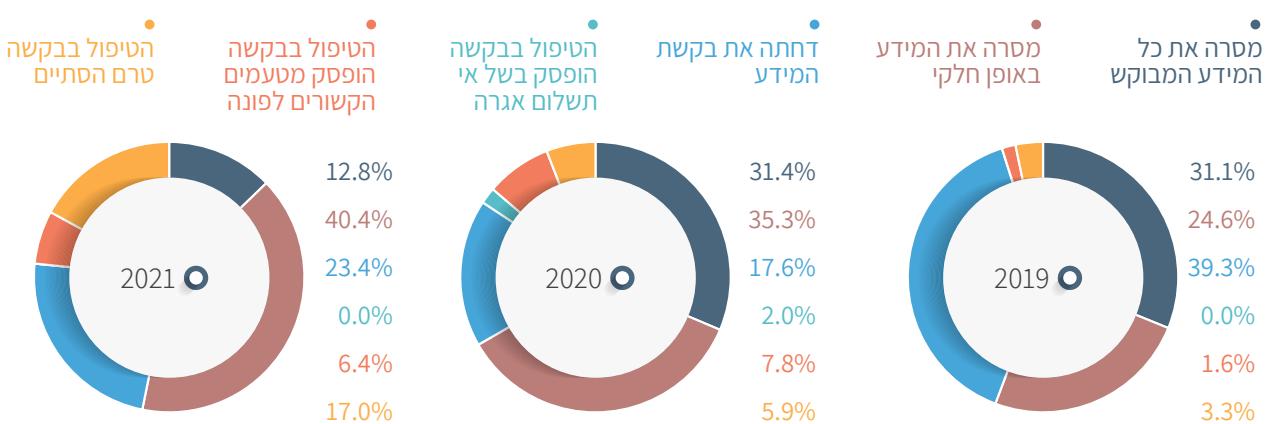
**סך הבקשות בגין
נגבהה אגרה:** 23
סכום האגרות: 460 ₪



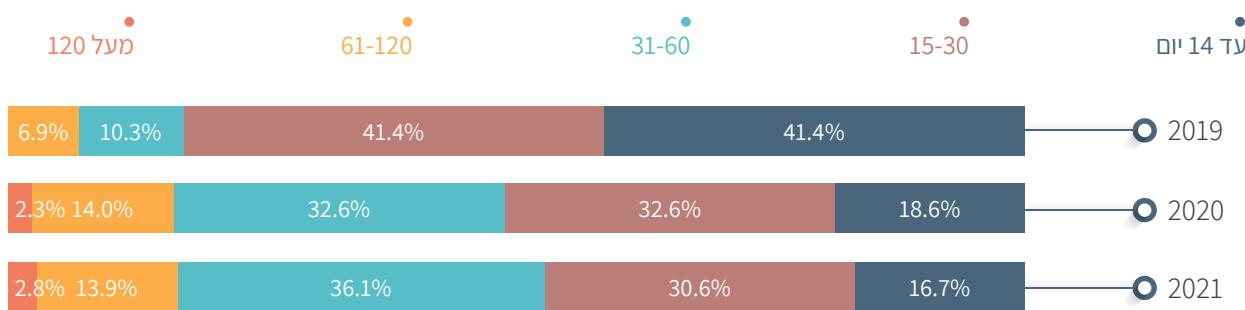
מספר הבקשות



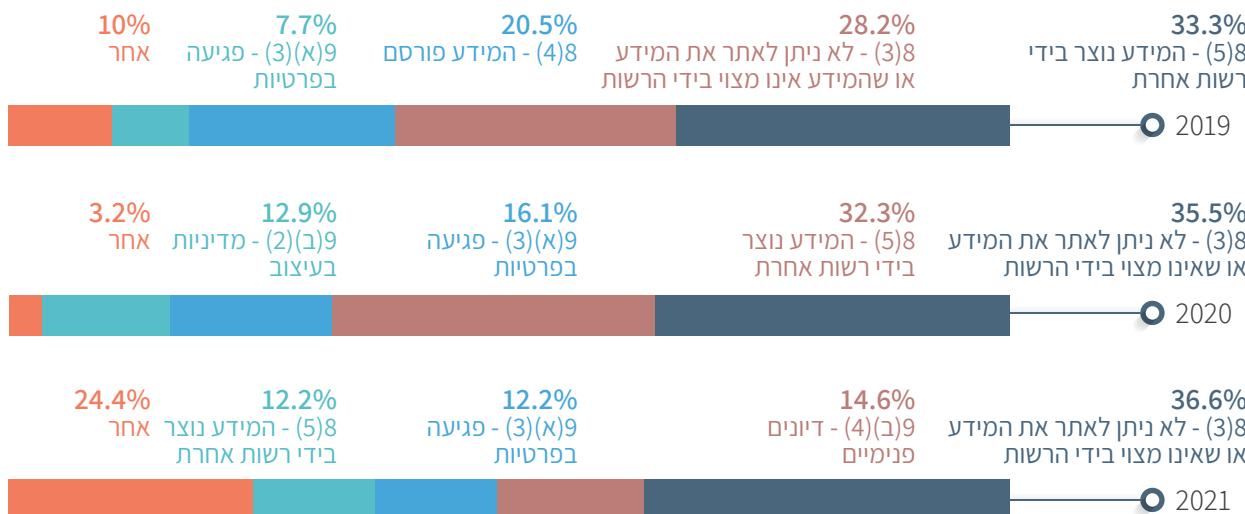
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



מרכז בריאות הנפש אברבנאל

מספר עובדים: 533

שם הממונה
יובל מלמד

מקום ארגוני
הנהלה

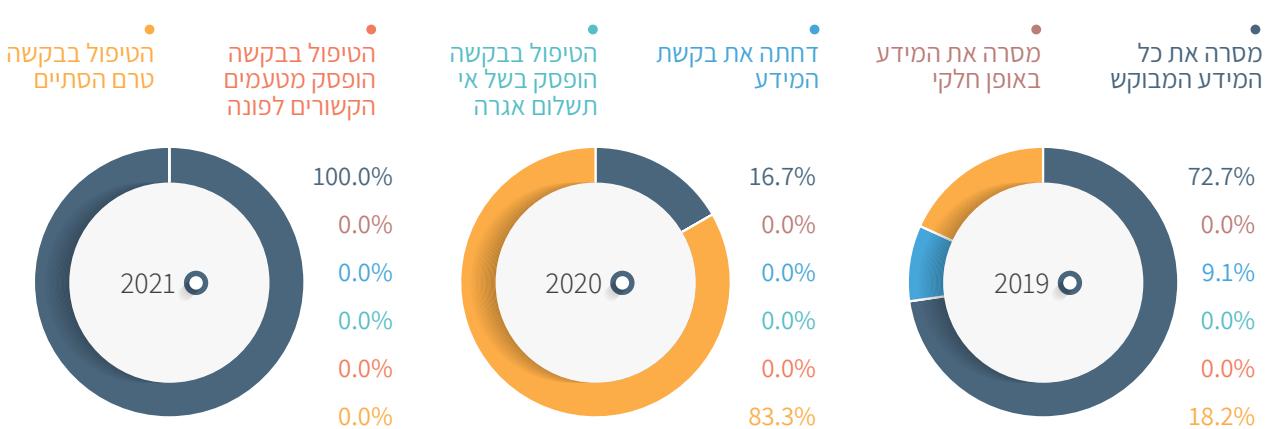
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



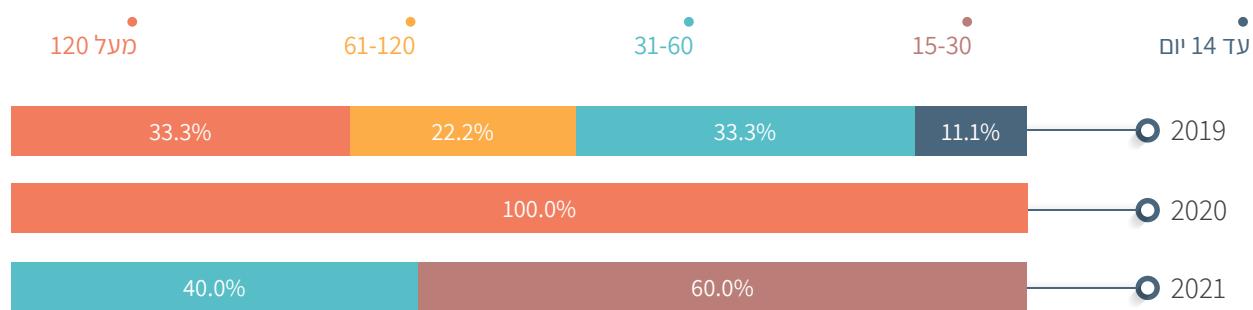
מספר הבקשות



מענה לבקשת



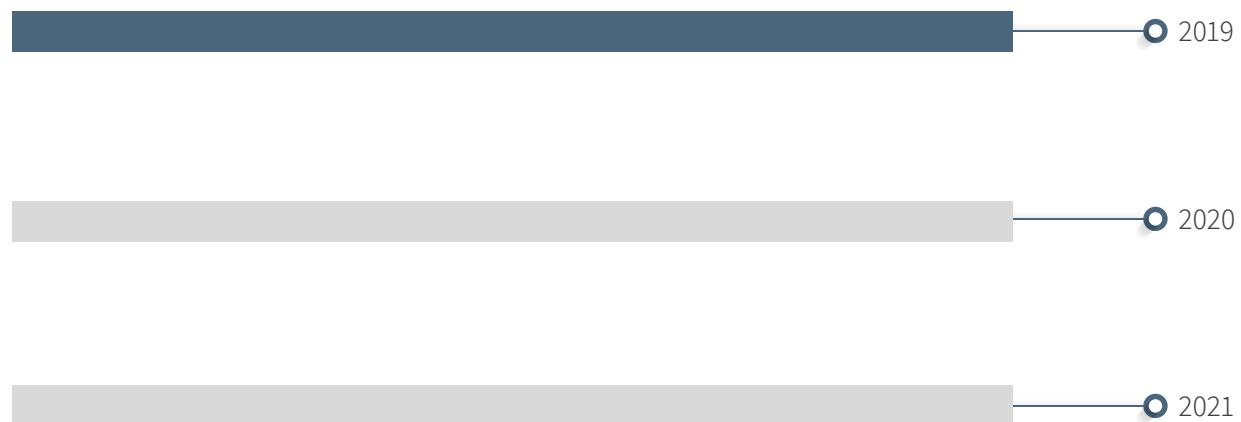
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)(6) - סיד מסחרי



מרכז בריאות הנפש בארכ שבע

מספר עובדים 667

שם הממונה
זאב קפלן

מקום ארגוני
הנהלה

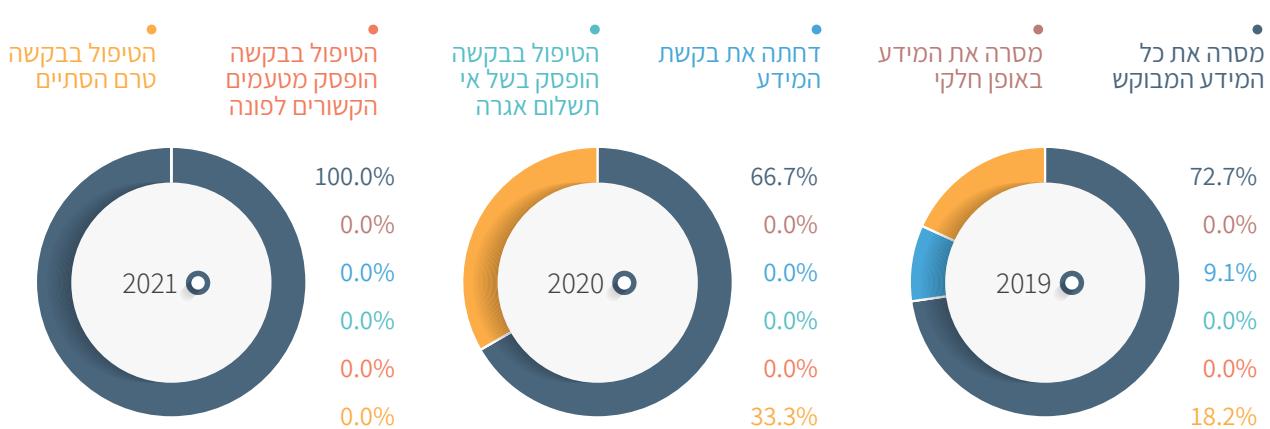
סך הבקשות בגין
נגובה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



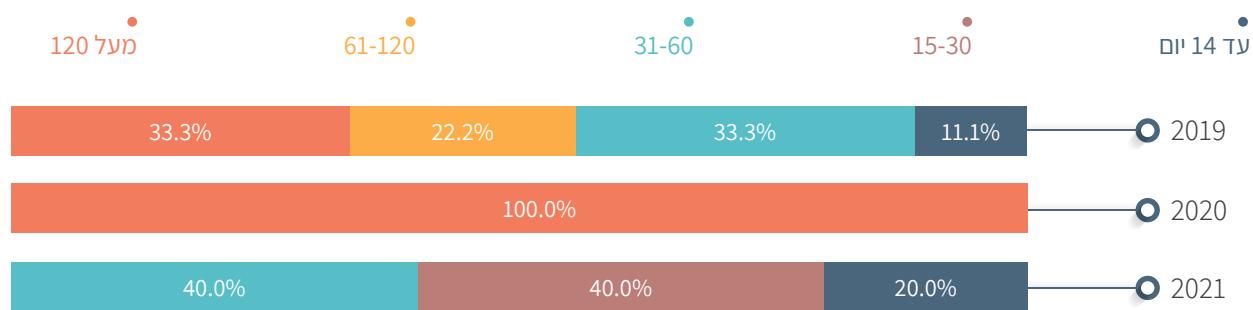
מספר הבקשות



מענה לבקשת



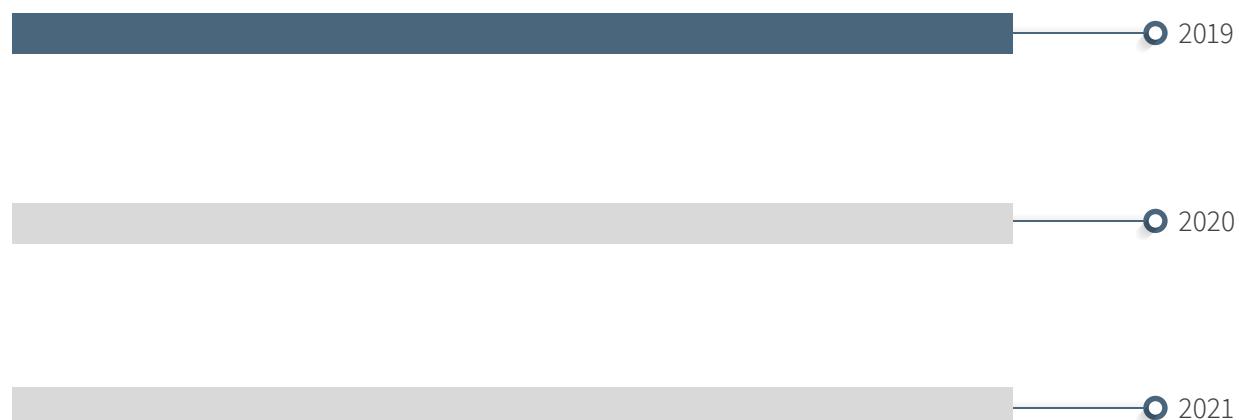
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)(6) - סוד מסחרי



תלונות



מרכז הנפש מזר

מספר עובדים: 552

שם הממונה
חמדת אור

מקום ארגוני
הנהלה

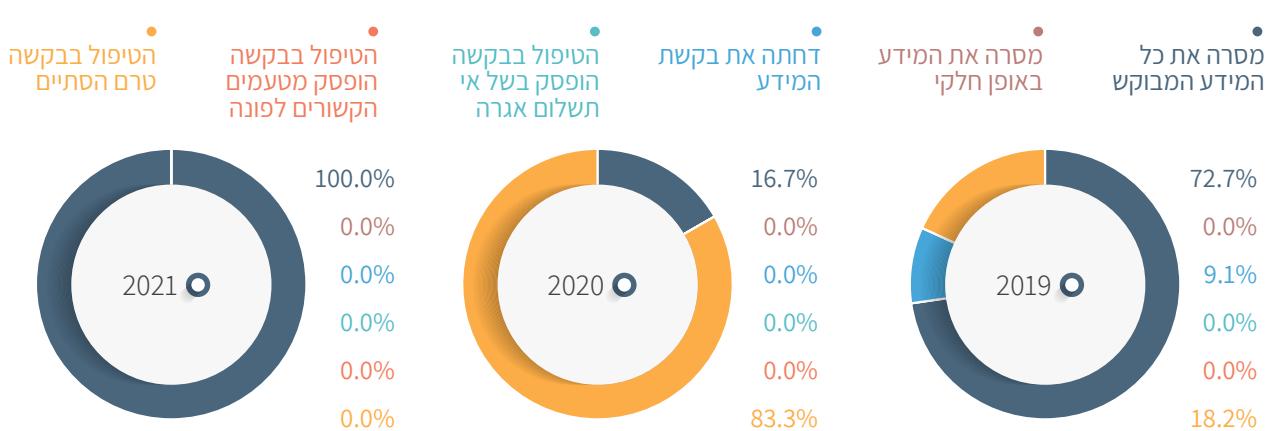
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



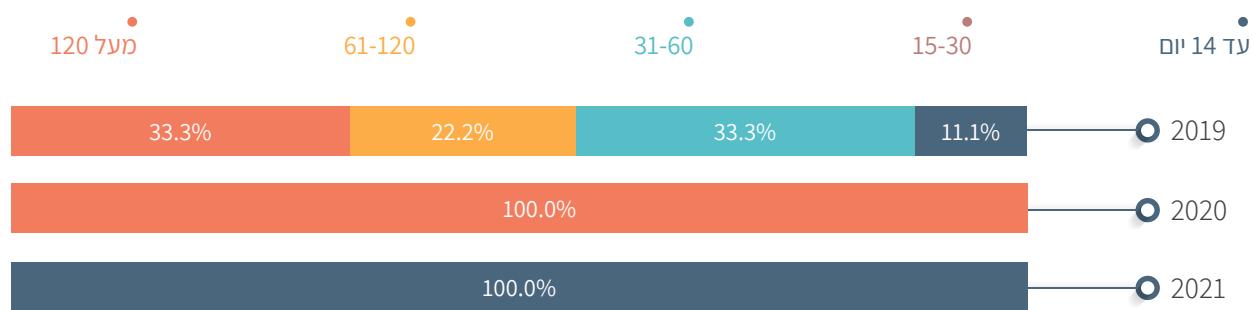
מספר הבקשות



מענה לבקשת



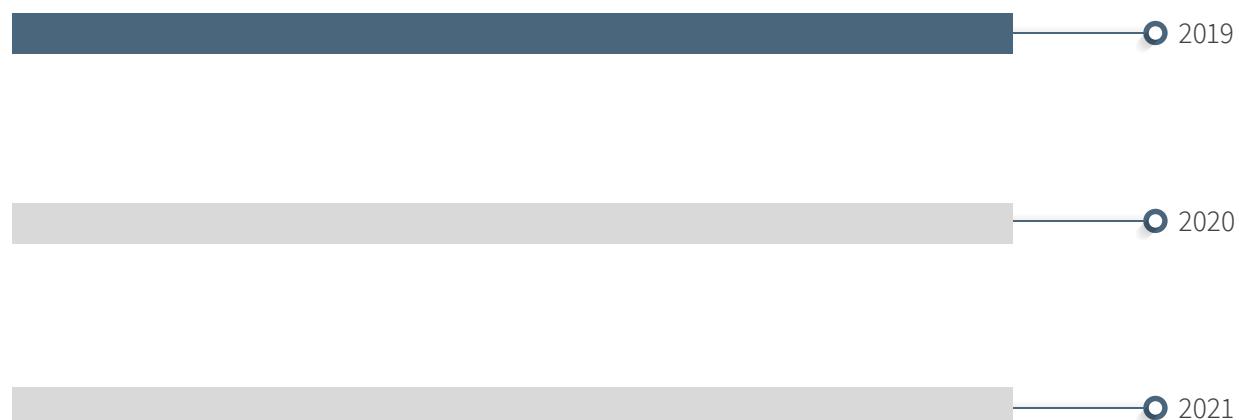
זמן טיפול



עלילות דחיה



100%
9(ב)(6) - סוד מסחרי



תלונות



מרכז גריאטרי פלימן

מספר עובדים
300

שם הממונה
ג'ינה بشן

מקום ארגוני
הנהלה אדמיניסטרטיבית

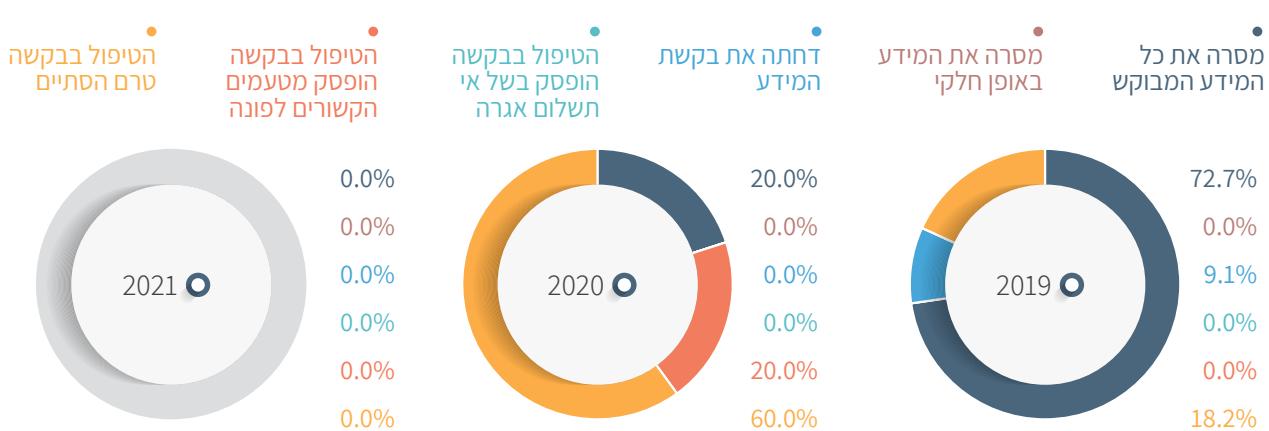
סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



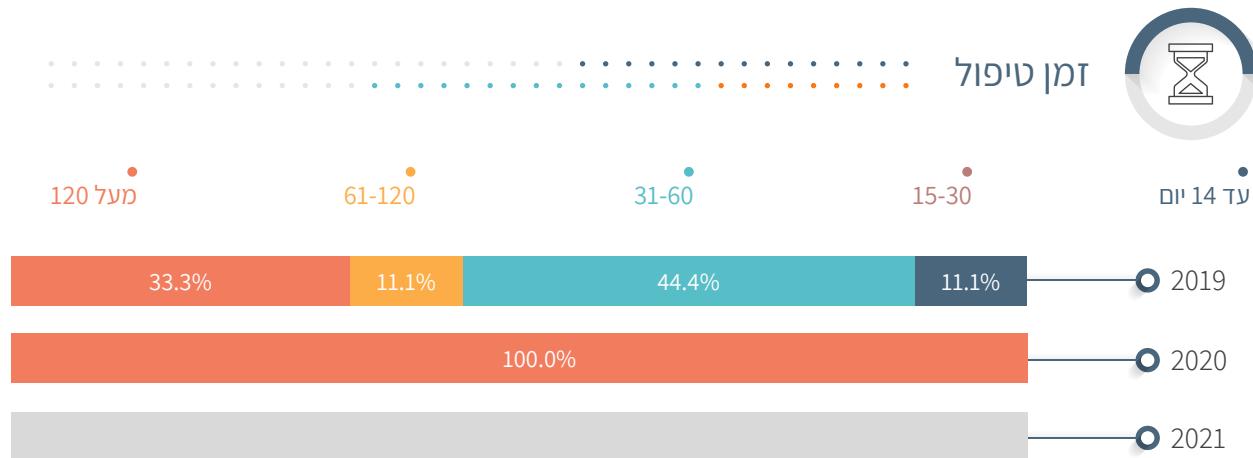
מספר הבקשות



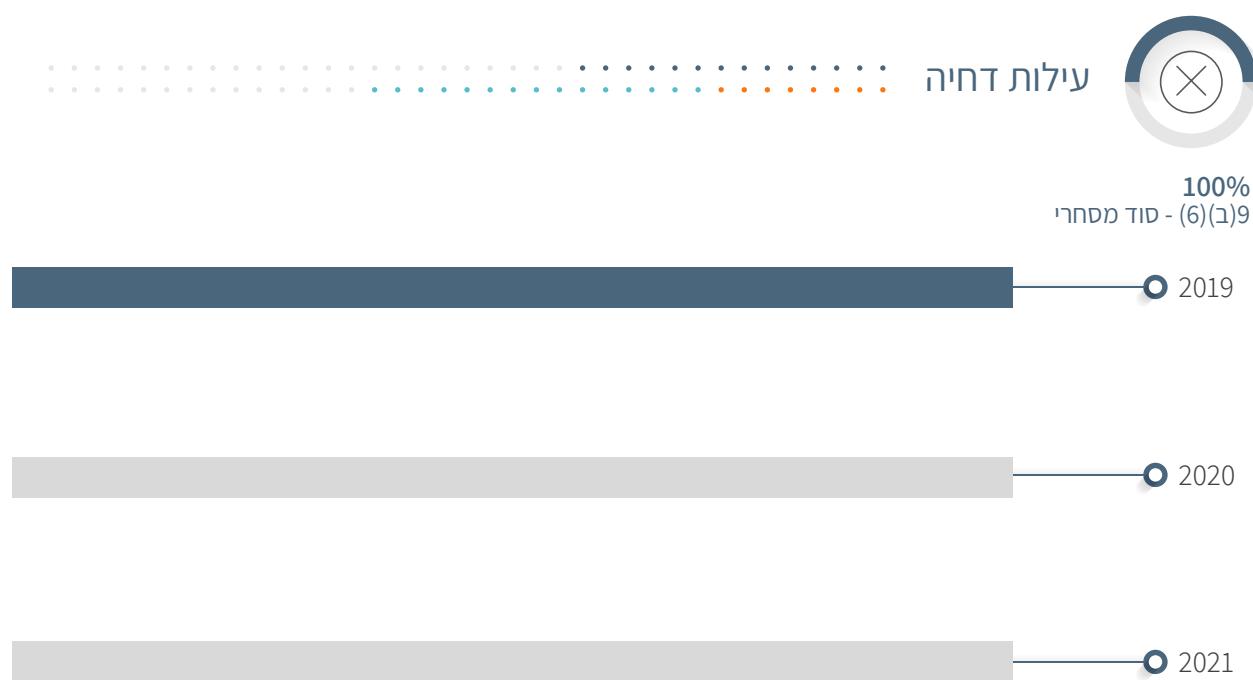
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



מרכז ראשון לציון

מספר עובדים: 133

שם הממונה:
אלן מזרחי

מקום ארגוני:
הנהלה

סך הבקשות בגין:
נגבהה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



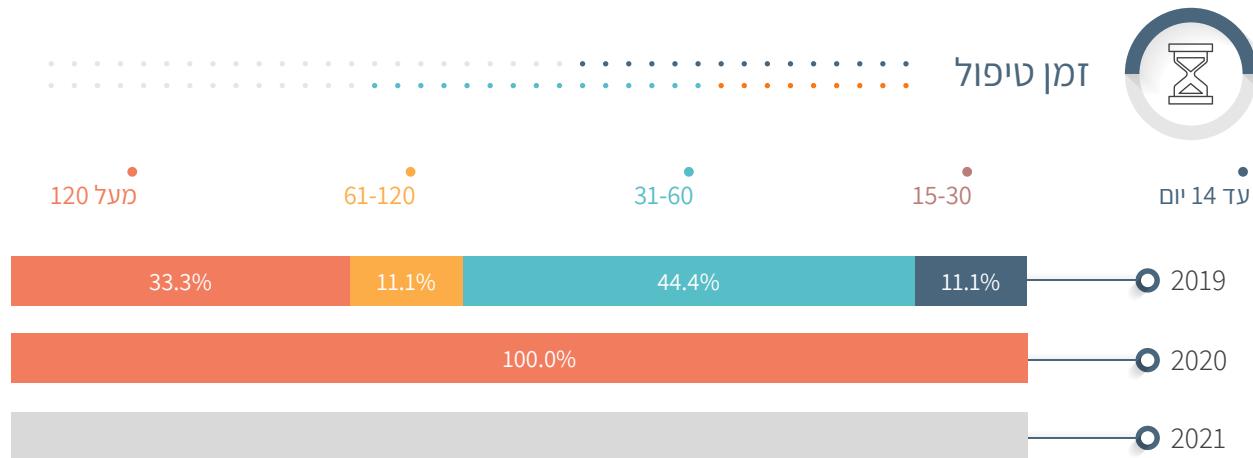
מספר הבקשות:



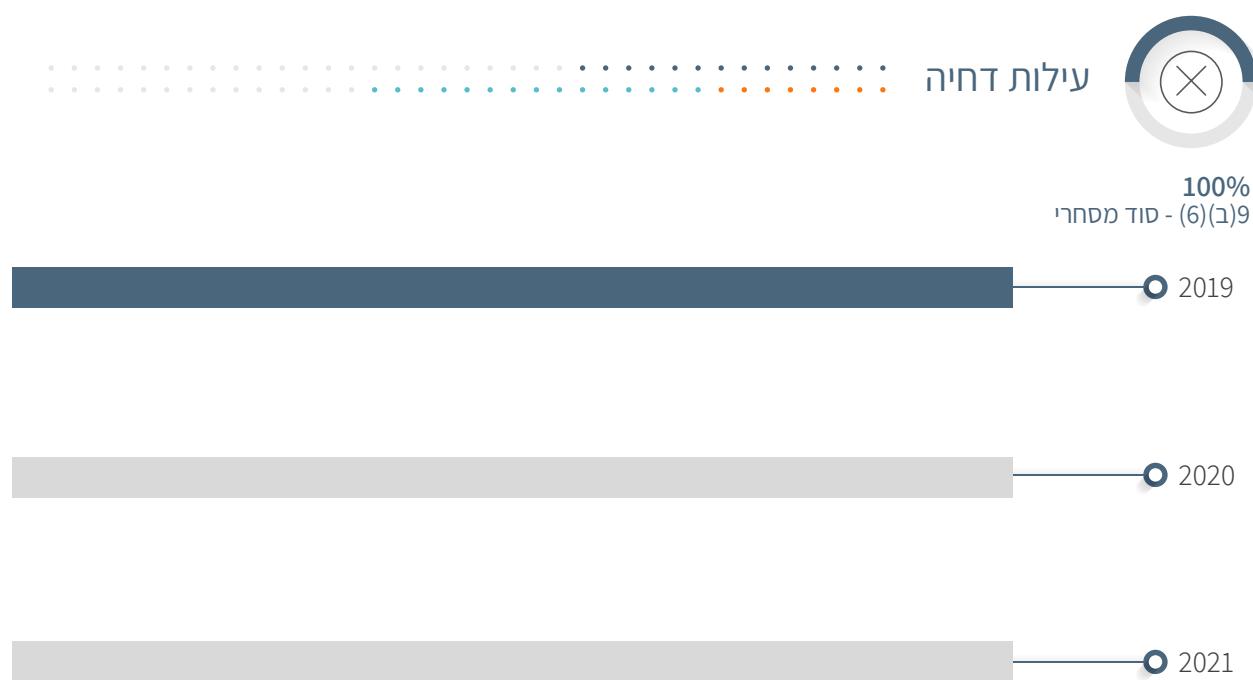
מענה לבקשתו:



זמן טיפול



עילות דחיה



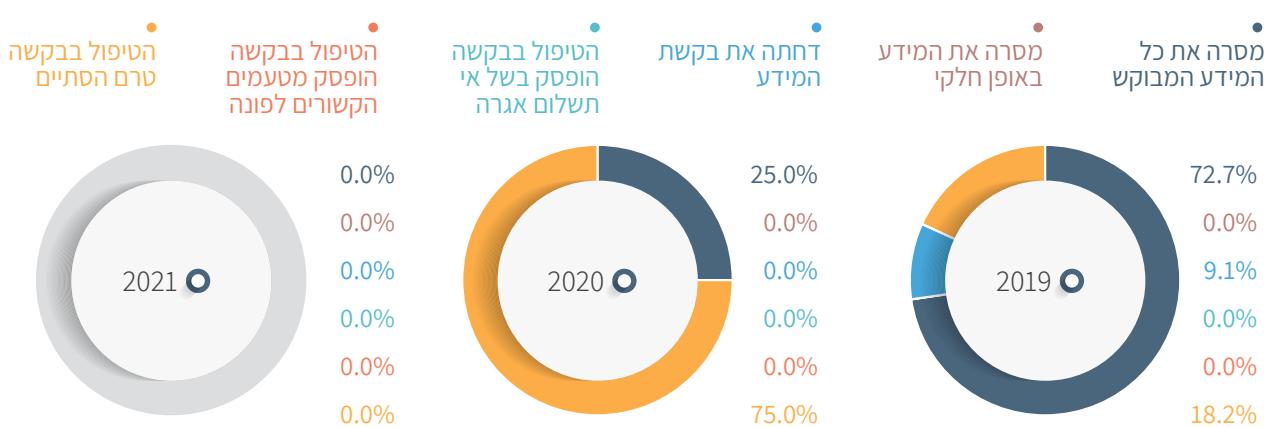
מרכז גראטרי שם



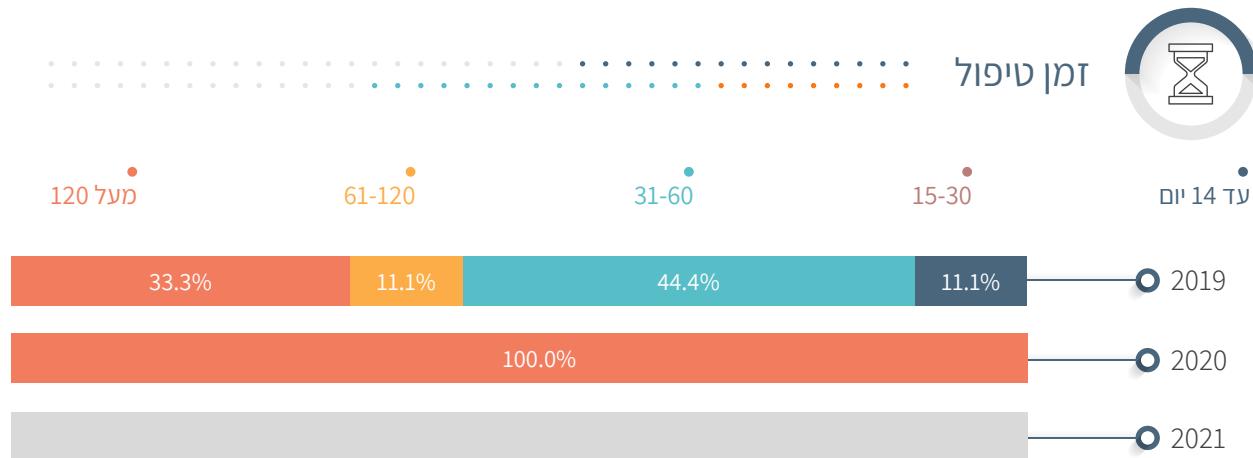
מספר הבקשות



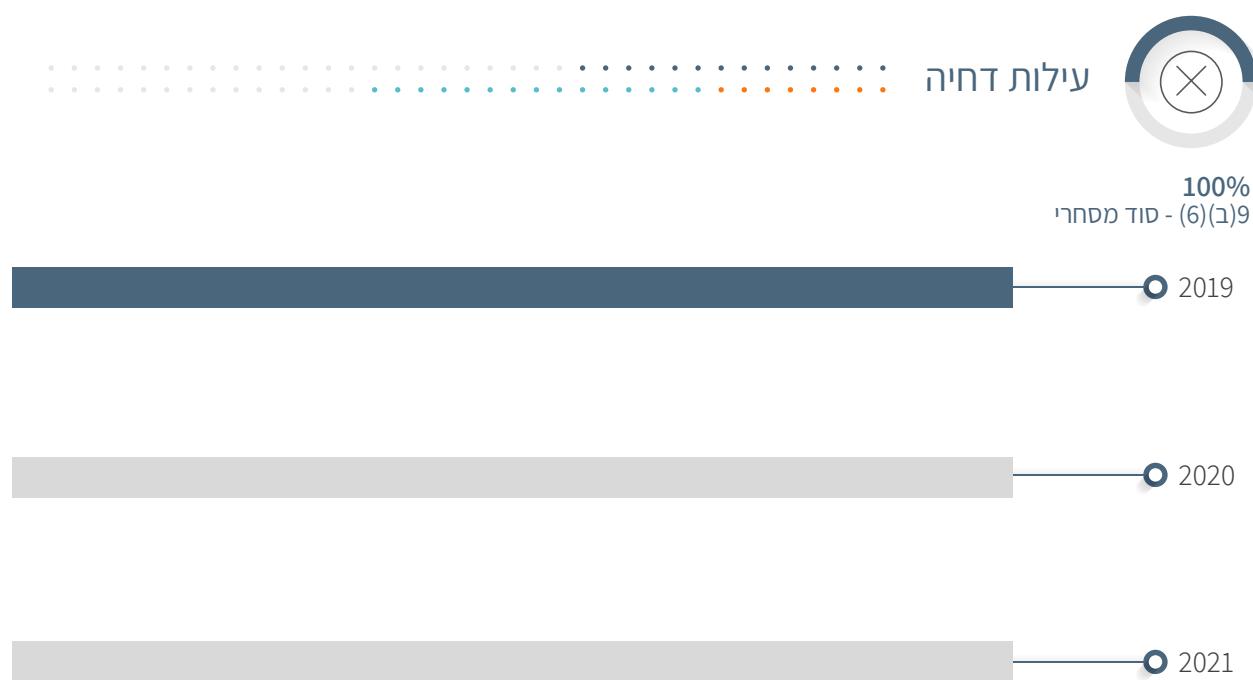
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



מרכז רפואי шибא

מספר עובדים
9,911

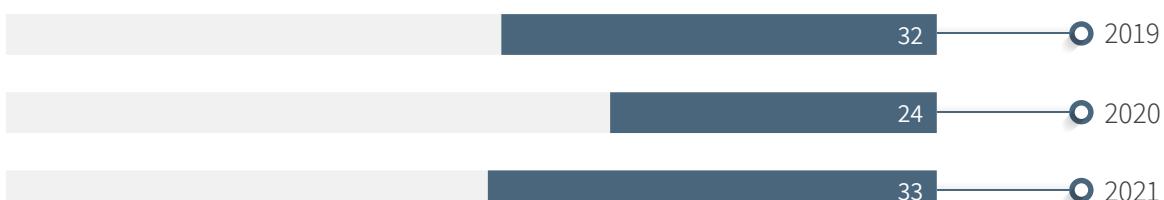
שם הממונה
שירות לוריא

מקום ארגוני
מנהל ומשא"

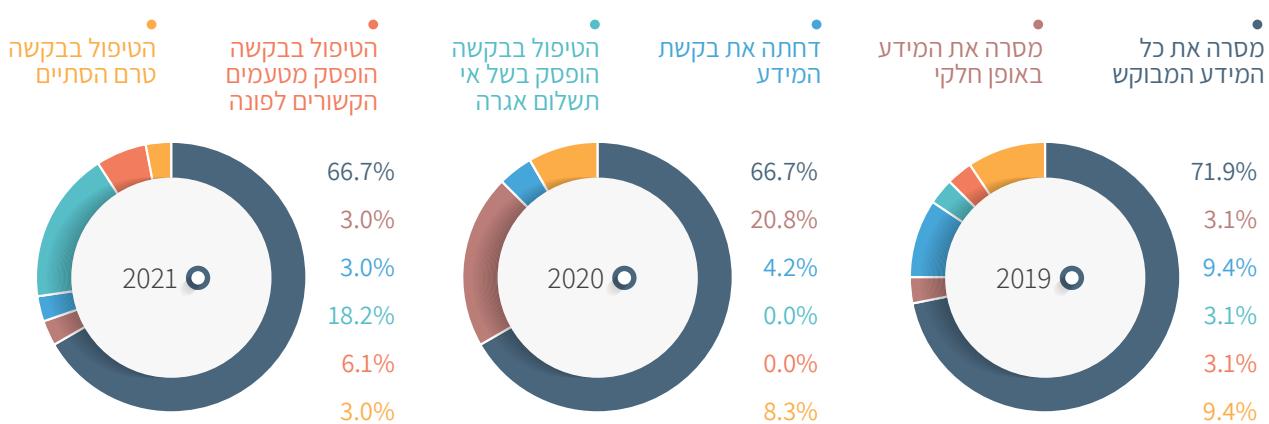
סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 17
סךום האגרות: 340 ₪



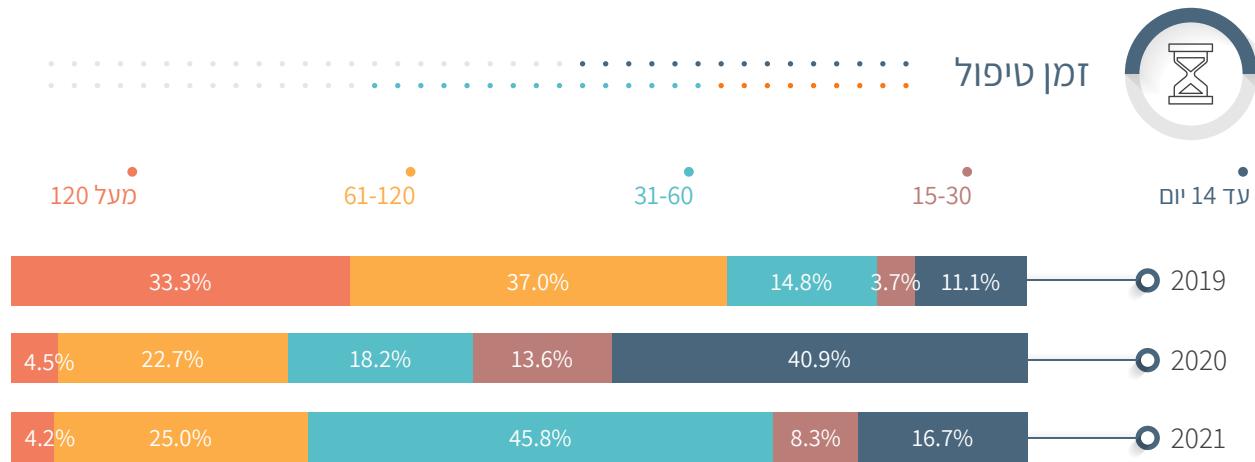
מספר הבקשות



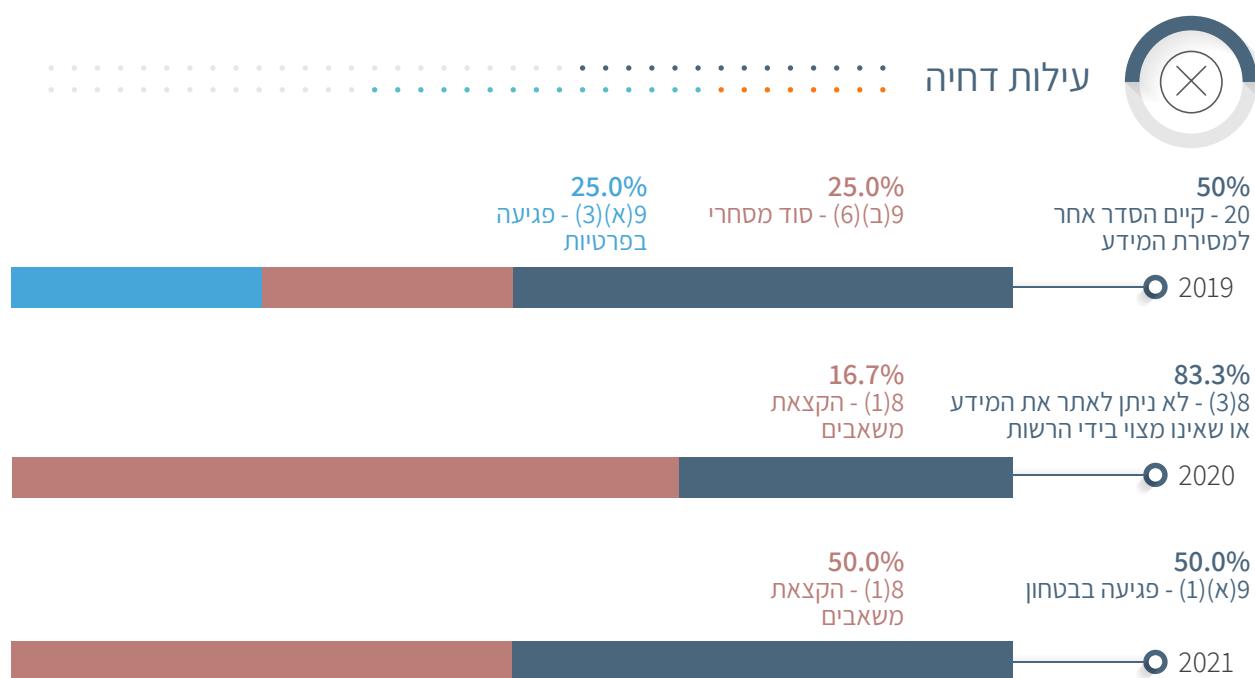
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



משטרת ישראל

מספר עובדים
31,400

שם הממונה
חן כינור

מקום ארגוני
יועצת משפטית של המשטרה

סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 454
סכום האגרות: 9,122 ₪



מספר הבקשות



1118 2019

1347 2020

1525 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

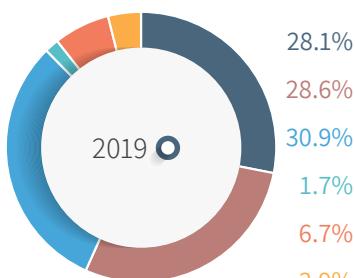
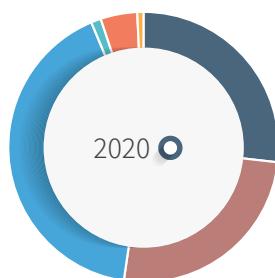
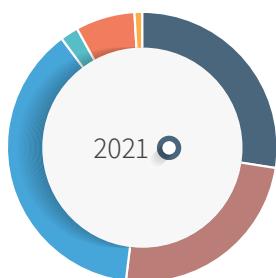
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשורים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

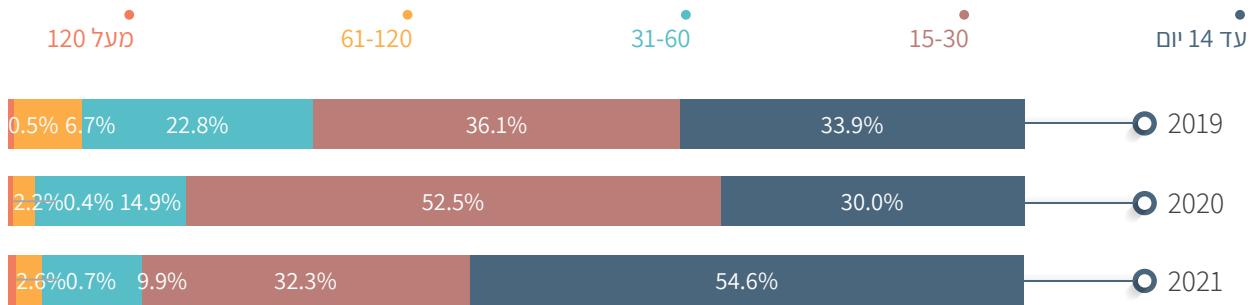
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

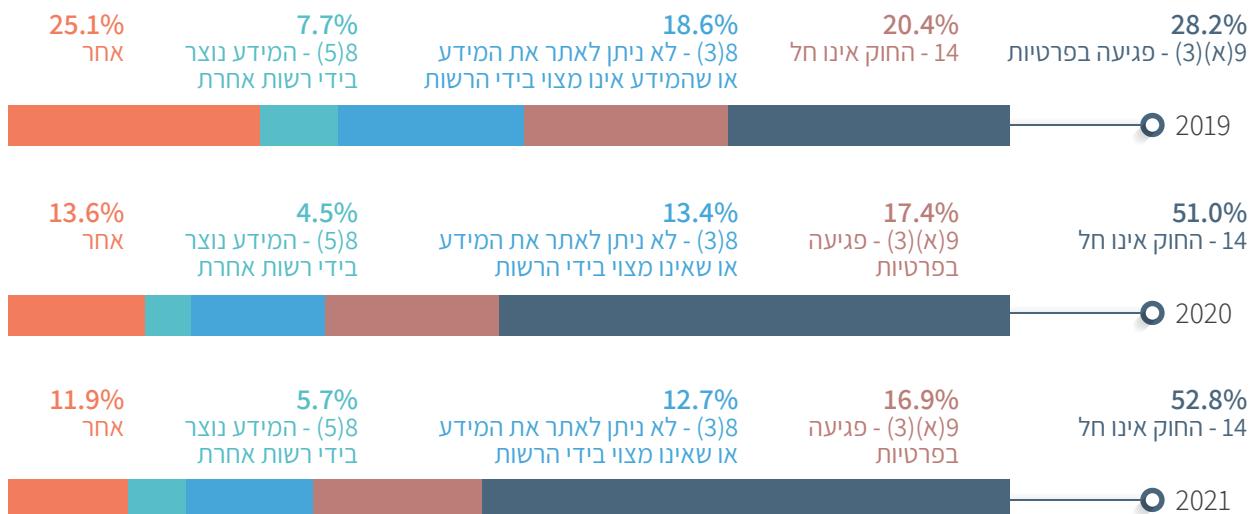
מסרה את כל
המידע המבוקש



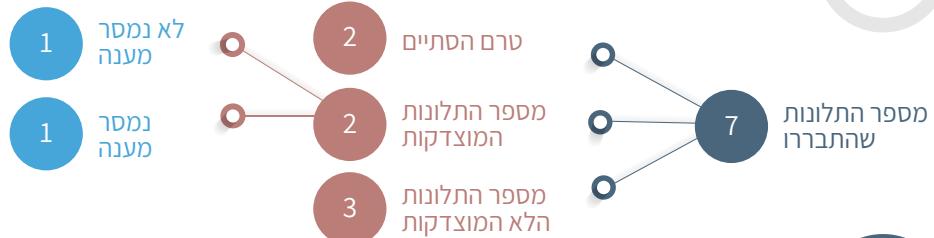
זמן טיפול



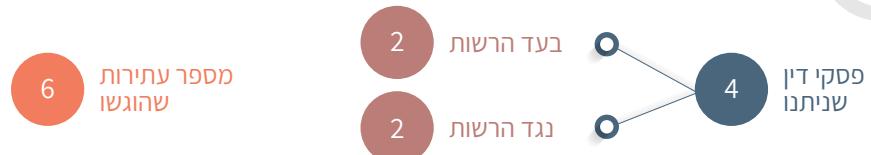
עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



מתאם פעולות הממשלה בשיטחים (מתפ"ש)

מספר עובדים: 350

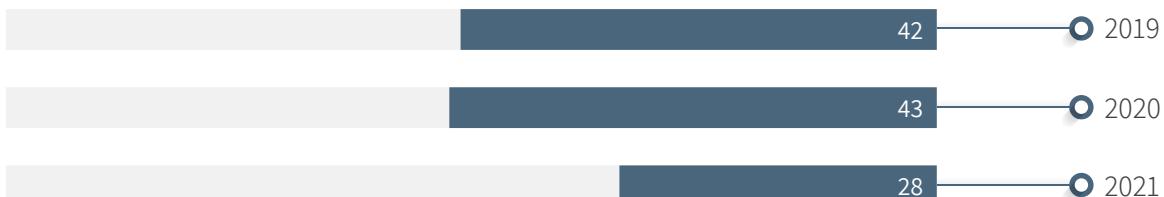
שם הממונה
אורטל מספין

מקום ארגוני
פניות הציבור

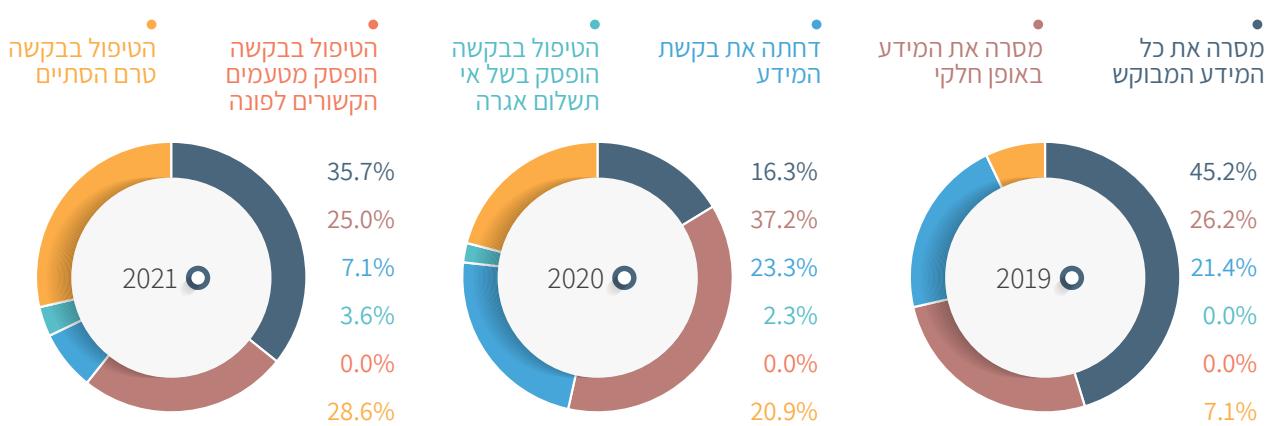
סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 6
סךום האגרות: 1,180 ₪



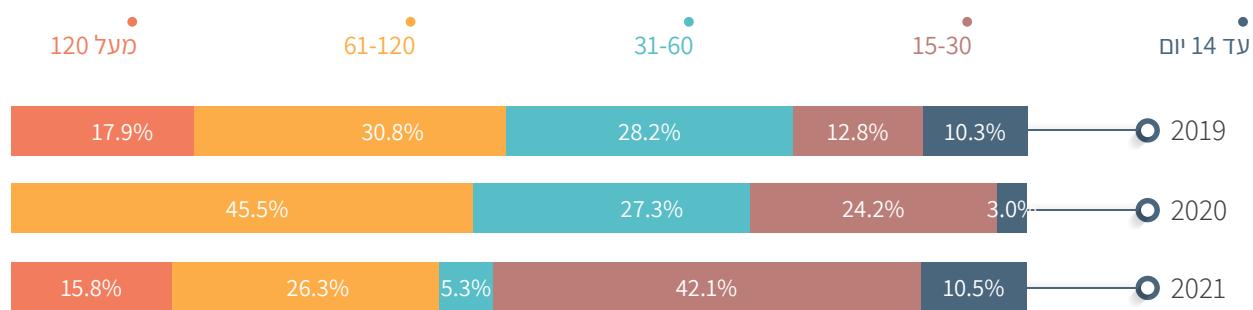
מספר הבקשות



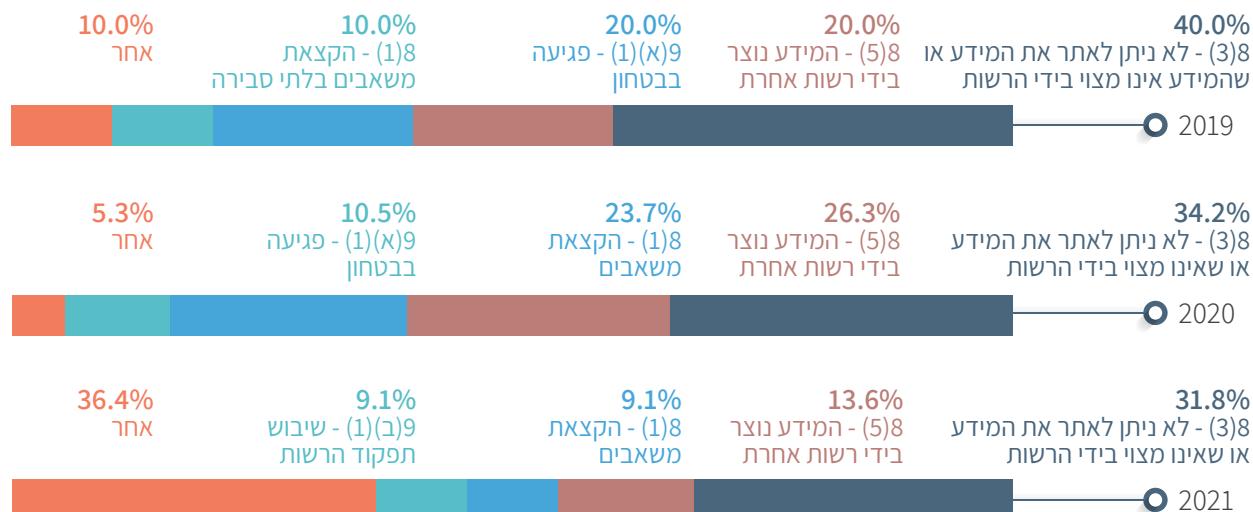
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



ייחידת סמל נציבות שירות המדינה

מספר עובדים
298

שם הממונה
ישראל שפיר

מקום ארגוני
לשכת הנציב

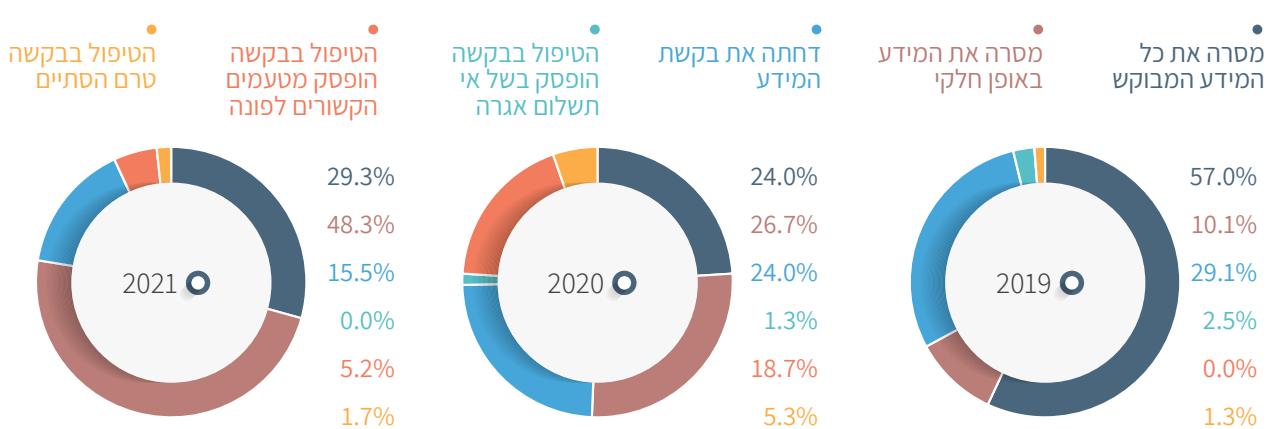
**סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה:** 28
סךום האגרות: 602 ₪



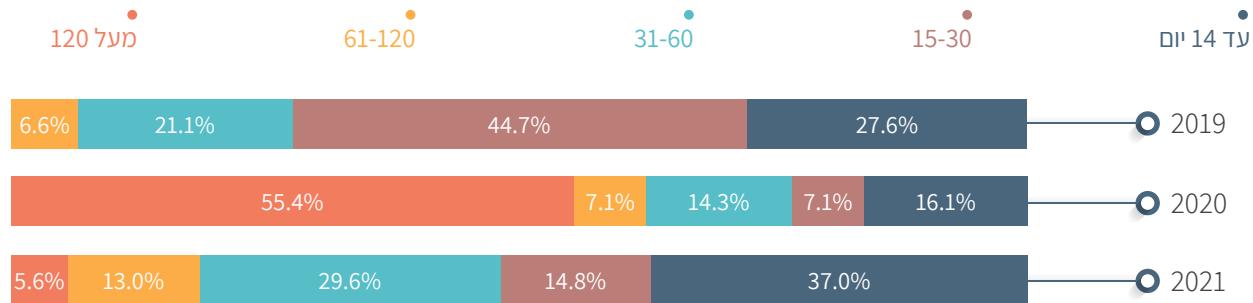
מספר הבקשות



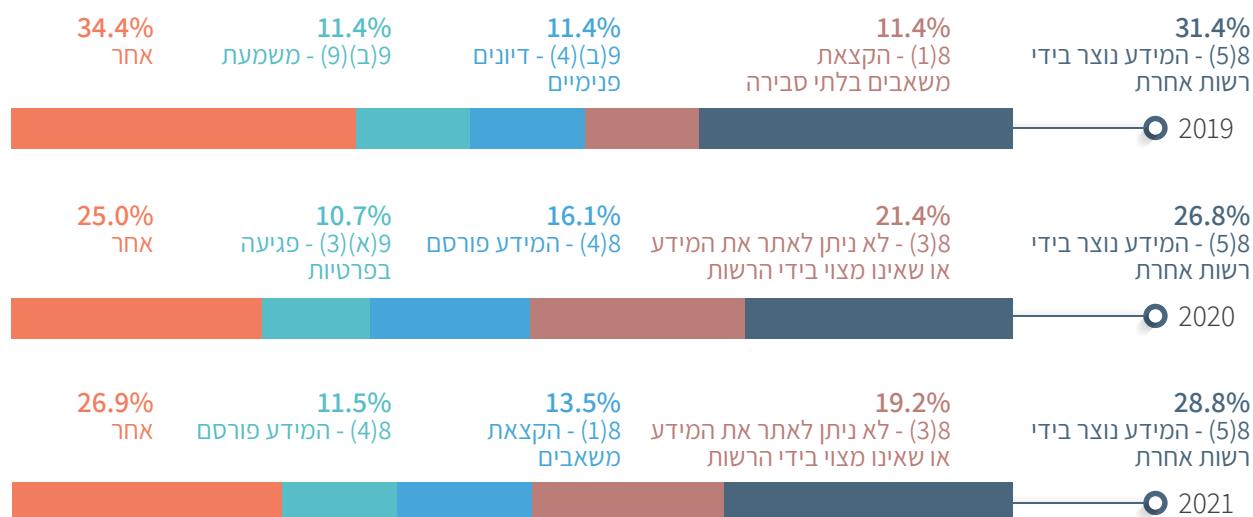
מענה לבקשת



זמן טיפול



עלילות דחיה



תלונות

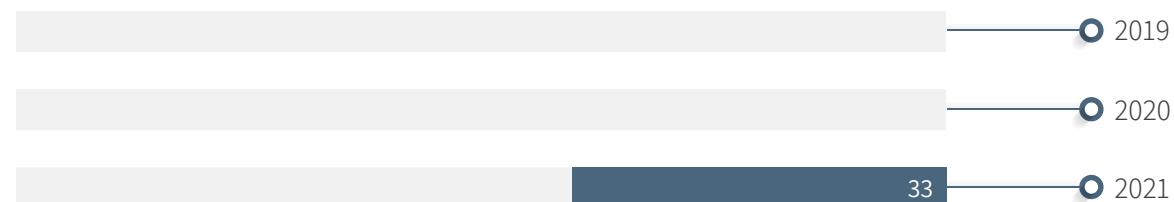


פסקין דין ועתירויות





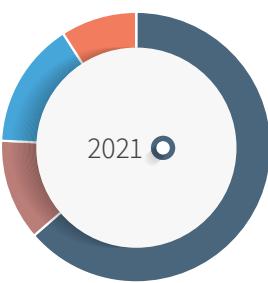
מספר הבקשות



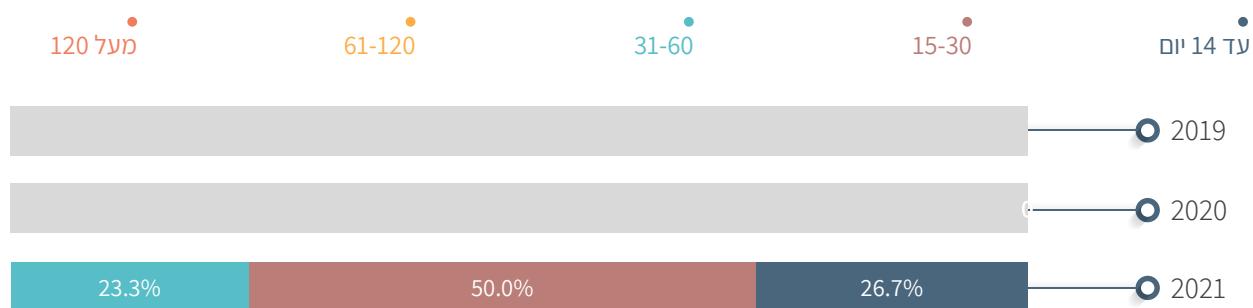
מענה לבקשת



- הטיפול בבקשת טרם הסתיימה
- הטיפול בבקשת הופסק מתעדים קשרורים לפונה
- הטיפול בבקשת הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחתה את בקשה המידיע
- מסרה את המידע באופן חלקי
- מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות



מספר עתירות שהוגשו
3

צבא הגנה לישראל

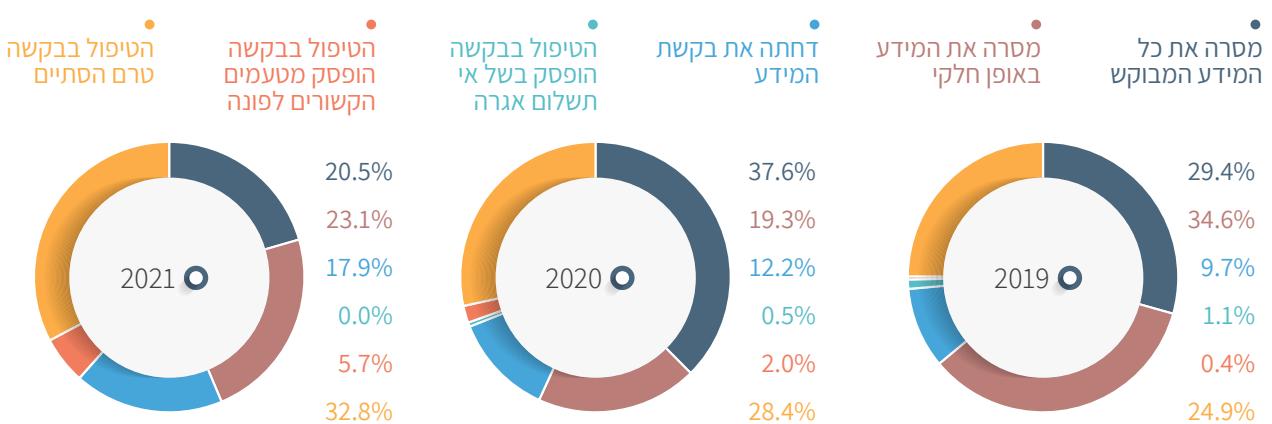
יחידת סמך
מספר עובדים
חסבי
שם הממונה
הדי זילברמן
מקום ארגוני
ארגוני דוברות והסברת
שם הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



מספר הבקשות



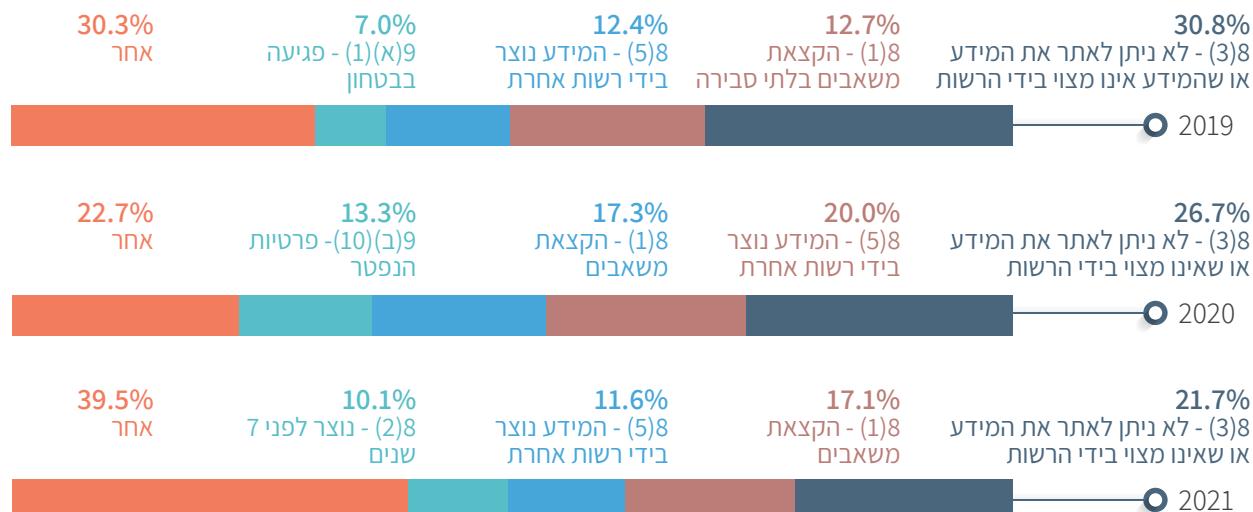
מענה לבקשת



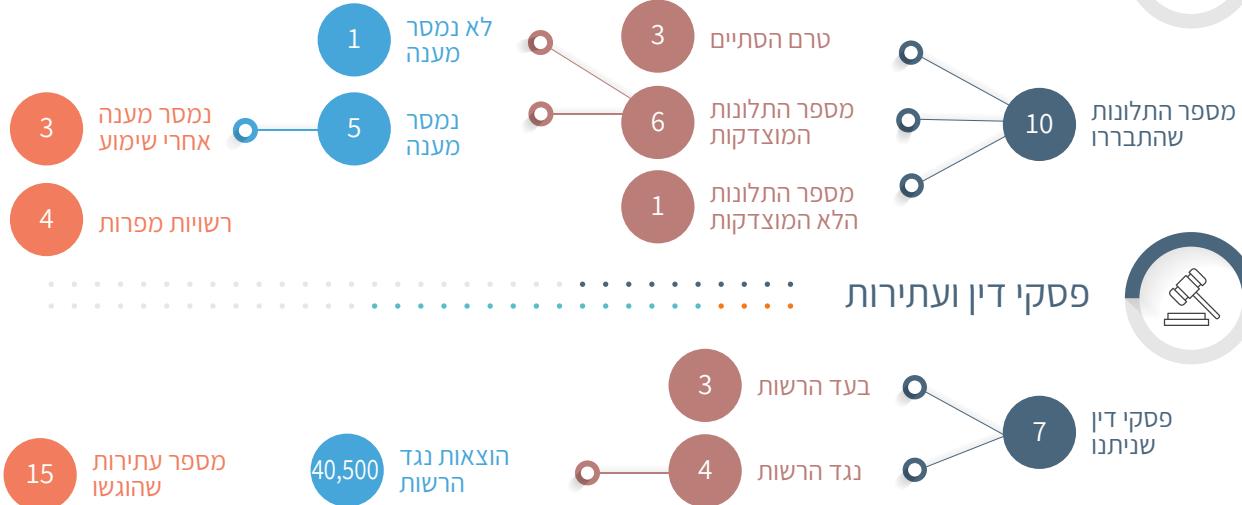
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקין דין ועתירות



ייחידת סמל רשות האוכלוסין וההגירה

מספר עובדים

2,123

שם הממונה
מל' זודיין

מקום ארגוני
לשכת מנכ"ל

**סך הבקשות בגין
נgebung אגרה:** 100
סכום האגרות: 68,820.71 ₪



מספר הבקשות



465 2019

358 2020

266 2021

מענה לבקשת



•
טרם הסתיים
טיפול בבקשת

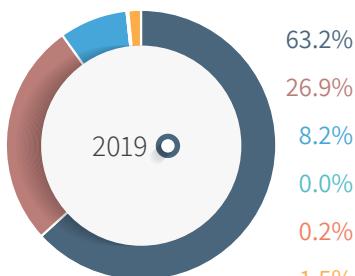
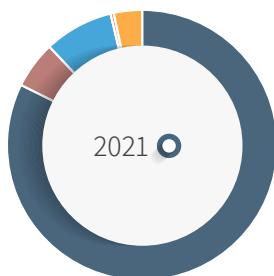
•
הקשרים לפונה
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים

•
הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

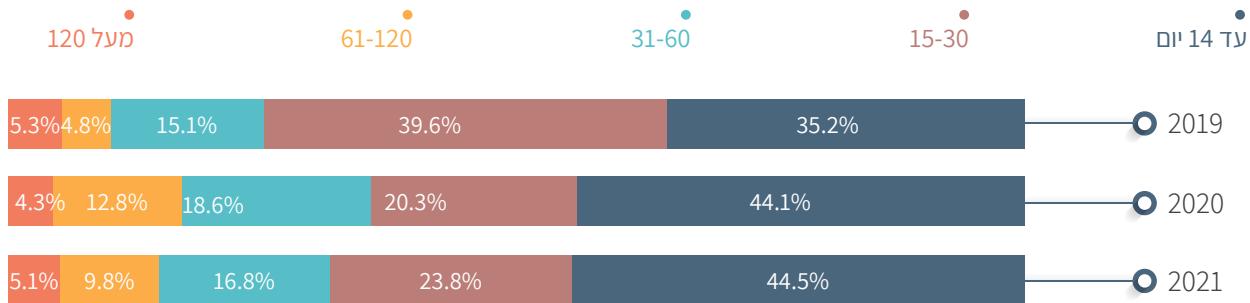
•
דחתה את בקשה
המידע

•
מסרה את המידע
באופן חלקי

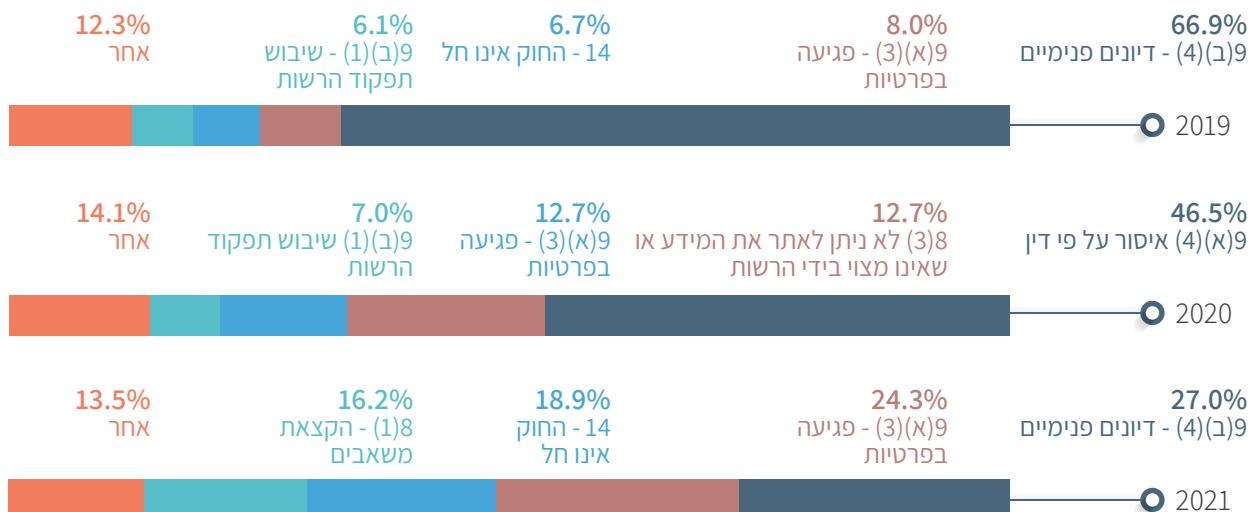
•
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



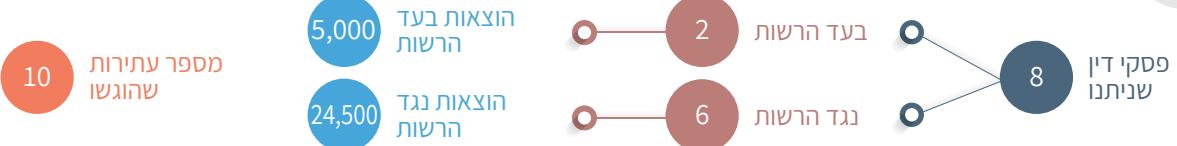
עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



רשות האכיפה והגבייה

מספר עובדים

925

שם הממונה
רבקה אהרוןி

מקום ארגוני
ארגוני מדיניות

סך הבקשות בגין
נgebung אגרה: 19
סךום האגרות: 380 ₪



מספר הבקשות



46 2019

52 2020

52 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

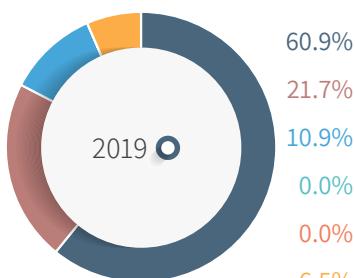
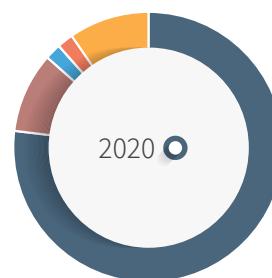
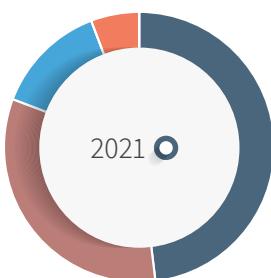
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשריים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

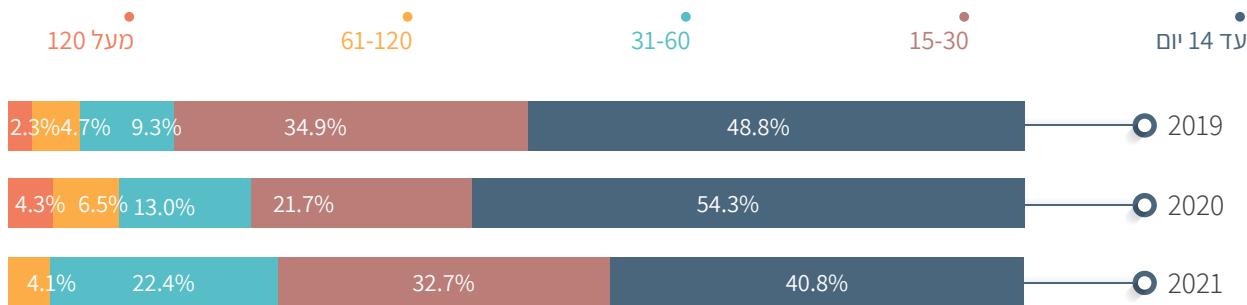
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

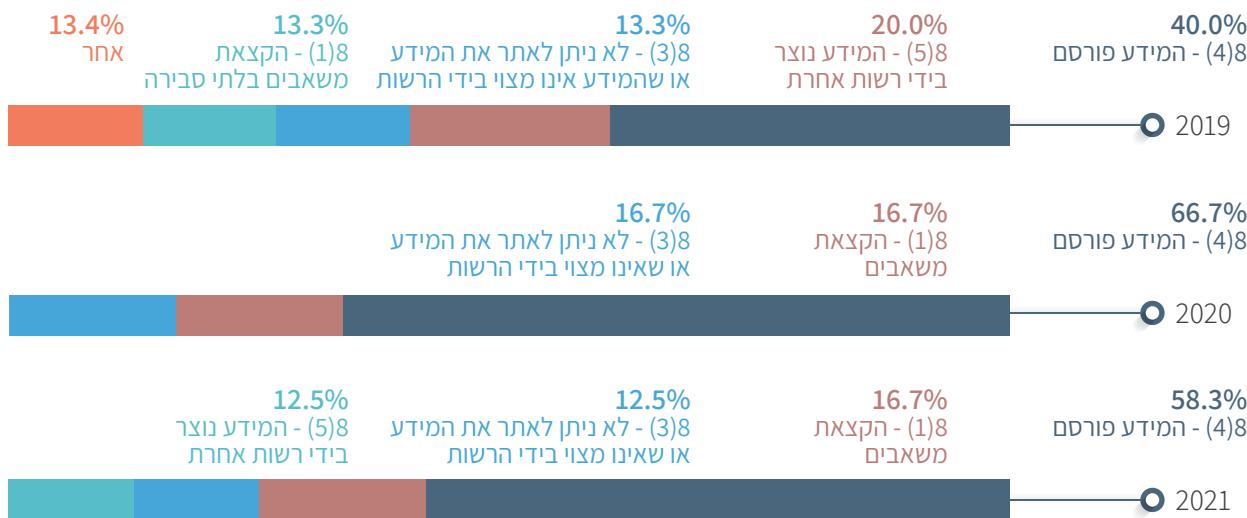
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עלילות דחיה



פסק דין ועתירות



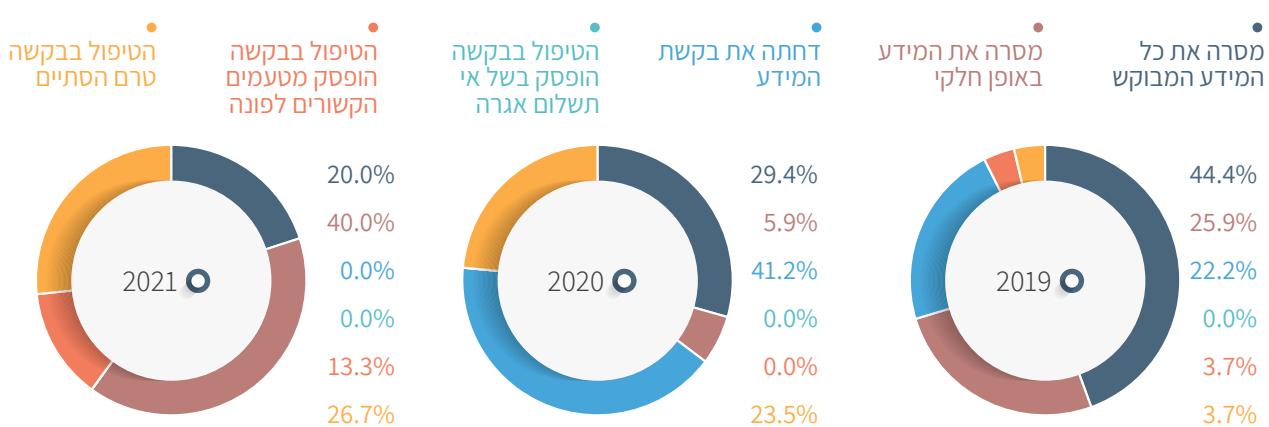
רשות החברות הממשלתיות



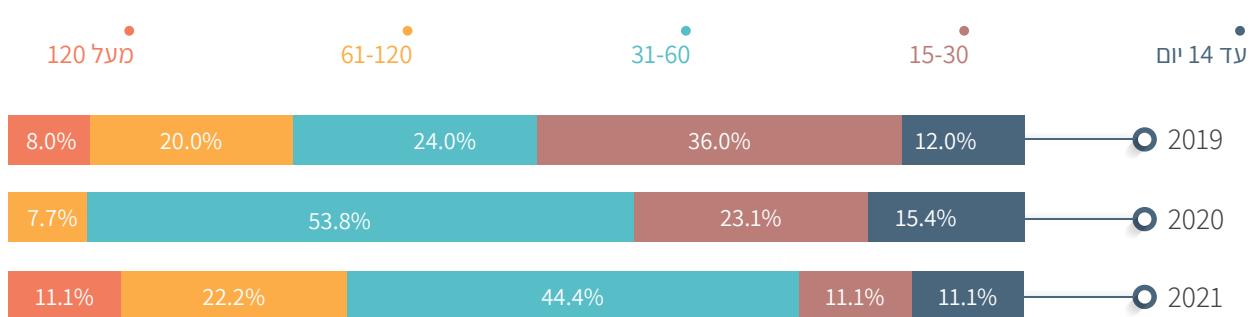
מספר הבקשות



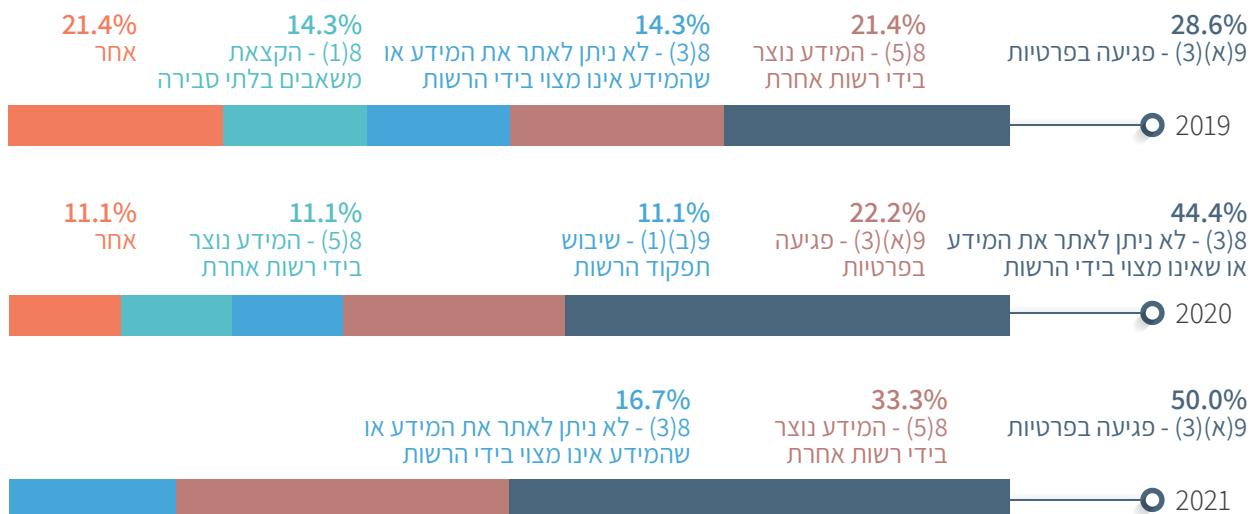
מענה לבקשת



זמן טיפול



עילות דחיה



רשות המסים בישראל

מספר עובדים
5,900

שם הממונה
שירות רפואי

מקום ארגוני
חטיבת שירות ללקוחות

סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 0
סכום האגרות: 0



יחידת סמר

מספר הבקשות



155 2019

233 2020

269 2021

מענה לבקשת



הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

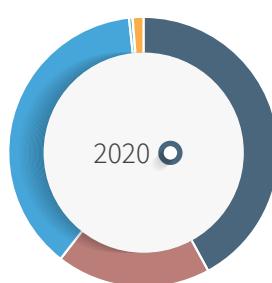
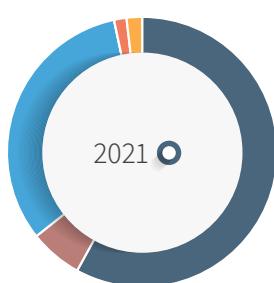
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

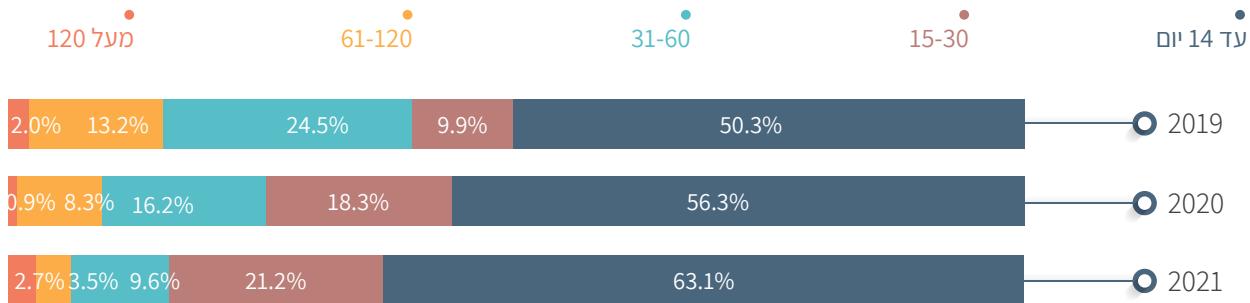
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

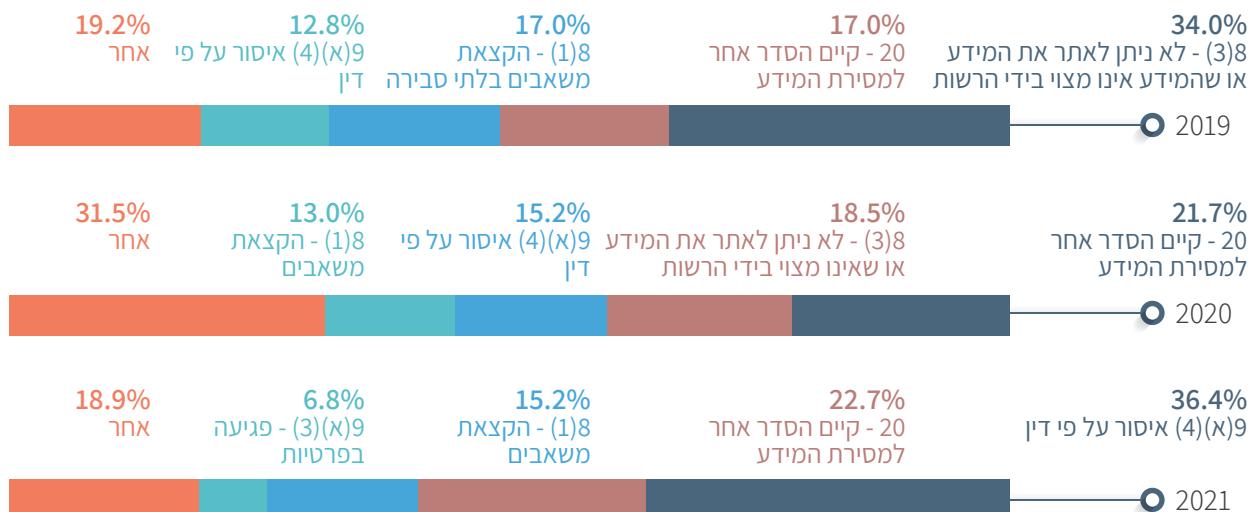
מסרה את כל
המידע המבוקש



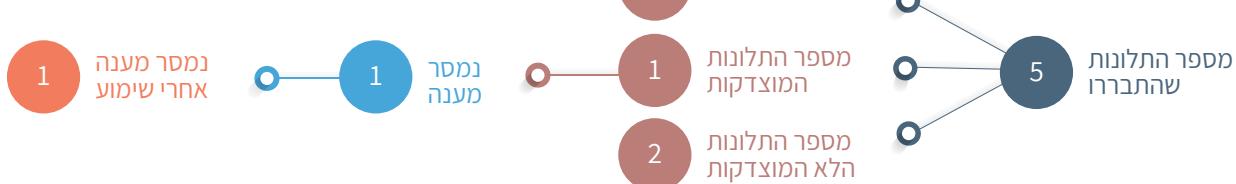
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסק דין ועתירות



| | |
|--------|---------------------|
| 5 | מספר עיתורות שהוגשו |
| 16,000 | הוצאות נגד הרשות |
| 4 | נגד הרשות |
| 4 | פסק דין שניתנו |

רשות השירות לאומי - אזורית

יחידת סמר

מספר עובדים

40

שם הממונה
نعم עמרן



מקום ארגוני
לשכה משפיטית



סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה: 0
סכום האגרות: 2,270 ₪



מספר הבקשות



15 2019

28 2020

29 2021

מענה לבקשת



טיפול בבקשת
טרם הסתיים

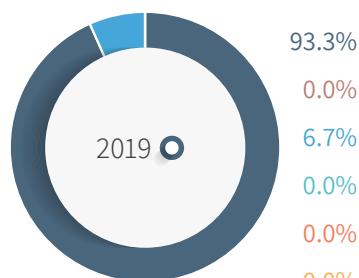
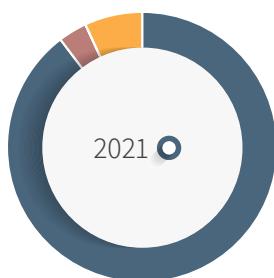
טיפול בבקשת
הופסק מתעדים
הקשרים לפונה

טיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

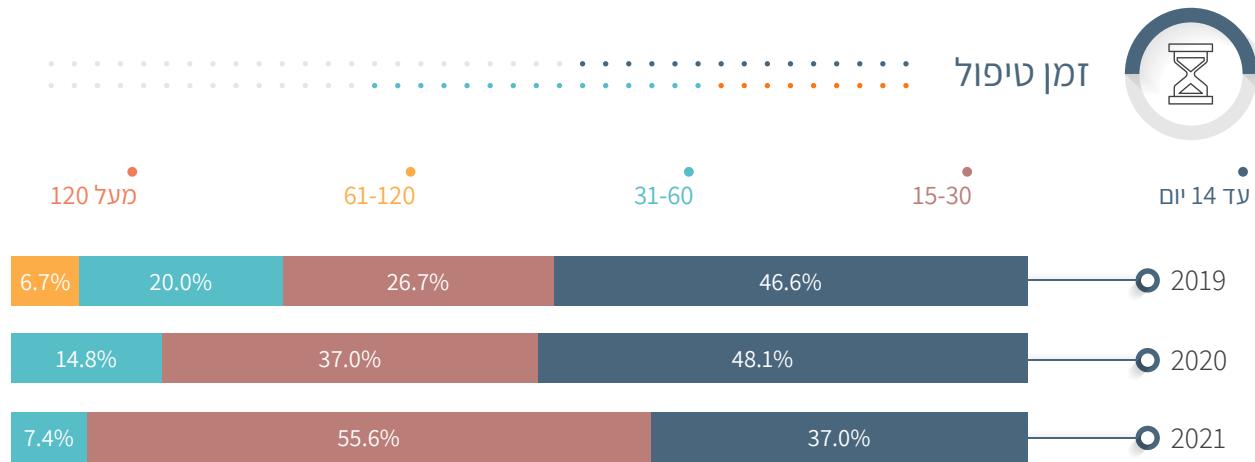
דחתה את בקשה
הميدע

מסרה את המידע
באופן חלקי

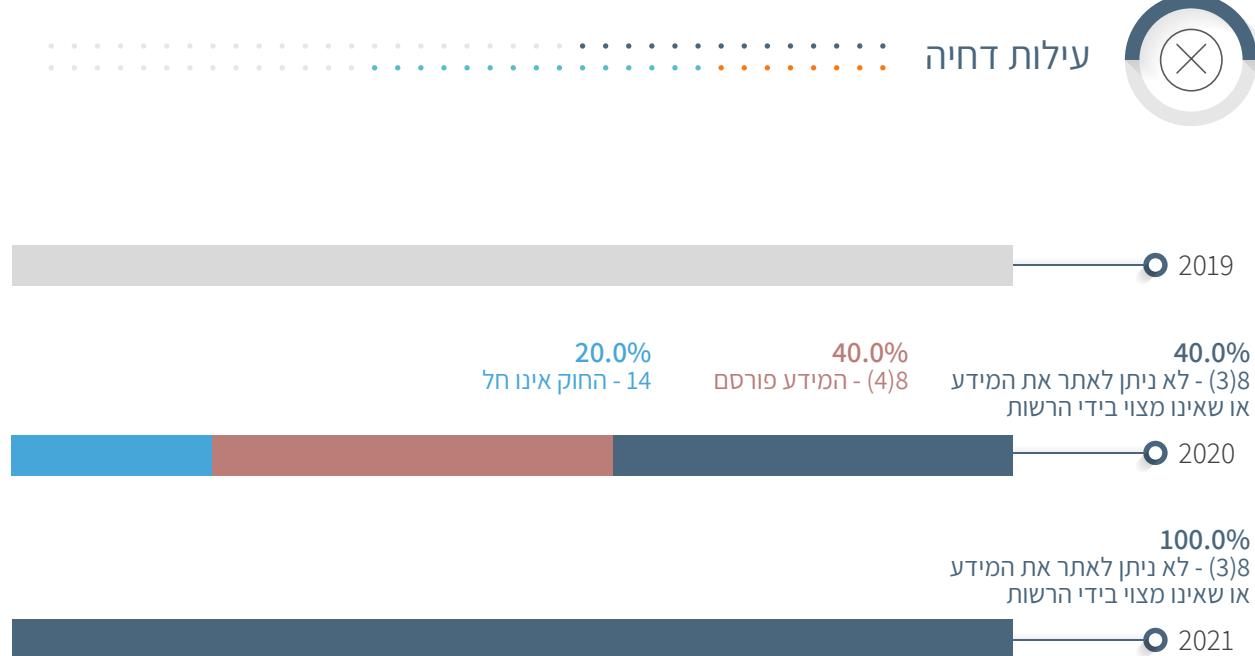
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



רשות התחרות

מספר עובדים: 136

שם הממונה:
יצחק שפיגלר

מקום ארגוני:
לשכה משפטית

סך הבקשות בגין
נגבה אגרה: 21
סכום האגרות: 2270 ₪



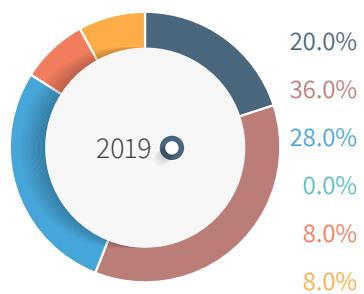
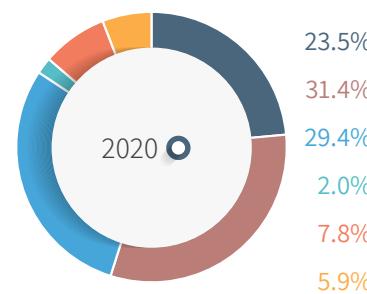
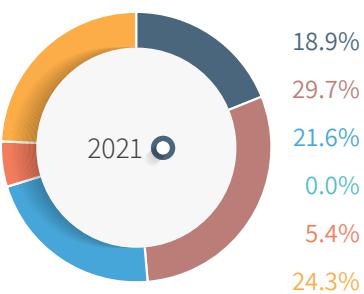
מספר הבקשות:



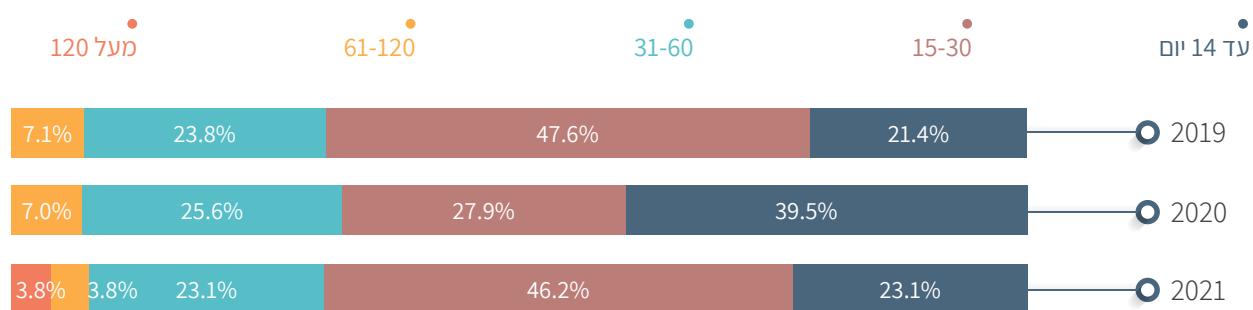
מענה לבקשת:



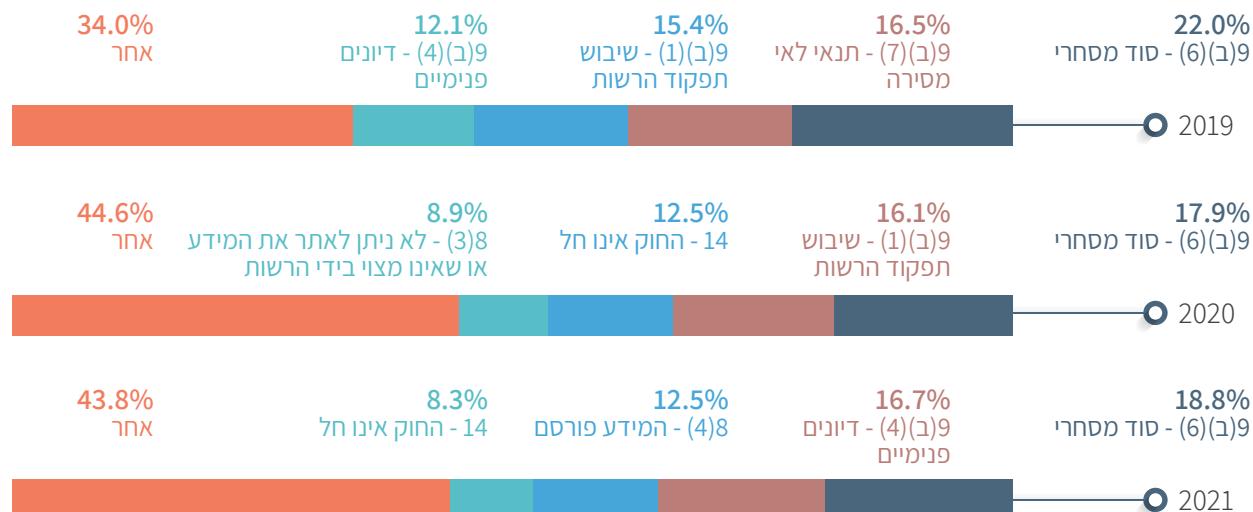
- הטיפול בבקשת טרם הסתיים
- הטיפול בבקשת הופסק מתעדים לפונה
- הקשרים לפונה
- הטיפול בבקשת הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחתה את בקשה המידיע
- מסרה את המידע באופן חלקי
- מסרה את כל המידע המבוקש



זמן טיפול



עלילות דחיה



פסק דין ועתירות



מספר עתירות
שהוגשו

1

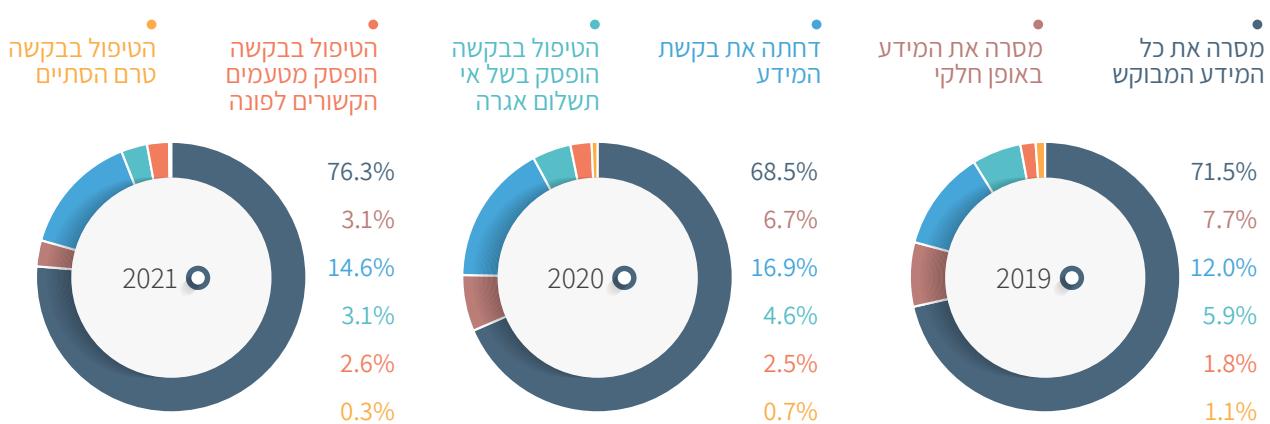
ייחידת סמל רשות קרקעי ישראל



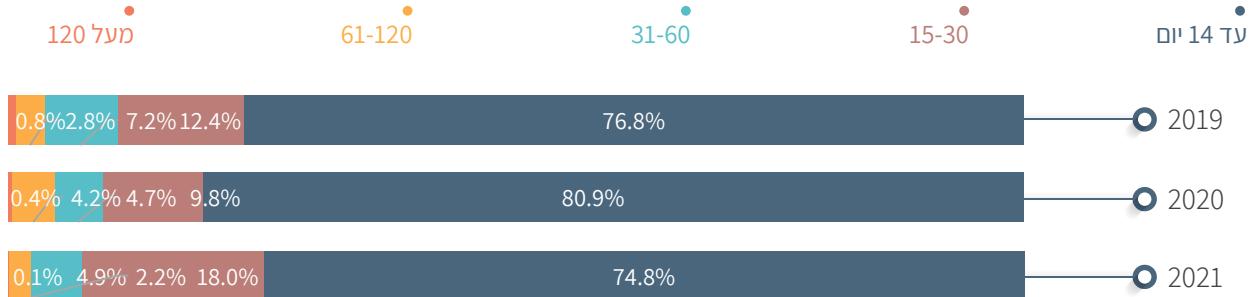
מספר הבקשות



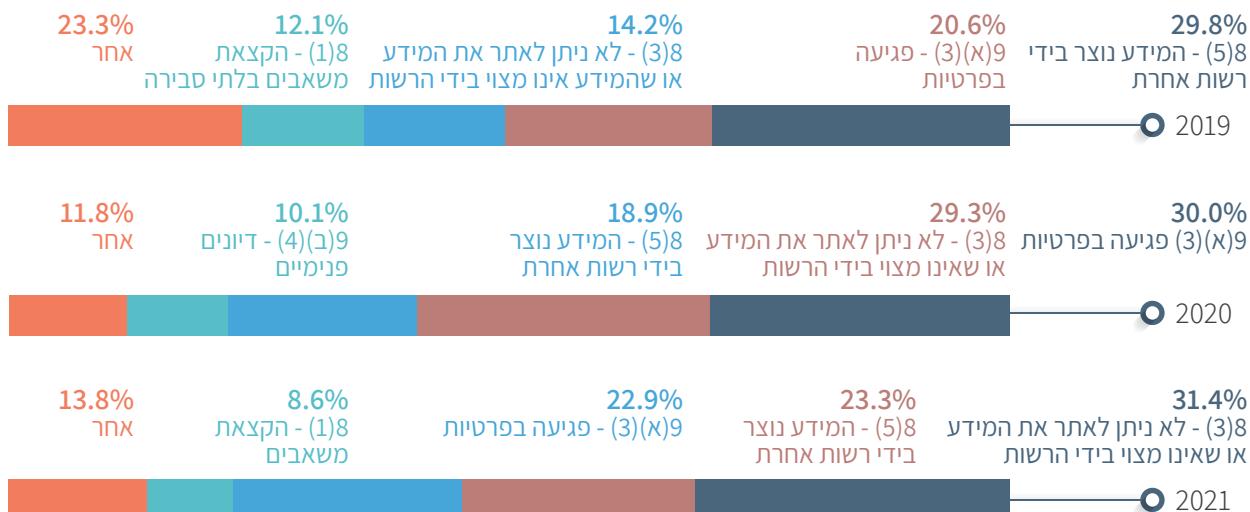
מענה לבקשת



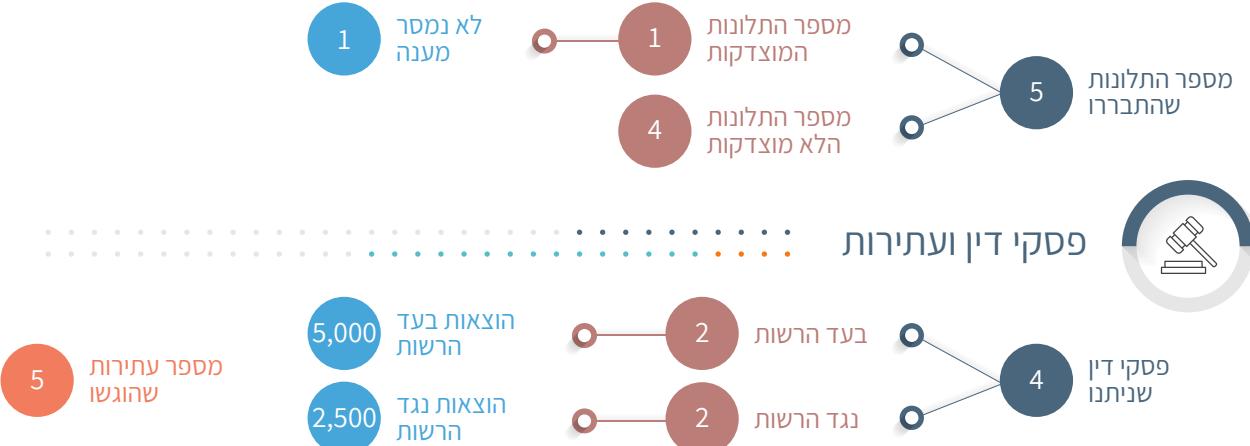
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון

יחידת סמר

מספר עובדים

197

שם הממונה
ענת פייר

מקום ארגוני

לשכת הממונה על שוק ההון

מספר הבקשות בגין

נגבתה אגרה: 17

סכום האגרות: 340 ש"



מספר הבקשות



58 2019

38 2020

28 2021

מענה לבקשת



טרם הסתיים
הטיפול בבקשת

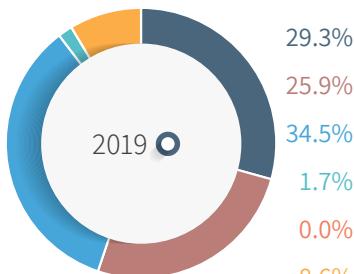
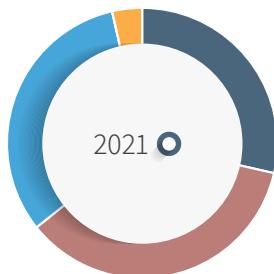
הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשולם אגרה

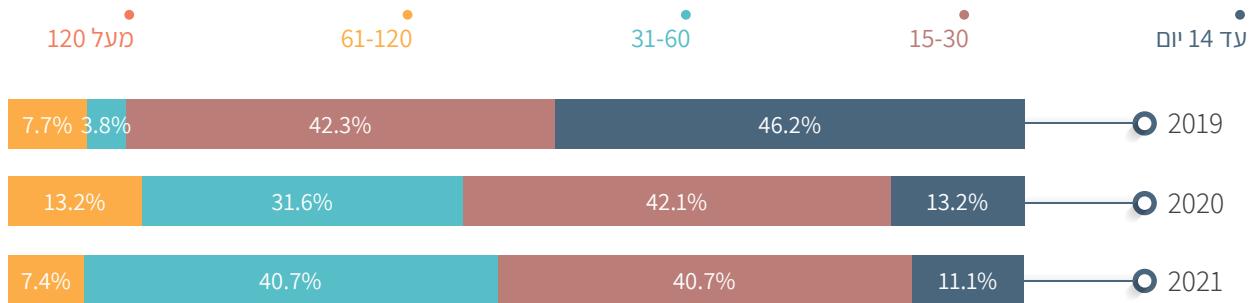
דחתה את בקשה
המידע

מסרה את המידע
באופן חלקי

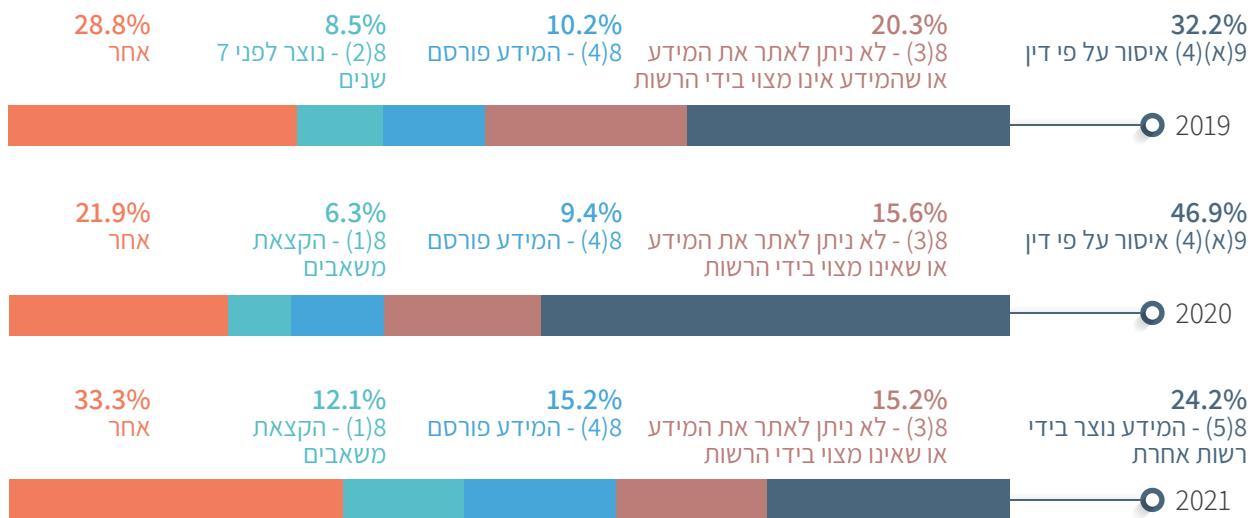
מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



מספר התלונות
הלא מוצדקות

מספר התלונות
שהתבררו

פסק דין ועתירות



2
بعد הרשות

2
פסק דין
שניתנו

שירותי בתי הסוהר

מספר עובדים

9,064

שם הממונה
נעמה ליאני

מקום ארגוני
ארצ האסיך

**סך הבקשות בגין
נגבתה אגרה:** 30
סכום האגרות: 600 ₪



מספר הבקשות



178 2019

161 2020

163 2021

מענה לבקשת



• הטיפול בבקשת
טרם הסתיים

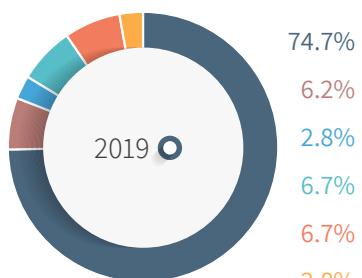
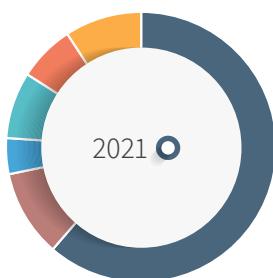
• הטיפול בבקשת
הופסק מטעמים
הקשרים לפונה

• הטיפול בבקשת
הופסק בשל אי
תשלום אגרה

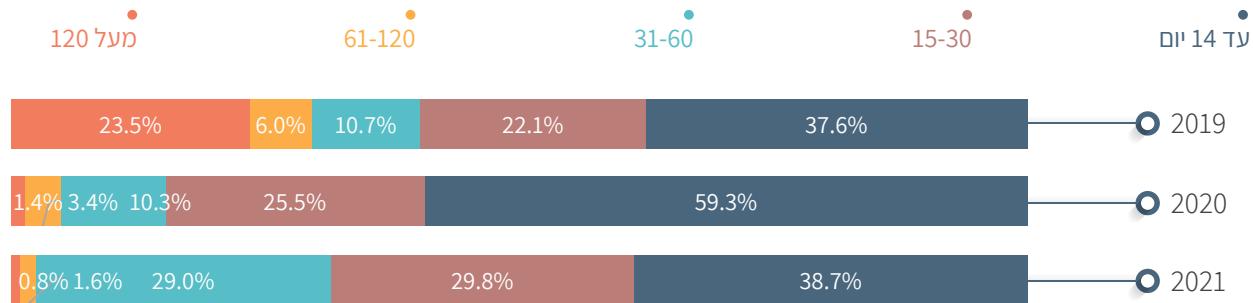
• דחפה את בקשה
הميدע

• מסרה את המידע
באופן חלקי

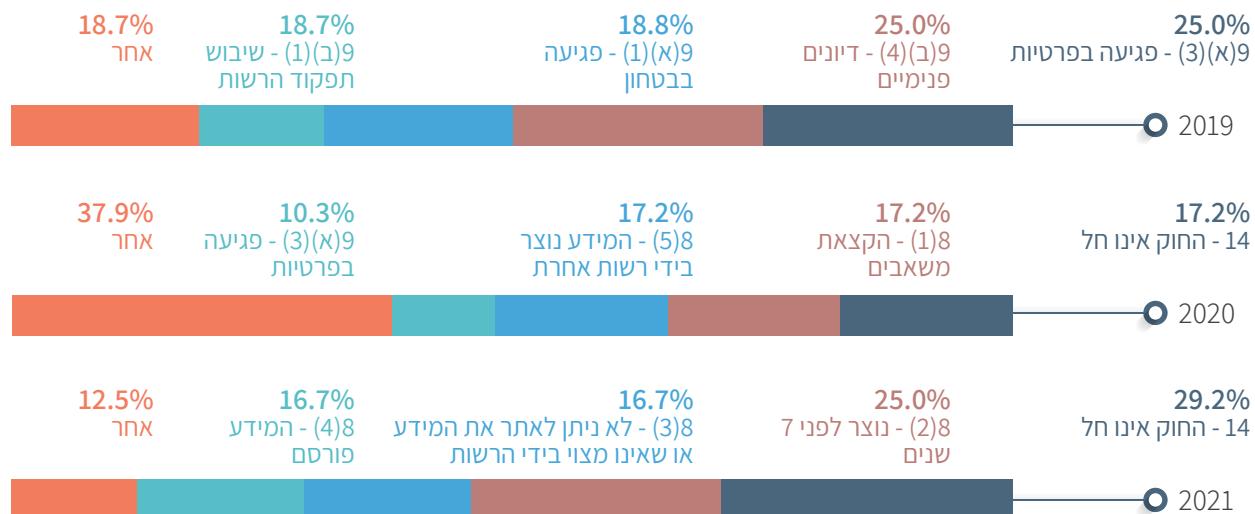
• מסרה את כל
המידע המבוקש



זמן טיפול



עילות דחיה



פסק דין ועתירות

